



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO





# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*  
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. **SESI – Departamento Regional**

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SESI/AC

**Serviço Social da Indústria**

---

FICHA CATALOGRÁFICA

---

S492r

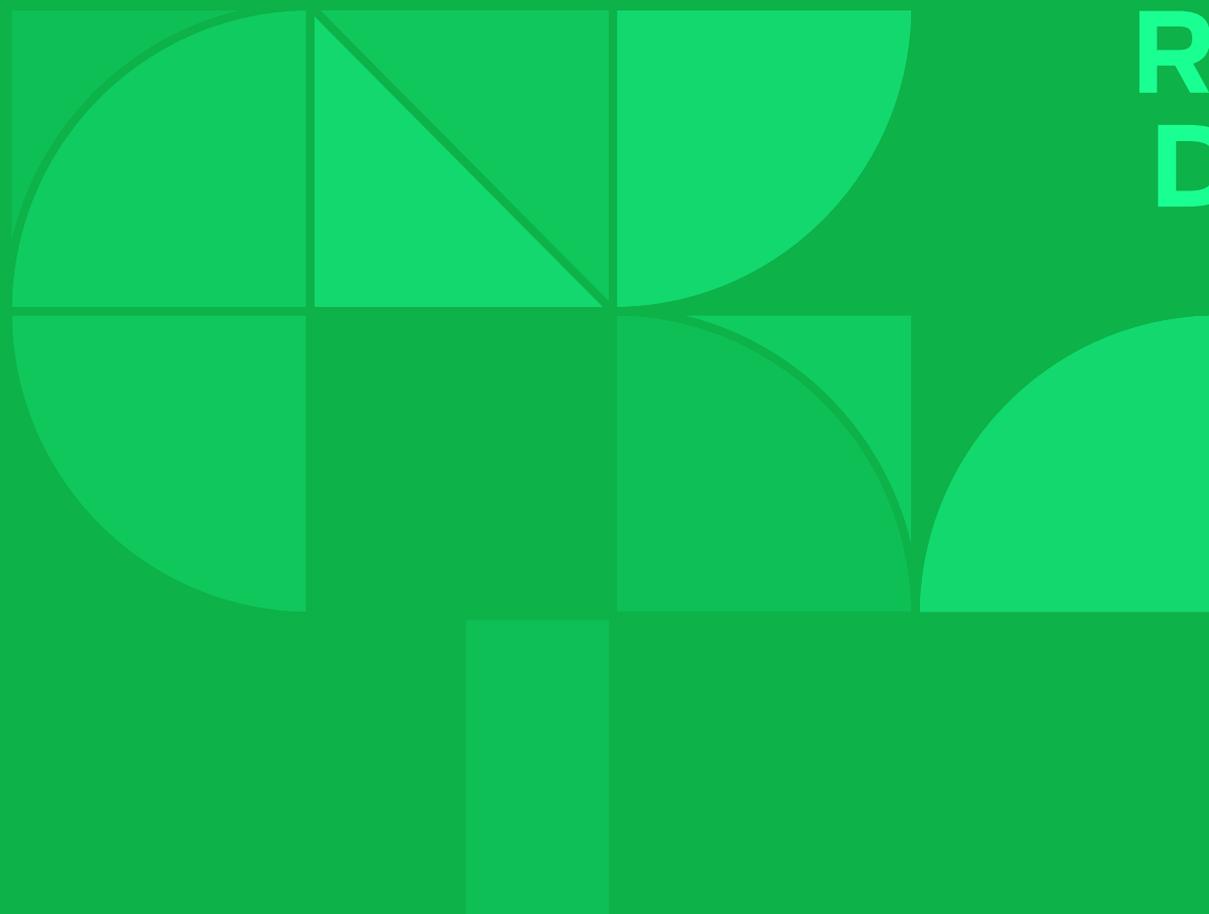
Serviço Social da Indústria. Departamento Regional do Acre.  
Relato Integrado / Serviço Social da Indústria. – Rio Branco: SESI/AC, 2020.  
106 p. : il.

1. Relatório de Gestão 2020. Serviço Social da Indústria SESI/AC. Título  
CDU: 658.3

---

SESI  
Serviço Social da Indústria  
Departamento Regional do Acre  
Sede  
Avenida Ceará, 3727  
7º BEC - Floresta  
69.908-108 – Rio Branco – AC  
Tel.: (68) 3212-4241  
<https://sesiac.org.br/>

**Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC**  
Tel.: (68) 3901-4467  
[faleconosco@sesiac.org.br](mailto:faleconosco@sesiac.org.br)



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC



# SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	<b>09</b>
	2. Quem somos	<b>11</b>
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	<b>33</b>
	4. Gestão, estratégia e desempenho	<b>43</b>
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	<b>79</b>
	6. Anexos	<b>89</b>
	Lista de siglas	<b>102</b>



**MENSAGEM**

O ano de 2020 foi, com toda certeza, o mais desafiador das últimas décadas, em função da pandemia provocada pelo novo Coronavírus. E assim como todas as instituições do Brasil e do mundo, o Serviço Social da Indústria (SESI/AC) precisou se reinventar para cumprir sua missão de contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria.

Mais do que nunca, foi custoso conciliar a atuação social com o compromisso de prestar serviços relevantes e alinhados às prioridades e necessidades da indústria acreana.

O cenário econômico foi impactado severamente pela pandemia. No segmento industrial, sete em cada dez empresas relataram queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

O que também gerou uma série de dificuldades foi a redução das contribuições compulsórias ao SESI e ao SENAI pela Medida Provisória (MP) 932/2020, afetando diretamente a saúde financeira do Departamento Regional do Acre e nos obrigando a executar

um plano de contingência para readequar despesas e receitas e assegurar o equilíbrio financeiro.

E apesar de todos esses percalços, o SESI/AC, com muita dedicação e competência, conseguiu dar sequência às suas atividades e trazer resultados positivos ao longo do exercício de 2020. Na parte educacional, por exemplo, teve que acelerar a implementação da transformação digital em suas ações.

As unidades de educação desenvolveram sistemática de aulas remotas preparadas para cada grupo de alunos. Assim, prosseguiu com a oferta e o desenvolvimento dos serviços de educação para o trabalhador da indústria, seus dependentes e comunidade. O sucesso dessas iniciativas fica evidenciado no alto índice de alunos concluintes da Educação Infantil (98%) e Ensino Fundamental I e II (98% no ensino fundamental nos anos iniciais e 100% nos anos finais). Empenho semelhante foi observado também na área de Saúde e Segurança para Indústria.

Entre as conquistas celebradas em 2020 não podemos deixar de citar a reinauguração do Centro Educacional Marília Sant'Anna, e a inauguração do Centro de Promoção da

Saúde “Francisco Nailton Feitosa Lima”.

Investimentos estratégicos que resultaram em um avanço exponencial e necessário nas unidades do SESI. E isso tudo só foi concretizado graças ao apoio irrestrito do Departamento Nacional e da CNI. Nossa convicção é de que, mesmo com todas as adversidades, temos totais condições de avançar ainda mais. Este é nosso desafio para 2021 e para os anos seguintes.

Esperamos que a nossa estratégia de gestão fique nítida neste relatório, assim como nosso comprometimento de apoiar robustamente o desenvolvimento do Acre e de preparar cada vez mais as pessoas e empresas para a nova realidade do trabalho.

Boa leitura!



**José Adriano Ribeiro da Silva**  
Diretor do Departamento Regional do SESI no Acre

**NOTA:** Este Relatório de Gestão foi elaborado na forma de Relato Integrado e trata da prestação de contas do SESI – Departamento Regional do Acre, relativa ao exercício de 2020, de acordo com as orientações do Tribunal de Contas da União - TCU, em observância ao conteúdo da Instrução Normativa - TCU 84, de 22 de abril de 2020 e Decisão Normativa - TCU Nº 187, de 9 de setembro de 2020.



**QUEM SOMOS**

## NOSSA ORIGEM

O Serviço Social da Indústria (SESI), foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), em 1º de julho de 1946, consoante o Decreto-lei nº 9.403, de 25 de junho do mesmo ano, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129 tem por escopo a finalidade de estudar, planejar e executar medidas que contribuam, diretamente, para o bem-estar social dos trabalhadores na indústria e nas atividades assemelhadas, concorrendo para a melhoria do padrão de vida no país, e, bem assim, para o aperfeiçoamento moral e cívico, e o desenvolvimento do espírito de solidariedade entre as classes. (Art. 1º do Regulamento do SESI).

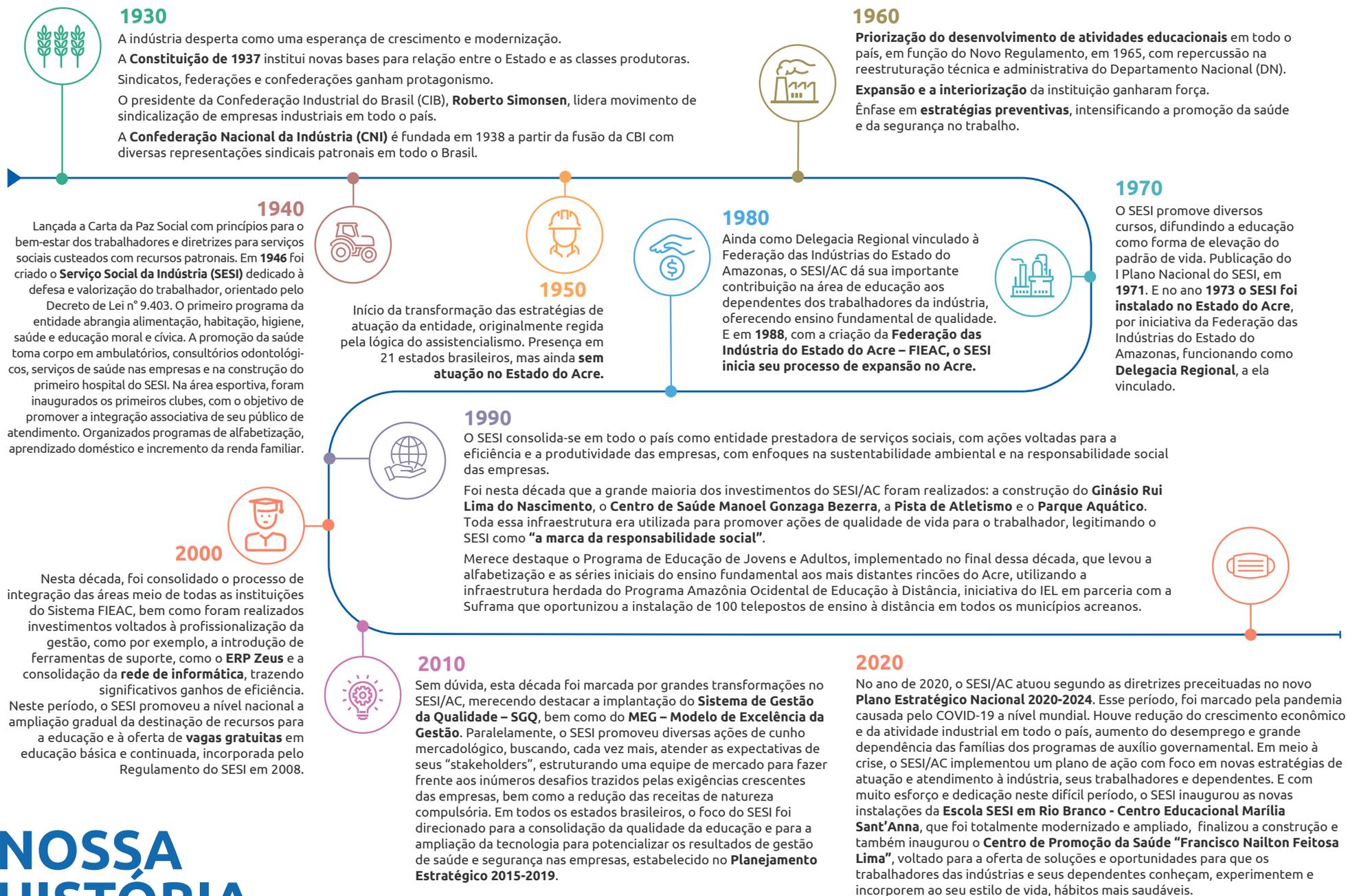
É uma entidade de direito privado, nos termos da lei civil, com o encargo de prestar assistência social aos trabalhadores da indústria e de atividades assemelhadas em todo o país, conforme inscrição no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no livro “A”, número um, sob o número de ordem 55 (cinquenta e cinco), em data de 07 de agosto de 1946,

publicada no “Diário Oficial” de 22 de outubro do mesmo ano, página 14.421.

O Departamento Nacional e o Conselho Nacional do SESI têm atuação nacional e os Departamentos Regionais atuação correspondente às suas respectivas bases territoriais (estadual). Os Departamentos Regionais são sujeitos às diretrizes e normas gerais prescritas pelo órgão normativo nacional (Conselho Nacional) e, ainda, à supervisão e acompanhamento exercidos pelo Departamento Nacional. São autônomos no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SESI foi instalado no Acre em março de 1973 por iniciativa da Federação das Indústrias do Estado do Amazonas, funcionou como Delegacia Regional a ela vinculado até 1988. A partir daí, com a instalação da Federação das Indústrias do Estado do Acre, o SESI/AC inicia seu processo de expansão no Estado.

# NOSSA HISTÓRIA



# DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

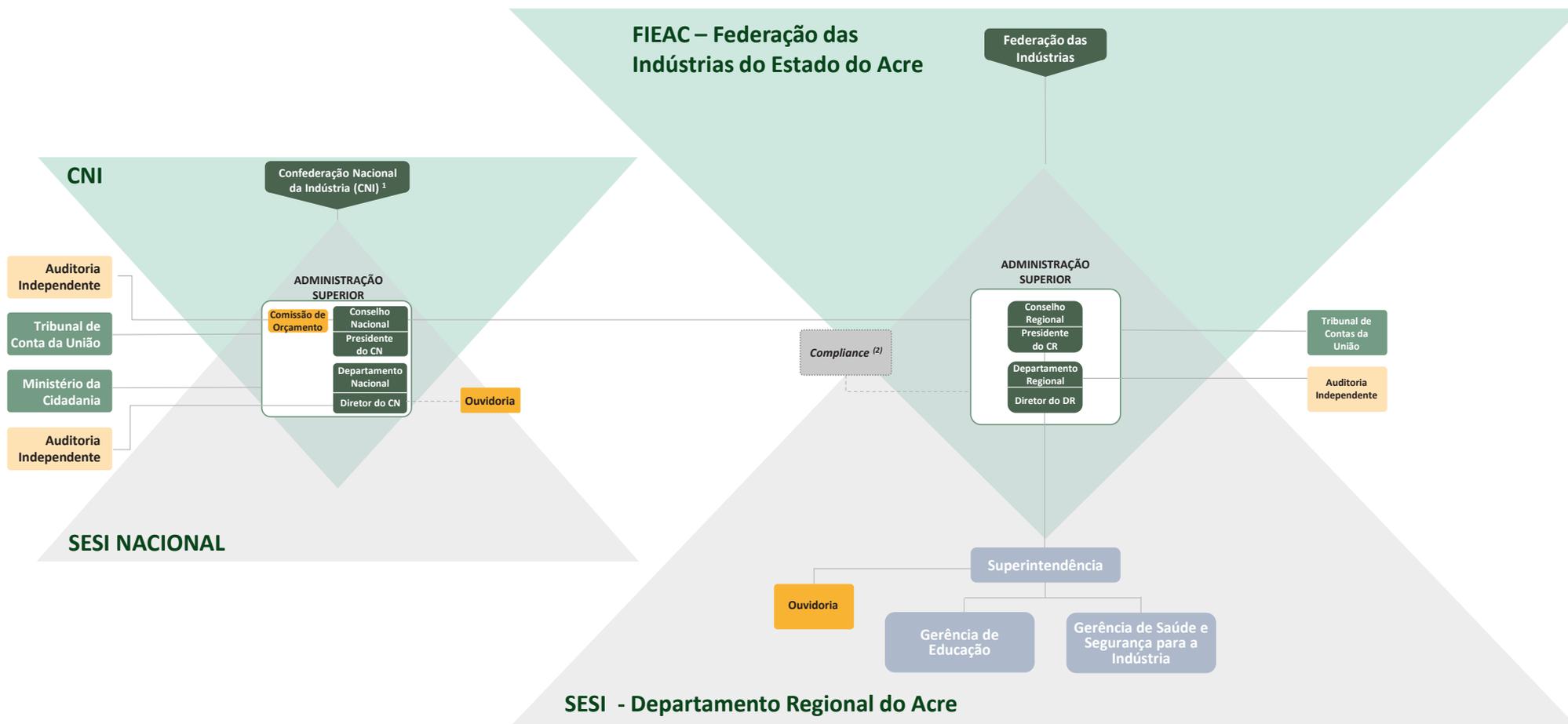
O Sesi, Serviço Social autônomo de direito privado e sem fins lucrativos não integrante da Administração Pública, possui uma estrutura de governança cuja administração superior é exercida pela Confederação Nacional da Indústria – CNI, vinculado ao sistema confederativo sindical da indústria - de acordo com as disposições previstas no Decreto-lei nº 9.403/46, de 25/06/1946 e tendo o seu Regulamento sido aprovado pelo Decreto nº 57.375, de 02/12/1965.

Para a realização das suas finalidades institucionais, missão, visão e valores, o Sesi dispõe de órgãos normativos e órgãos de administração, de âmbito nacional e de âmbito regional. São órgãos normativos, de natureza colegiada, o conselho nacional, com jurisdição em todo o país, e os conselhos regionais, com jurisdição nos respectivos estados da federação. As respectivas competências, de cada órgão, encontram-se definidas no Regulamento da entidade.

No Sistema de Governança do Sesi, verifica-se as instâncias de atuação em nível nacional e em nível regional. Na estrutura de governança do Sesi/AC não existe Unidade e nem pessoa com a responsabilidade de realizar auditoria interna, mas existem os comitês com a função de monitoramento, inclusive as análises da avaliação comparativa entre as atividades planejadas e realizadas, por meio de relatórios específicos para tal fim, destacando os trabalhos mais relevantes, as principais constatações e as providências adotadas pela gestão da unidade de negócio.

O Diagrama de Governança é a demonstração de como o Sistema Sesi no Acre está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

# SISTEMA DE GOVERNANÇA - SESI/AC



**PARTES INTERESSADAS**



**LEGENDA**

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

1 Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho fiscal. vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa  
 2 O Programa de Compliance está em fase de implementação no Sesi-DR/AC

# FONTE DOS RECURSOS

A fonte de recursos do SESI/AC conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O Artigo 30 da Lei nº 8.036/1990 e o Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SESI 1,5% da folha de pagamento.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

**Nossa Missão:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria.

# MODELO DE NEGÓCIO

**Nossa Visão:** Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

**Nosso Propósito:** transformar vidas para uma indústria mais competitiva.

## NOSSOS RECURSOS

**29,4 mi**  
em receita total

**2**  
escolas

**6**  
unidades móveis

**1**  
Centro de Segurança e Saúde e de Promoção da Saúde

**133**  
funcionários

**14**  
municípios atendidos

## ESTRATÉGIA SISTÊMICA

SESI DEPARTAMENTO REGIONAL DO ACRE

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação básica  Saúde e segurança na indústria 

ENTREGA DE VALOR

Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil

Segurança e saúde na indústria integradas ao trabalho para redução de riscos e custos

Indústria Acreana    Trabalhadores industriais    Dependentes dos trabalhadores industriais    Sociedade civil

BENEFICIÁRIOS

RETORNO À SOCIEDADE

**854**  
matrículas em educação infantil e fundamental

**297**  
matrículas na educação de jovens e adultos (EJA)

**12.132**  
pessoas beneficiadas com programas em segurança e saúde no trabalho (SST)

**3.530**  
pessoas beneficiadas em promoção da saúde (PS)

**2.502**  
vacinas aplicadas em trabalhadores e dependentes

**6.587**  
trabalhadores da indústria beneficiados com serviços de SST e PS

# PRODUTOS E SERVIÇOS

## EDUCAÇÃO BÁSICA



A educação possui impacto em todas as áreas da nossa vida. O ato ou processo de educar deve assegurar a formação e o desenvolvimento físico, intelectual e moral do ser humano. Quanto mais há investimentos em educação e oportunidades para os cidadãos estudarem, mais possibilidades terão no mercado de trabalho, e assim se ganha no combate à pobreza. O país e região que prioriza e valoriza a educação por meio de um ensino de qualidade, abre portas para o crescimento econômico.

O SESI busca contribuir com a melhoria do desempenho da educação básica brasileira. Possuindo a expertise necessária e com a cultura da formação profissional, possui um modelo de gestão eficaz e padronizado de uma rede com abrangência nacional. A Rede SESI de Educação no Acre, busca contribuir com o processo educacional a partir da formação das competências básicas, consideradas meios de efetivação da cidadania, de construção da identidade cultural, da compreensão e utilização das tecnologias digitais, do desenvolvimento da consciência ética e de preparação para o mundo do trabalho.

O SESI/AC possui duas unidades educacionais, uma localizada na cidade de Rio Branco e a outra em Cruzeiro do Sul. Oferta educação básica para os trabalhadores, seus dependentes e comunidade, começando na base com a educação infantil, atendendo a clientela da creche e pré-escola; acompanha o jovem até a conclusão do ensino fundamental do 1º ao 9º ano e ainda oferta um completo programa de educação de jovens e adultos, por meio da nova EJA profissionalizante, bus-



cando, dessa forma, preparar o cidadão para o mundo do trabalho.

Na educação infantil e no ensino fundamental, temos como público-alvo os dependentes dos trabalhadores da indústria e comunidade. Trabalhamos com a proposta de oportunizar aos alunos um ambiente acolhedor e uma educação inovadora com estratégias diversas no processo ensino e aprendizagem, proporcionando uma relação prazerosa com o saber, enfatizando o crescimento integral dos alunos, o protagonismo destes em relação à construção do conhecimento, o desenvolvimento das competências e habilidades, situando-os com as mudanças culturais, sociais, econômicas e tecnológicas, a fim de que tenham um papel ativo na sua transformação.

Na educação de jovens e adultos (EJA), temos como público-alvo os trabalhadores da indústria e comunidade. Com inovação e alinhamento à realidade industrial, trabalhamos para elevar a escolaridade destes trabalhadores. A nossa metodologia em EJA contempla o reconhecimento e a certificação dos conhecimentos adquiridos pelo aluno durante a sua vida profissional, reduzindo drasticamente as taxas de evasão.



## SAÚDE E SEGURANÇA NA INDÚSTRIA

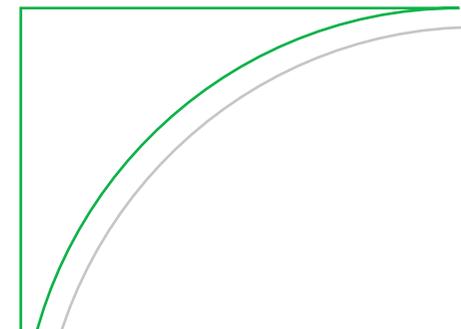
O SESI é o principal polo nacional de conhecimento e serviços para SST e Promoção da Saúde, que são princípios básicos para a valorização pessoal do trabalhador e fatores determinantes para a produtividade, com redução de afastamentos do trabalho que comprometem o desempenho da indústria. Ações em Segurança e Saúde no Trabalho - SST são extremamente importantes no dia a dia das indústrias e de seus trabalhadores. Ambientes seguros e saudáveis oferecem ao trabalhador condições adequadas para a realização de suas atividades, promovendo confiança, satisfação e o prazer de trabalhar e produzir.

A falta de gestão em SST impacta na produtividade, onera empresas e governo, expõe os trabalhadores a riscos ocupacionais elevando as taxas de absenteísmo e presenteísmo, podendo ainda gerar aposentadorias precoces.

Para contribuir com as indústrias na promoção de um ambiente de trabalho seguro e saudável, o SESI/AC oferece soluções e

serviços na área de Saúde e Segurança para a Indústria. Seu modelo de atuação permite o planejamento, a execução, o monitoramento e a avaliação de segurança e saúde, com soluções integradas e customizadas para as reais necessidades das indústrias do Estado, que vão desde serviços e programas legais em SST, consultorias e assessorias em gestão de saúde e segurança, bem como, soluções e oportunidades para que os trabalhadores das indústrias e seus dependentes conheçam, experimentem e incorporem ao seu estilo de vida, hábitos mais saudáveis, por meio de um completo programa e serviços ofertados pelo Centro de Promoção da Saúde do SESI no Acre.

A oferta de nossos serviços, soluções e relacionamento com as empresas industriais são formuladas a partir de um mapeamento das necessidades e desafios do setor industrial local, bem como da demanda específica de cada uma delas. Nossas soluções são direcionadas principalmente para apoiar o setor industrial do Estado em seus desafios.



# CAPITAIS DE NEGÓCIO



## DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SESI tem uma longa história de trabalho e prestação de serviços onde a experiência, continuidade, correção e atualização de processos, somadas à permanente busca de novos conhecimentos, possibilitam o desenvolvimento de diferenciais estratégicos que se afirmam como ativos valiosos, raros no mercado e de difícil replicação no país.

Esses diferenciais referenciam os serviços do SESI em todas as regiões do Brasil, com a oferta de educação de qualidade, soluções para empresas industriais de todos os portes e setores e promoção da qualidade de vida aos trabalhadores da indústria, seus dependentes e comunidade.

A atuação do SESI/AC em todos os serviços prestados é guiada pelos atributos organizacionais de atitude empreendedora, foco e eficiência com impacto, visão de mercado e transparência, atributos estes, que contribuem diretamente para o fortalecimento e geração de diferenciais competitivos na prestação de seus serviços, conforme descritos:

## QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA

- Gestão da educação básica padronizada nacionalmente;
- Professores de excelência, graduados e pós-graduados e capacitados de forma continuada;
- Programa contínuo de Educação, Treinamento e Desenvolvimento para docentes e gestores, promovido pela Universidade Corporativa SESI/SENAI.
- Metodologia inovadora na educação de jovens e adultos, em que articula a EJA com a Educação Profissional, prevista na LDB, de 2008, e fortalecida pelo PNE – Plano Nacional de Educação.

## PIONEIRISMO NA ARTICULAÇÃO DA EDUCAÇÃO BÁSICA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

- Metodologia precursora de integração de educação básica e profissional, com oferta de cursos de qualificação profissional em parceria com o SENAI/AC.

## EXPERTISE EM GESTÃO DE SST E PROMOÇÃO DA SAÚDE NA INDÚSTRIA

- Gestão integrada e digital com a Plataforma SESI Viva+ alinhada aos requisitos das plataformas públicas de informações sobre obrigações trabalhistas, previdenciárias e tributárias.
- Plataforma digital de soluções inovadoras em saúde e segurança na indústria.
- Possui uma unidade de saúde ocupacional com a oferta integrada de serviços médicos, exames complementares e saúde bucal.
- Possui um Centro de Promoção da Saúde com instalações próprias e modernas, novas tecnologias e conforto em produtos e serviços de promoção da saúde, voltados para os anseios da indústria e público em geral pela busca de qualidade de vida, contemplando elementos que integram mente e corpo aliados às escolhas e hábitos de vida saudáveis em um único espaço.



## ATUAÇÃO EM REDE

O Departamento Nacional do SESI mobiliza os Regionais, recursos e competências, para a centralização e a coordenação da atuação em rede e para a manutenção desse trabalho conjunto orientado para a indústria e baseado na sua demanda. O trabalho em rede é um diferencial para o fortalecimento da capilaridade, que mantém o SESI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país.

O SESI/AC participa da atuação em rede como uma oportunidade de ampliar a oferta de soluções complementares e/ou integradas entre a diversidade de produtos e serviços disponíveis, unindo esforços para oferecer soluções com maior abrangência territorial, eficiência operacional e redução de custos. São elas:

### ATUAÇÃO EM REDE EM EDUCAÇÃO

O Sistema SESI mantém uma rede de 511 escolas que oferecem educação básica, educação de jovens e adultos e continuada para os trabalhadores da indústria e seus dependentes em todos os Estados da Federação.

No Acre o SESI atua com uma unidade escolar com atuação nas modalidades de ensino da educação básica até o 9º ano e educação de jovens e adultos. E conta com mais uma unidade integrada em Cruzeiro do Sul, atendendo com educação básica articulada com educação profissional.

- Participa da **Rede de Professores e Gestores SESI** que conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação, além de promover ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais. Por meio da atuação nessa rede, o SESI/AC participa das tratativas no que se refere ao **Sistema Estruturado de Ensino SESI**, totalmente alinhado à BNCC. Participa das **avaliações de Desempenho**, Prova Brasil e SAEB, como forma de alinhar-se às demandas do mercado de trabalho, em sua oferta de Educação Básica, com um currículo aderente aos requisitos de aplicabilidade ao trabalho, com foco na proficiência em português, matemática e ciências. Adotou as **tecnologias em sala de aula - Steam**, através do projeto com a Microsoft, para facilitar o aprendizado em

várias disciplinas e com aulas inovadoras. O objetivo é preparar os jovens para os desafios contemporâneos, estimulando a capacidade empreendedora, a criatividade, trabalho em equipe e o domínio das tecnologias. Contemplou em seu currículo escolar aulas de **Robótica Educacional**, que contribuiu para formar estudantes com as competências e habilidades que as profissões do futuro vão exigir. Também foi por meio da rede de educação que o SESI/AC implantou desde 2015 o **Sistema de Gestão Escolar – SGE**, que permite o gerenciamento da gestão escolar.

## ATUAÇÃO EM REDE EM SSI

- Participa da **Rede temática do Centro de Inovação SESI – em Ergonomia (MG)** que visa criar soluções industriais para diminuir o número de casos de doenças musculoesqueléticas em trabalhadores da indústria, onde as metodologias desenvolvidas permitem análises mais eficientes de processos produtivos, concepção de novos espaços e gerenciamento de risco ergonômico. Através desse Centro de Inovação, o SESI/AC participou de capacitação na NR 17- Ergonomia, de parcerias para execução de elaboração de Análises

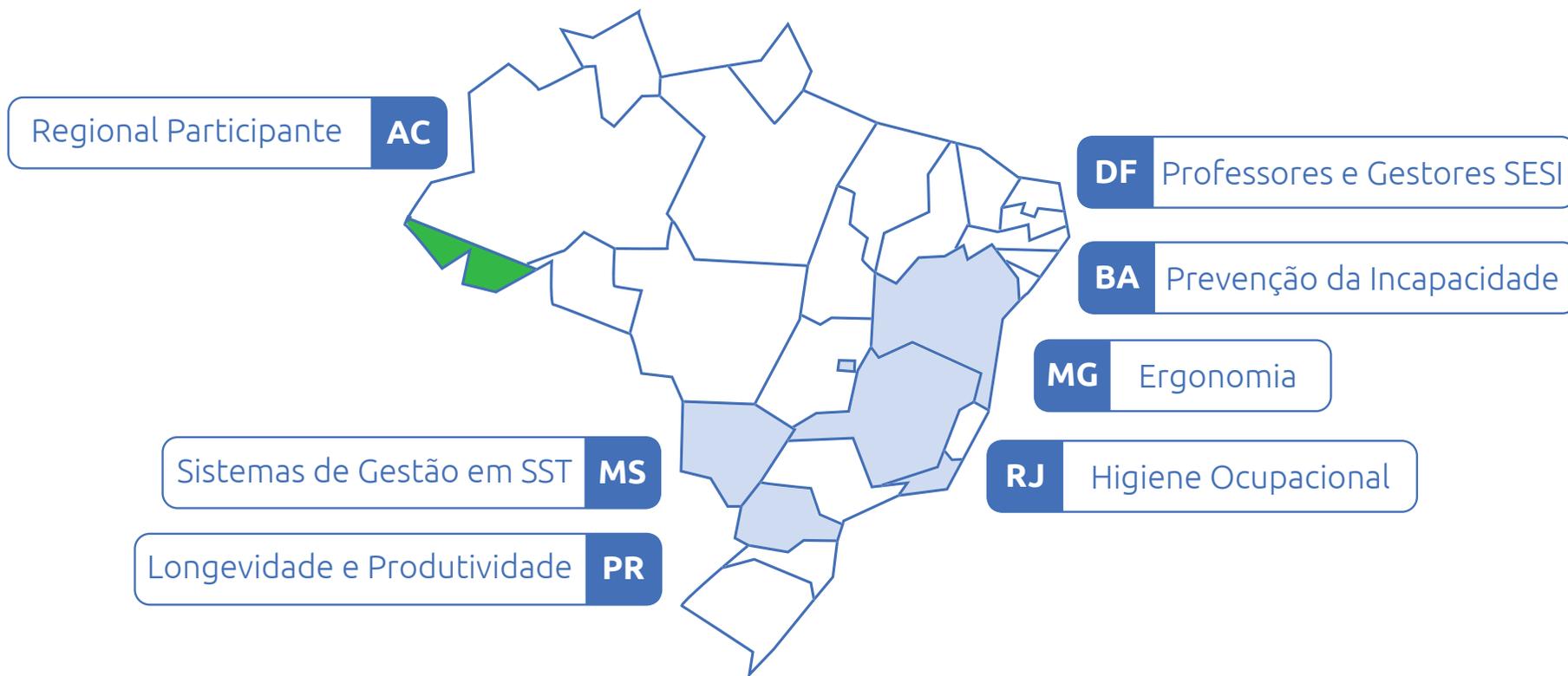
Ergonômicas do Trabalho para as indústrias do Estado do Acre.

- **Rede temática do Centro de Inovação em Higiene Ocupacional (RJ)**, que busca soluções inovadoras para a identificação e controle de substâncias químicas que colocam em risco à saúde do trabalhador. Com competência técnica, infraestrutura tecnológica de ponta e processos estruturados, são desenvolvidos projetos de pesquisa que visam proteger o trabalhador e, conseqüentemente, reduzir os custos com saúde em indústrias que utilizam e produzem compostos químicos que podem causar intoxicação. O centro pesquisa novos indicadores biológicos de exposição, novos sensores de monitoramento ambiental e novos processos e materiais para diminuir a exposição a agentes químicos. O SESI/AC mantém contrato para análise das avaliações de riscos químicos com a FIRJAN que também é parceira deste centro de inovação.
- Participa da **Rede temática do Centro de Inovação de Longevidade e Produtividade (PR)**, que cria soluções para auxiliar as empresas a manterem sua eficiência frente ao envelhecimento da força de trabalho, o que pode gerar custos em saúde e perdas de produtividade. Os produtos e serviços gerados têm como objetivo melhorar as

condições de saúde, aprimorar tecnologias e alterar estruturas econômicas para que a população idosa possa aumentar sua participação no mercado. Através deste Centro o SESI/AC participou de capacitações em longevidade e realizou a implantação de serviços em seu portfólio.

- Também participa da **Rede Temática do Centro de Inovação de Prevenção da Incapacidade (BA)**, que visa criar soluções para reduzir o absenteísmo – ausência do trabalhador na empresa – e aumentar a taxa de retorno ao trabalho, objetivando diminuir os custos com afastamentos, aumentando a produtividade das empresas. Por meio desse Centro o Departamento Regional do SESI no Acre implantou o serviço de Gestão do Absenteísmo com relatórios e formulários em seu portfólio de produtos e serviços.
- O SESI/AC também participa da **Rede Temática do Centro de Inovação de Sistemas de Gestão de SST (MS)**, que visa criar sistemas de informação de gestão em segurança, saúde e tecnologias, buscando aumentar a eficiência e desempenho de equipes de SST, por meio do acesso a dados e métodos, a partir de ferramentas autônomas e de fácil utilização. Através desse Centro utilizou o sistema informatizado de SST para elaboração e gestão de programas legais.

## REDES TEMÁTICAS QUE O SESI/AC PARTICIPA:



## PARCERIAS ESTRATÉGICAS



Sistema Somos de Educação – Oferece soluções educacionais para as escolas de todo o Brasil. A parceria com o Sesi/AC contribuiu com assessorias pedagógicas, além de capacitações aos professores, coordenadores pedagógicos e gestores; desenvolvimento de material didático da educação básica para Rede Sesi.



MICROSOFT – Parceria, através do Sesi/DN, na oferta de soluções do Office 365 Educacional e Minecraft For Education. Permitindo ao Sesi/AC a aprendizagem de qualidade em educação básica, por meio de ferramentas e metodologias inovadoras, aos professores, alunos e gestores.



A *FIRST* é uma organização sem fins lucrativos criada pelo americano Dean Kamen em 1989 com o intuito de estimular nos estudantes o interesse por ciência e tecnologia, através de programas reconhecidamente inovadores.

A parceria se deu através do Sesi/DN, nos Torneios de Robótica, proporcionando aos nossos alunos participantes o desafio de buscar soluções inovadoras para um problema do mundo real, de acordo com um tema para cada temporada, estimulando a troca de experiências e colaboração.



A empresa Ebenezer Serviços é parceira do Sesi/AC na cessão de mão de obra para execução dos serviços de Atividade Física do Centro de Promoção da Saúde. Com profissionais especializados em musculação, ginástica aeróbica, jump, bike, e danças, a empresa atende aos clientes com qualidade e desempenha um papel fundamental para desenvolvimento das atividades da Academia Sesi.



Centro Especializado em Reabilitação

O Centro Especializado em Reabilitação é uma clínica de saúde com especialidade em fisioterapias, que tem parceria com o SESI/AC na implantação do Centro de Promoção da Saúde. Com a proposta de reabilitar os trabalhadores da indústria de suas patologias fisiológicas e ocupacionais, a Clínica CER e SESI prestam serviços através de profissionais qualificados em pilates, RPG, fisioterapia aquática e fisioterapia convencional.



O Hilab é um laboratório de análises clínicas que tem o propósito de tornar a saúde acessível a cada vez mais pessoas. A parceria com o SESI/AC teve início no período da pandemia pelo Covid-19 e contribuiu no período da situação emergencial no Estado do Acre para aplicação da testagem do Covid-19.

O SESI/AC realizou a coleta dos exames e o Laboratório efetuou as análises e o envio dos resultados aos clientes.

Essa parceria se consolida para atender ao cliente de forma prática, rápida e eficaz, demonstrando qualidade na entrega das análises de exames.



A UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa SESI/SENAI. Tem como foco o mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos do Sistema Indústria, bem como a busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas ao seu público.

No ano de 2020 essa parceria disponibilizou para o SESI/AC a oferta de diversos cursos voltados para equipe técnica e docentes, formação necessária em relação às novas metodologias e tecnologias educacionais, principalmente voltadas para o atual momento de distanciamento social e de aulas remotas (síncronas e assíncronas). Foi fundamental sistematizar o correto uso desses recursos para as aulas on-line e alinhar as estratégias didático-pedagógicas.



A prefeitura de Rio Branco, por meio da rede de Frio do município, possui um sistema logístico que compreende uma equipe técnica qualificada, equipamentos e procedimentos padronizados para o recebimento, armazenamento, conservação, manuseio, distribuição e transporte de imunobiológicos em condições adequadas de temperatura e protegidos da luz, desde o recebimento até o momento de sua utilização.

Através dessa parceria estratégica, o SESI/AC atende as demandas das industriais locais com vacinação e ainda auxilia na execução de metas de cobertura vacinal do município de Rio Branco e todo o estado do Acre. A parceria consiste em repasse das doses de vacinas para o SESI que as aplica nos trabalhadores e dependentes da indústria acreana.



# CAPITAL INTELECTUAL



## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

- Reconhecimento por parte das **Conselheiras do Conselho Estadual de Educação** pelo desenvolvimento e condução da Escola SESI nesses tempos de Pandemia pelo Covid-19.
- **Projeto Cuidando do Meu Lugar** – O Projeto da Escola SESI “Cuidando do Meu Lugar” foi reconhecido em evento nacional, em Brasília, com a proposta de conscientizar os alunos sobre a importância de cuidar e manter o ambiente escolar em boas condições. A iniciativa liderada pela professora Luciana Oliveira e acompanhada pela coordenadora pedagógica, Lucinha Ferreira, alcançou grande sucesso e foi selecionada para ser apresentada no 4º Encontro Nacional do Sistema Estruturado de Ensino.
- **Torneio Regional de Robótica FIRST Lego League (FLL) na cidade de Manaus/AM** – A equipe denominada “Acrebóticos” formada por cinco alunos da Escola SESI desenvolveram um projeto com solução inovadora para a cidade de Rio Branco, um ponto de ônibus adaptado para dar mais conforto aos usuários. O Estado conta com poucas paradas, o calor é grande na cidade, além das pessoas com deficiência que não têm onde esperar o ônibus. A ideia do projeto do ponto de ônibus, foi pensada para amenizar o clima quente e úmido de Rio Branco. Os alunos foram classificados em 11º lugar e rece-

beram medalhas de participação, além do reconhecimento e divulgação nos jornais de grande circulação no Estado.

- **Festival SESI de Robótica** - A Escola SESI participou no mês de março de 2020, na cidade de São Paulo, no Pavilhão da Bienal, da maior competição de robótica do país, o Festival SESI de Robótica. Foi representada pela equipe Jungle Stars (Estrelas da Selva), dentro do Torneio SESI F1 IN Schools. A equipe desenvolveu um protótipo de carro de fórmula 1. Foi classificada em 10º lugar, e recebeu medalha de participação.
- **Desafio COVID-19** - Os alunos da Escola SESI participaram do desafio de robótica nacional COVID-19, em julho de 2020, que trouxe como proposta respostas e soluções para a situação de saúde enfrentada pelo mundo em virtude da pandemia causada pelo coronavírus. A equipe do Acre foi a E P Interprice, formada por 4 alunos. Foi um torneio totalmente on-line. Competiram com 402 equipes de todo o Brasil, com a produção de um vídeo sobre o tema e, foram avaliados no empreendedorismo, criatividade, inovação e na busca de soluções para os problemas.

- **Desafio Relâmpago** - O SESI/AC participou desse projeto nacional, on-line, que contou com 120 equipes de todo o país, sendo classificadas 50 equipes entre as quais destaca-se a equipe da Escola SESI. O evento aconteceu em setembro de 2020, e o objetivo foi descobrir maneiras de amenizar os efeitos e problemas causados pela pandemia, com a participação dos alunos. No caso do Acre o projeto foi voltado para o ambiente escolar, com a criação de uma máquina dedetizadora. Foram abordados os eixos saúde, educação, financeiro, empreendedorismo.
- **Centro de Promoção da Saúde do SESI/AC** – Com a proposta de ofertar soluções em qualidade de vida para a indústria, seus trabalhadores e comunidade, o Centro de Promoção da Saúde do SESI, foi reconhecido pelo presidente da Confederação Nacional da Indústria (CNI), Robson Braga de Andrade, em evento de inauguração, ocorrido em novembro de 2020.

## PLATAFORMAS

Para fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados, o Depar-

tamento Nacional investe fortemente em plataformas nacionais. O SESI/AC atua e faz uso das seguintes plataformas:

### Portal SESI Educação - ([www.sesieducacao.com.br](http://www.sesieducacao.com.br))

Plataforma da rede SESI de educação. Disponibiliza conteúdos digitais e funcionalidades tecnológicas alinhados às estratégias nacionais para disseminação do conhecimento. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em integrar a documentação do estudante ao acompanhamento do desempenho, quebrando distância entre dados e informações em tempo hábil, tudo em um só lugar. Por meio do Portal o aluno consegue visualizar o material didático, como também é disponibilizado recursos digitais, aprendido mão na massa make. Para os alunos da Educação de Jovens e Adultos - nova EJA é realizado nessa plataforma o processo de reconhecimento de saberes. O uso e funcionalidades disponíveis, geram satisfação para o cliente SESI, que encontra com facilidade e agilidade informações essenciais da vida escolar de cada aluno, além de ambientes virtuais de aprendizado.

### **Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)**

Disponibilizada pelo Departamento Nacional, a Solução de EAD composta pelas ferramentas LMS, Create, Repositório Nacional e Módulo de tutoria é operada por colaboradores, docentes e estudantes. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em gerenciar e criar salas de aula virtuais para a modalidade de ensino nova EJA profissionalizante, em que são definidas as classes de aulas, matérias, provas e todas as atividades para que os alunos possam aprender com autonomia e qualidade. Também faz uso da plataforma para o gerenciamento dos cursos e desenvolvimento de competências em SSI. Essa ação contempla o conteúdo programático e os normativos e revisões das NRs dos cursos, facilita a gestão dos cursos pela própria empresa e relatório de periodicidade. A utilização da plataforma se aplica para os negócios Educação e SSI.

### **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Disponibilizado para as escolas da Rede SESI de Educação Básica. Padroniza os pro-

cessos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais de produção em educação. Constitui-se em uma ferramenta gerencial para a rede SESI, criada em ambiente web, que facilita a administração escolar no que diz respeito à execução, acompanhamento e controle de suas atividades fins, permitindo, assim, a atualização em tempo real da base de dados gerenciais. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em manter suas funções, na qual os professores devem registrar as aulas previstas e realizadas e a frequência dos alunos. Este sistema também quantifica a produção da Escola SESI junto ao Departamento Nacional.

### **Plataforma TEAMS**

Disponibilizada para o Sistema SESI. Atende todas as linhas de atuação, desde a gestão, educação, SSI e áreas de apoio e suporte ao negócio. É uma plataforma unificada de comunicação e colaboração que disponibiliza web conferências entre outras funcionalidades. O serviço se integra ao pacote de produtividade Office 365 e apresenta

extensões que podem ser integradas a produtos que não são da Microsoft. No ano de 2020, em decorrência da pandemia gerada pelo Covid-19 e o atendimento às regras de isolamento social e saúde, o SESI/AC fez uso desta plataforma para atendimento e continuidade da prestação de serviços. Na área de Educação foi replicada as salas de aulas presenciais no ambiente virtual, com ensalamento de professores e alunos, que receberam login e senha de acesso específicos. Os recursos de gerenciamento de tarefas permitiram aos professores o controle de todas as atividades pedagógicas, desde a sua criação e distribuição aos alunos até a atribuição de notas e comentários das correções. Também foi possível utilizar outros recursos do Office 365, como o Forms, Sway e One Note. Ao incorporar a ferramenta Forms nos recursos das salas de aulas virtuais da Plataforma Teams, para apoiar as atividades avaliativas realizadas pelos alunos, os professores puderam criar, atribuir, coletar e dar *feedback* sobre os exercícios. O Forms ainda foi um excelente aplicativo para as pesquisas de satisfação dos serviços educacionais, proporcionando maior proximidade com o cliente. Outro impor-

tante recurso da plataforma é se constituir em um espaço de colaboração mais robusto entre os próprios alunos, o que permite a realização de trabalhos não só individuais, mas também em grupo.

### Plataforma SESI Viva+ ([www.sesivivamais.com.br](http://www.sesivivamais.com.br))

Inovadora plataforma de gestão de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde. Esta solução tecnológica concentra em um ambiente único a gestão de dados de SST e de estilo de vida do trabalhador da indústria brasileira. Isso possibilita a geração de informações qualificadas e estruturadas, além de estudos epidemiológicos para apoiar as indústrias na redução de riscos legais, na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade no trabalho. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste na elaboração dos programas legais em SST, além de proporcionar a gestão e a capacitação quanto a utilização e gestão em SST na ferramenta.

### Plataforma Info SESI Viva+ ([www.infosesivivamais.com.br](http://www.infosesivivamais.com.br))

O Info SESI Viva+ disponibiliza 75 indicadores que apontam a realidade da Saúde e Segurança na empresa, possibilitando o acesso a informações qualificadas e estruturadas para apoiar as indústrias na redução de custos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e no aumento da produtividade. Proporciona ainda ganhos para indústria e para os trabalhadores através da gestão de dados de SST. A atuação do SESI/AC nesta plataforma consiste em disponibilizar aos clientes acesso a ferramenta através de link personalizado, também na capacitação para operar a ferramenta, compreender sua utilização, destinação e visualização de indicadores de saúde e segurança, destacando o valor para o cliente e o diferencial em relação ao mercado.

## METODOLOGIAS

Visando fortalecer a gestão e a oferta de produtos e serviços com qualidade para seus clientes, o SESI/AC adotou metodologias

fundamentadas pelas melhores práticas de mercado e promovidas pelo Departamento Nacional do SESI.

### NOVA EJA/EJA Profissionalizante

Para possibilitar a conclusão de etapa/nível de ensino em menor tempo, diminuir a evasão e formar para o mundo do trabalho e para o exercício pleno da cidadania – a nova metodologia de EJA da Rede SESI organiza a matriz de referência curricular nos seguintes pilares:

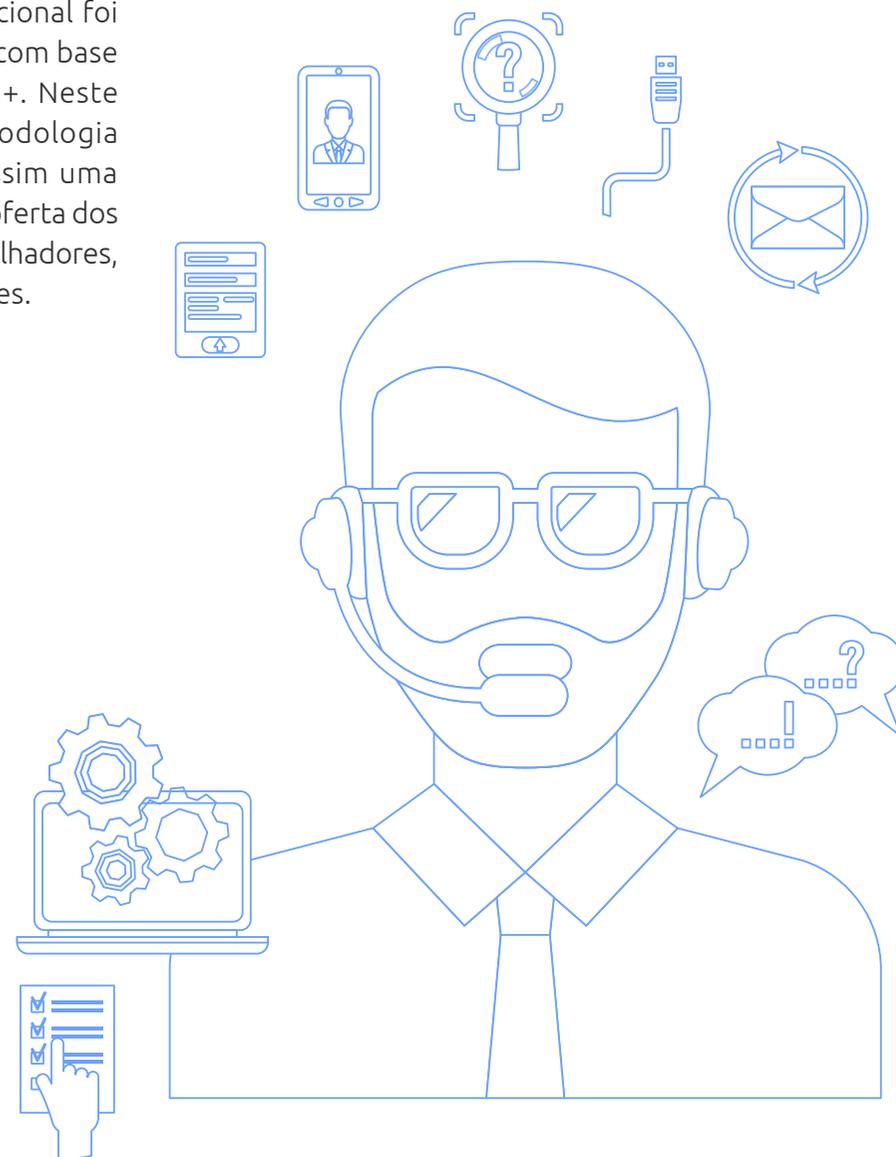
- As quatro áreas de conhecimento (Linguagens, códigos e suas tecnologias; Matemática e suas tecnologias; Ciências da Natureza e suas tecnologias; Ciências Humanas e Sociais aplicadas).
- A organização da oferta considerando três ambientes de aprendizagem: escola, local de trabalho e à distância.
- A contextualização ao mundo do trabalho, com atividades e projetos por ramo de atividade da indústria.
- Os eixos cognitivos Integradores comuns a todas as áreas, desenvolvimento de competências e habilidades e definição dos Objetos do Conhecimento da indústria.

Os cursos têm estratégias flexíveis de acordo com a idade dos estudantes. O atendimento à carga horária mínima para os ensinamentos fundamental (800 horas para anos iniciais e 1.200 horas para anos finais) e médio (1.200 horas) considera a redução da carga horária proporcional ao aproveitamento de estudos realizados em processos escolares anteriores ou mediante reconhecimento de saberes adquiridos ao longo da vida em processos não formais e experiências de trabalho devidamente avaliadas e reconhecidas. A oferta pode ocorrer em espaços descentralizados, tais como empresas, centros de educação continuada e outros – desde que tenha o suporte apropriado e a supervisão direta de uma escola credenciada. Assim, a conclusão do curso pode se dar a qualquer tempo, com a devida certificação da escola responsável pela matrícula do estudante.

### **Metodologia SESI de atuação em Saúde e Segurança no Trabalho**

O SESI é referência nos temas Segurança e Saúde no Trabalho (SST) e Promoção da Saúde (PS). Para garantir que as melhores práticas sejam ofertadas às empresas de forma homogênea, os produtos de SST e

PS foram padronizados seguindo a legislação brasileira e esse padrão nacional foi modelado em um único sistema, com base de dados integrada, o SESI Viva+. Neste sentido, o SESI/AC adota a metodologia de base nacional, garantindo assim uma homogeneidade na qualidade da oferta dos serviços às indústrias e a seus trabalhadores, e na padronização das informações.



# CADEIA DE VALOR

## INSTRUMENTOS DE GESTÃO

A Cadeia de Valor representa, em visão transversal e em nível gerencial, como estão organizados os macroprocessos do SESIJAC a fim de que seja cumprida a sua missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.



Legenda: SST: Segurança e Saúde no Trabalho  
SSI: Saúde e Segurança na Indústria

- ▶ **Processos finalísticos** – diretamente ligados à entrega de valor aos clientes, envolvem processos fundamentais para o cumprimento da finalidade da instituição.
- ▶ **Processos de governança** – visam a definição e implementação das diretrizes de negócio em articulação com o Departamento Nacional.
- ▶ **Processos de suporte ao negócio e apoio** – auxiliam a execução do negócio.

A cadeia de valor é relevante fonte para, entre outras ações: gerir as demandas, realizar diagnósticos para melhoria de processos, definir prioridades, acompanhar indicadores e para a tomada de decisões. Como qualquer outro instrumento, requer aprimoramento contínuo, com foco no fortalecimento da cultura de gestão orientada a resultados.

The image features an abstract geometric design. A central horizontal line is intersected by a vertical line. The top-left and bottom-left quadrants are filled with a light grey color. The top-right and bottom-right quadrants are white. A large blue shape, resembling a quarter-circle, is positioned in the lower-left area. A large green shape, also resembling a quarter-circle, is positioned in the lower-right area. A smaller, light blue shape is located between the green and blue shapes, partially overlapping them. The text 'RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS' is centered below the green shape.

**RISCOS, OPORTUNIDADES  
E PERSPECTIVAS**

# RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

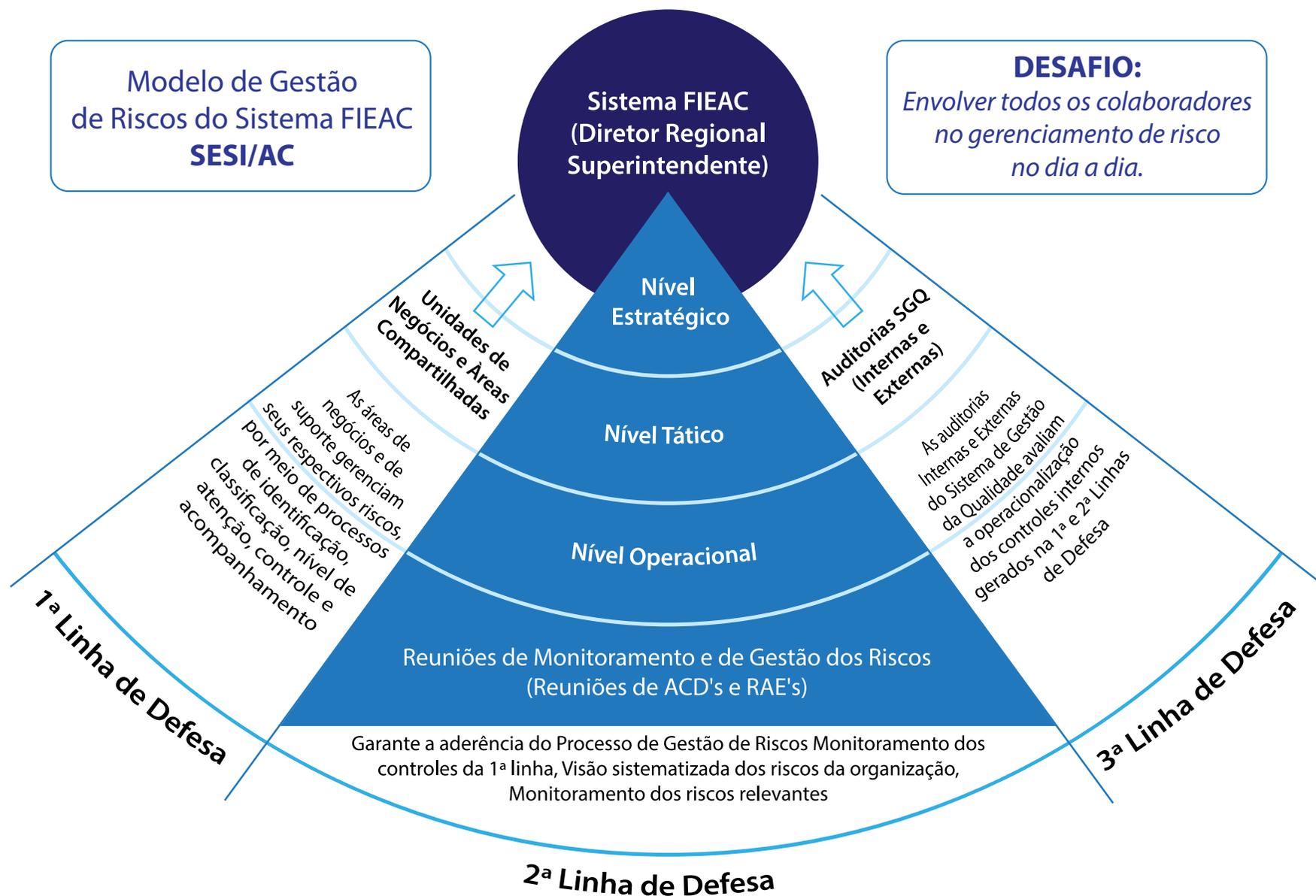


## MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

O SESI/AC tem implementado o Sistema de Gestão da Qualidade com a aplicação da norma NBR ISO 9001:2015, contando com um rol de documentos normativos que visam estabelecer as regras de funcionamento da organização, dos processos e de suas atividades, por meio de Diretrizes, Políticas, Normas e Procedimentos, Instruções de Trabalho e formulários de registros.

Com o objetivo de assegurar o alcance das estratégias estabelecidas e fortalecer o modelo de governança do SESI/AC, bem como atender os requisitos da Norma ISO 9001:2015, iniciou-se em abril de 2018, o processo de implantação de Gestão de Riscos, por meio da metodologia baseada na ISO 31.000 e Gerenciamento de Riscos Corporativos – Estrutura Integrada (COSO ERM), representado graficamente na figura localizada na página 34.

O modelo de Gestão de Riscos implementado identifica e gerencia seus riscos durante a etapa de análise de ambiente interno e externo, utilizando-se da ferramenta Matriz SWOT, que fornece insumos para o processo de identificação dos riscos externos institucionais e internos gerenciais e operacionais da entidade. O modelo adotado proporciona a “Identificação do Evento (Risco ou Oportunidade)”, a “Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento)”, o “Planejamento das Respostas (Plano de Ação)”, a “Avaliação da Eficácia (Execução dos Planos de Ações)”, bem como o “Monitoramento (Painel Consolidador/Reuniões)”.



Na 1ª Linha de Defesa – Gestão Operacional, são realizadas as reuniões de monitoramento nas Unidades Administrativas e nas Unidades de Negócios, garantindo que as atividades estejam de acordo com as metas e objetivos estabelecidos nos planos de ações para tratar os riscos.

Na 2ª Linha de Defesa, ocorre as reuniões de monitoramento no Departamento Regional, por meio das RAE's (Reuniões de Análise da Estratégia) e das ACD's (Reuniões de Análise Crítica da Direção), garantindo o monitoramento dos controles da 1ª Linha, principalmente dos riscos relevantes que impactam nas unidades, bem como garantir uma visão sistematizada dos riscos da organização.

Na 3ª Linha de Defesa, são realizadas as Auditorias Internas e Externas do SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade, quando é verificado se o processo de gestão de riscos foi estabelecido levando-se em conta o contexto organizacional, a identificação, a análise, a avaliação e o tratamento de riscos, bem como são comunicados,

monitorados e analisados criticamente na entidade. Por meio das Auditorias Internas e Externas, são avaliados a operacionalização da Gestão de Riscos nas Unidades, bem como dos controles internos gerados na 1ª e 2ª Linhas de Defesa.

O Modelo de três linhas de defesa, utilizado pelo SESI/AC, apresenta uma maneira eficaz de aprimorar as comunicações sobre riscos e controles esclarecendo funções e tarefas essenciais. Cada uma das três linhas tem uma função distinta dentro da estrutura mais ampla de governança da organização e, quando cada uma delas desempenha sua função atribuída com eficácia, a probabilidade de uma composição significativa dos controles é reduzida. Esta estrutura também respalda a Alta Administração (Diretor Regional do SESI e do SENAI, Superintendentes do SESI, FIEAC e IEL) para receber informações imparciais a respeito dos riscos mais significativos da entidade e sobre como os gestores estão respondendo a esses riscos, buscando dessa forma, a gestão eficaz dos riscos e controles do modelo implantado.



## RISCOS MAPEADOS

O Modelo de Gerenciamento de Riscos do Sistema FIEAC aplicado, também, no SESI/AC, apresenta uma estrutura para conduzir a gestão dos riscos e aproveitamento das oportunidades, garantindo que sejam gerenciados de maneira sistêmica, por meio de processo contínuo, conduzido pelos gestores e líderes de processos, em todos os níveis da organização.

A Gestão de Riscos pelo SESI/AC é realizada utilizando a Matriz de Gestão de Riscos, para Identificação do Risco, Análise e Classificação do Risco (Ranqueamento, bem como o Planejamento da Resposta (Ação para Tratamento do Risco), a Avaliação da Eficácia dos planos de ações executados e reclassificação do risco.

Na tabela ao lado é apresentado um extrato da Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, com os principais riscos identificados e as ações adotadas para minimizar ou mitigar a possibilidade de ocorrência.

Macroprocesso	Risco Associado	Natureza do Evento	Impacto	Probabilidade de Ocorrência	Nível de Atenção	Ações Mitigatórias
Educação	Implantação do Novo Ensino Médio em 2021.	Estratégico	Alta	Alta	9	Redesenhar a proposta pedagógica e metodológica de ensino, de forma a poder atender os alunos do Novo Ensino Médio nas dependências da Escola SESI em 2021 e 2022.
Educação	Funcionamento da Escola SESI no contexto da pandemia do novo coronavírus (Covid-19).	Operacional	Alto	Média	6	Utilização da plataforma educacional da Microsoft Teams, Office 365, para realização das aulas de forma remota aos alunos da Escola SESI.
Programas Legais e Laudos Técnicos	Alinhamento dos processos de SST para atender as exigências legais.	Operacional	Médio	Média	4	Revisão dos processos internos e automatização das atividades de suporte ao negócio. Elaboração de projeto estruturante para financiar a ação.
Programas Legais e Laudos Técnicos	Constante mudança na nova ferramenta de fiscalização do governo federal - eSocial.	Legal	Alto	Média	6	Elaborar um plano de capacitação contínua, para acompanhar as mudanças da legislação e provenientes do eSocial. Garantir recursos para capacitação e desenvolvimento em Gestão de SST por meio de projetos estruturantes.
Saúde e Segurança	Entrada de novos concorrentes em SST no mercado local.	Estratégico	Médio	Média	4	Revisão do portfólio. Ofertar serviços inovadores e aderentes às demandas do mercado.
Aquisição	Número de fornecedores locais limitado.	Operacional	Médio	Alta	6	Ampliar o leque de fornecedores para aquisição. Enviar nota de chamamento de fornecedores para ASCOM publicar em jornal de circulação diária.

Planejamento	Surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19).	Estratégico	Alto	Alta	9	Instalar Comitê Gestor para acompanhamento e deliberações das ações de enfrentamento da pandemia do novo coronavírus (COVID-19).
Planejamento	Medida Provisória nº 932, de 2020 (MPV 932/2020), que promove a redução pela metade das alíquotas das contribuições obrigatórias dos empregadores aos serviços sociais autônomos.	Financeiro	Alto	Alta	9	Elaborar e Monitorar Plano de Contingência para enfrentamento dos impactos causados pela MPV 932/2020.
Tecnologia	Dificuldade de implementar as customizações/integrações do Sistema SGE (Totvs).	Operacional	Alto	Alta	9	Capacitar a equipe de TI do DR para instalação, configuração e manutenção dos ambientes de produção, homologação e testes. Capacitar a equipe de TI do DR para realização das customizações/integrações antes das mesmas serem executadas nos diversos ambientes.

## OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

Na tabela abaixo são apresentadas as principais oportunidades identificadas na Matriz de Riscos e Oportunidades do SESI/AC, as quais contribuíram direta e/ou indiretamente para o alcance dos objetivos estratégicos definidos pela entidade, no ano de 2020.

Macroprocesso	Oportunidade Identificada	Natureza do Evento	Ações Adotadas
Educação	Implantação do Novo Ensino Médio em 2021.	Estratégico	Elaboração de ampla campanha de divulgação da oferta de cursos a partir de 2021
Educação	Oferta da disciplina de empreendedorismo na matriz curricular da escola.	Operacional	Identificação junto a outros Departamentos Regionais cursos e/ou boas práticas voltadas para a oferta da disciplina de Empreendedorismo, com objetivo de treinar/formar os docentes da Escola SESI/AC.
Saúde e Segurança	Mudança da legislação de Saúde e Segurança no Trabalho	Legal	Apoio às empresas clientes e potenciais clientes, na mudança das exigências das Normas Regulamentadoras. Realização de ações de esclarecimento e ofertar serviços devidamente atualizados com as novas exigências das Normas Regulamentadoras
Contratos	Sistema informatizado de assinatura eletrônica	Operacional	Utilização do sistema informatizado para assinatura eletrônica
Aquisição	Workshop de Fornecedores	Estratégico	Realização do Workshop de fornecedores, identificando oportunidades de melhoria no processo. Realizar o workshop a cada dois anos com os provedores.
Treinamento	Realização da Avaliação de Desempenho por competências	Estratégico	Manutenção de um ciclo contínuo de realização da avaliação de desempenho
Tecnologia	Aquisição de um novo sistema ERP (Contábil, Fiscal, Financeiro, Patrimônio, Suprimentos)	Estratégico	Contratação de fornecedor para implantação do novo ERP

## PROGRAMA DE *COMPLIANCE* (CONFORMIDADE)

### IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE *COMPLIANCE* NO SESI/AC

A implantação de Programas de *Compliance* é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência no âmbito das entidades que integram o Sistema Indústria, sustentado pelas diretrizes gerais de entidades reconhecidas nacional e internacionalmente.

Nesse sentido, e objetivando entregar à sociedade o mais elevado nível de transparência e de prestação de contas em relação ao cumprimento da missão institucional, a entidade decidiu, por meio da Resolução nº 49/2019 expedida pelo seu Conselho Nacional, pela implementação do Programa de *Compliance* no âmbito do Departamento Nacional e Regionais.

Em decorrência de fatores de ordem conjuntural, sobretudo em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus (CO-

VID-19), o prazo foi prorrogado por um ano, a contar de 09 de julho de 2020. A prorrogação foi autorizada pelo Conselho Nacional do Sesi, através da Resolução de nº 0082/2020.

A implementação do Programa de *Compliance* no Sesi/AC, contará com apoio de consultoria externa contratada, com os trabalhos previstos para iniciar no mês de fevereiro de 2021 e término previsto para o final do mês de junho do ano em referência.

A implementação do Programa de *Compliance*, no âmbito do Departamento Regional do Sesi no Acre, ainda está em fase de construção e está estruturado em cinco etapas principais, que seguem na página 40.



## ETAPAS DE IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE COMPLIANCE



## RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de integridade e transparência de seus atos de gestão, o SESI/AC mantém relacionamento com órgãos de controle, tais como o Tribunal de Contas da União – TCU e a Controladoria Geral da União – CGU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esses órgãos de controle, bem como de monitorar seu plano de ação.

Como resultado do monitoramento contínuo das sinalizações emitidas pelas instâncias de controle de apoio à governança e das iniciativas internas voltadas ao fortalecimento da gestão, o SESI/AC possui todas as suas Prestações de Contas submetidas ao colegiado do Tribunal, devidamente aprovadas.

## Deliberações apontadas em 2020 pelo TCU ao SESI - Departamento Regional do Acre:

Deliberação	Nº do Item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
Processo TCU nº 033.052/2017-4 Prestação de Contas	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) ineficiência na utilização da receita líquida de contribuição compulsória, impactando no Programa Gratuidade (informação 1.1.1.1)</li> <li>b) não aplicação do percentual regulamentado para a Gratuidade (constatação 1.1.1.2)</li> <li>c) existência de Indicadores de Desempenho de Gestão do Sesi-AC</li> </ul>	Oriundo do Relatório CGU 201701145. Observar a aplicação mínima ao menos 16,67% da receita líquida de contribuição compulsória da entidade em ações educacionais gratuitas durante o exercício de 2016.	<p>Apresentação de defesa técnica e informativa, no Processo do TCU Nº 033.052/2017-4 - Prestação de Contas, que se encontra ainda em andamento, com proposta da Secex Trabalho.</p> <p>O feito fora direcionado ao Ministério Público de Contas da União, onde emitiu-se parecer com manifestação de acordo à proposta oferecida pela Secex Trabalho.</p> <p>Encontra-se aguardando deliberação para prosseguir com as ações ou deliberações eventualmente determinadas.</p>

Fonte: Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC

## Deliberações apontadas em 2020 pela CGU ao SESI - Departamento Regional do Acre:

Deliberação	Nº do Item	Descrição sucinta do item da deliberação	Providências adotadas / Ações implementadas
Não ocorreram deliberações no exercício de 2020.			

Fonte: Assessoria Jurídica do Sistema FIEAC

The image features a complex abstract geometric design. It consists of several overlapping shapes: a large blue shape on the left, a green shape in the center, and a light blue shape on the right. These shapes are set against a white background with grey geometric elements, including a grey triangle in the top-left and a grey semi-circle in the bottom-left. The overall composition is clean and modern.

# **GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO**

# GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO



## GOVERNANÇA

A estrutura de governança apresentada na figura da página 14, Diagrama de Governança, é apoiada pelo modelo de gestão adotado pelo SESI/AC, representado graficamente na figura “Olho da Gestão” página 44, onde se observa os quatro níveis hierárquicos de reuniões, sendo o 1º, 2º e 3º níveis voltados para o estratégico das instituições, e, o 4º nível voltado para o tático e operacional.

Pode se observar ainda, os canais de inter-relacionamento e retroalimentação das diversas práticas de reuniões que são realizadas em âmbito nacional e regional, para estabelecimento de direcionadores estratégicos, planejamento, monitoramento das ações executadas, avaliação dos resultados e realinhamento estratégico, tático e operacional, objetivando atender as necessidades e requisitos das partes interessadas com as quais interage.

O Fluxograma do Planejamento, Execução e Gestão de Resultados, demonstrado graficamente no Modelo de Gestão na página 45, aplica o conceito do PDCA, ou seja, considera em seu movimento que a definição das práticas de gestão e de seus padrões gerenciais (GESTÃO DA QUALIDADE) está presente no SESI/AC de forma sistêmica e contínua.

As práticas com abrangência em todos os níveis são executadas a partir do planejamento (GESTÃO ESTRATÉGICA) e os resultados acompanhados nos diversos níveis (GESTÃO DE RESULTADOS) promovendo as ações corretivas ou preventivas, quando necessário.

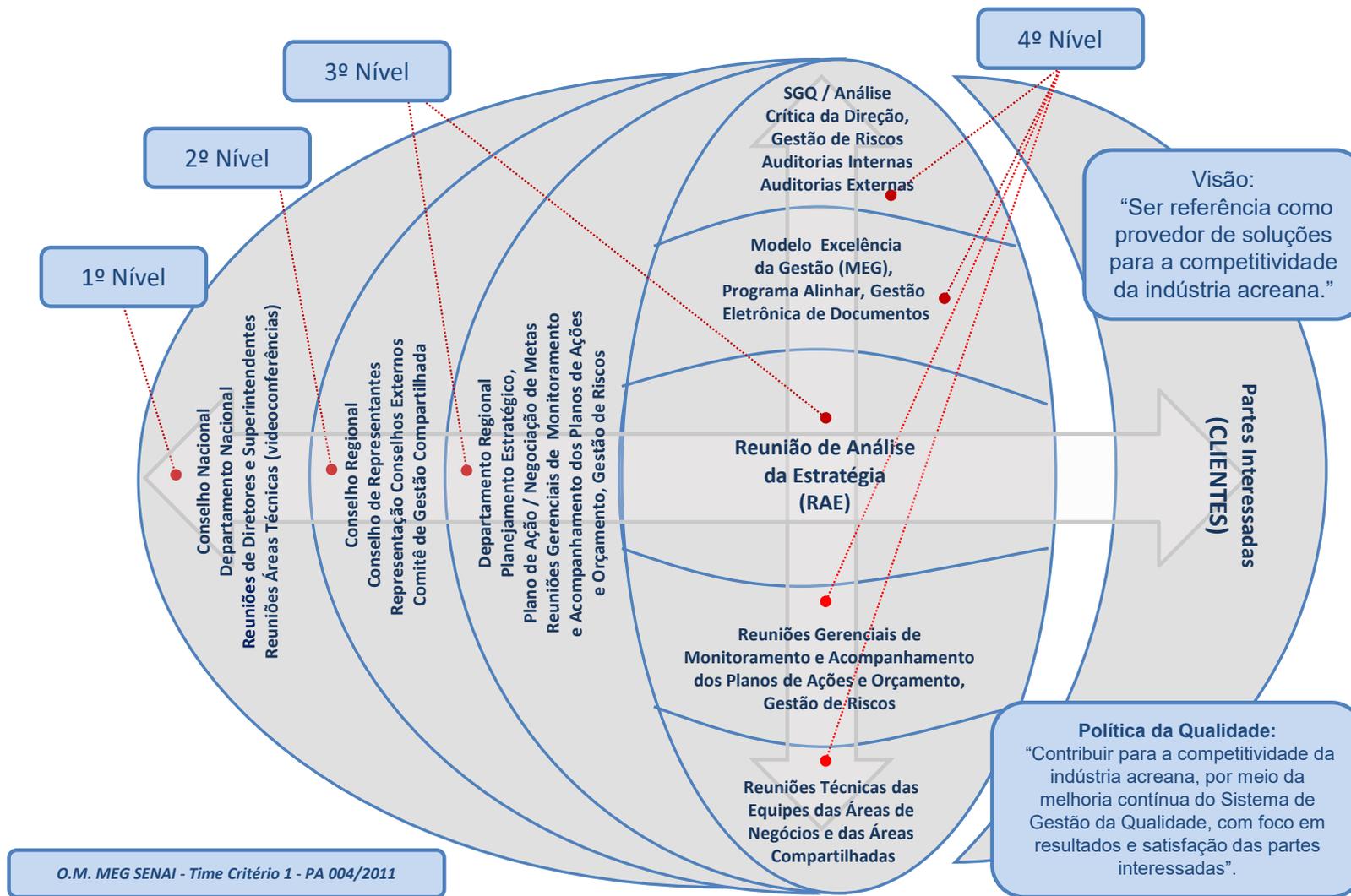
Os resultados da aplicação das práticas são então avaliados para a implementação de melhorias quanto as práticas e padrões adotados proporcionando assim o aprendizado e a integração do Modelo de Gestão (EXCELÊNCIA DA GESTÃO).

As decisões estratégicas são tomadas por meio das reuniões do Conselho Regional, Comitê Gestor de Resultados, Avaliação Estratégica, Análise Crítica da Direção, Comitês Estratégicos das áreas de negócios, analisando, discutindo e propondo as ações futuras.

A comunicação das decisões, às partes interessadas, é realizada conforme o público a que se destina.

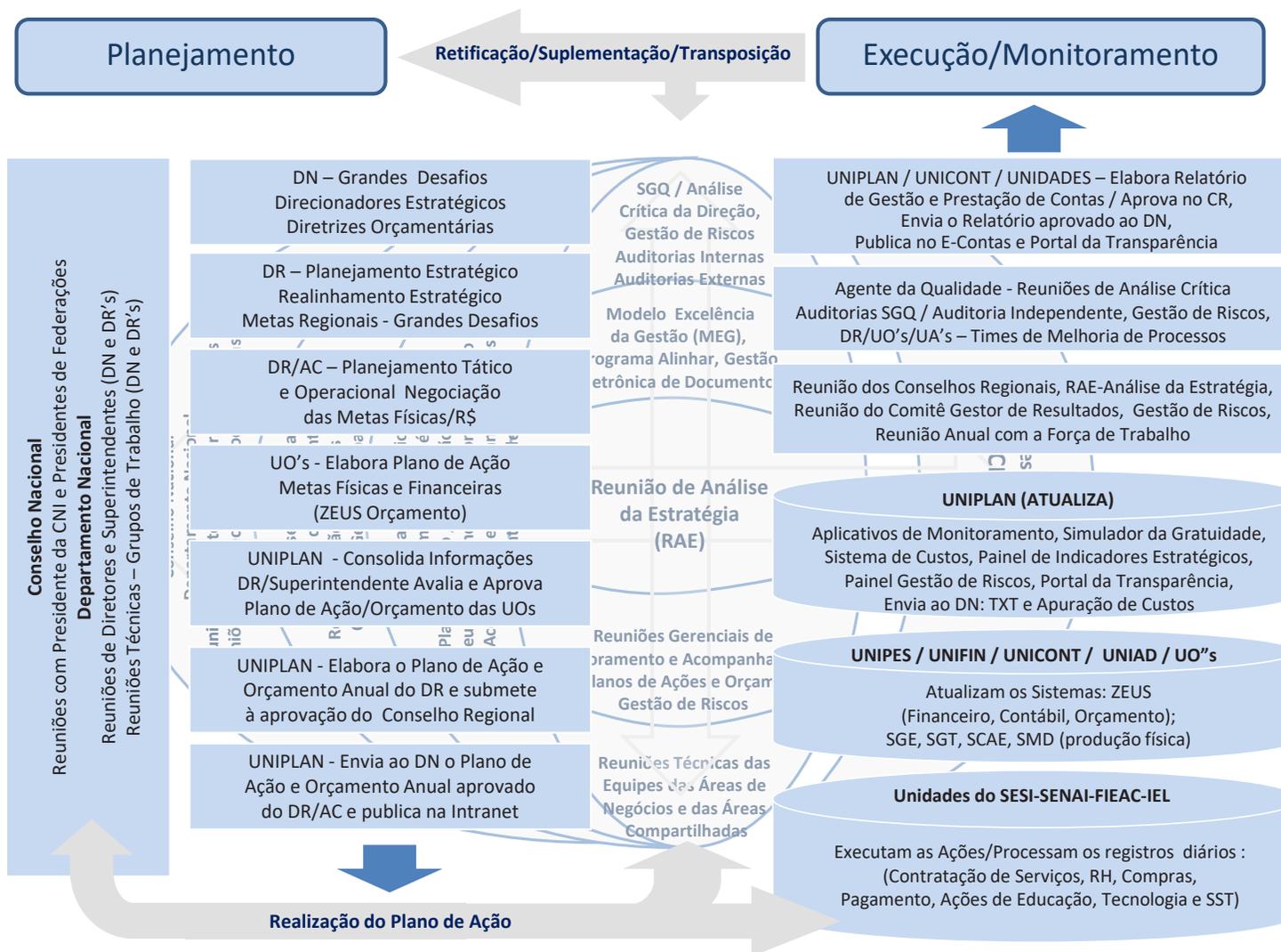
As decisões que implicam em correção de percurso da ação analisada, são registradas em ata e tratadas por meio de ações, delegada a um responsável pela execução da ação e o estabelecimento de prazo para execução de acordo com a especificidade da solução a ser promovida.

# OLHO DA GESTÃO



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

# MODELO DE GESTÃO



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Para o ciclo estratégico 2020 a 2024 o SESI evoluiu mais uma vez em sua maturidade estratégica. A elaboração do plano estratégico sistêmico, de abrangência nacional, foi coordenada pelo Departamento Nacional e contou com a participação de todas as unidades da federação.

Na sua nova estratégia, o SESI assume compromissos alinhados aos desafios de competitividade da indústria. Mais que ampliar o volume de atendimentos e fazer isso com qualidade, o próximo desafio é elevar a percepção de valor pela indústria.

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva é o propósito que move o Sistema SESI para superar os desafios da indústria brasileira. É com esta crença e motivação que estabeleceu seu **Plano Estratégico 2020-2024** e, com ele, reforçar o compromisso em ajudar o Brasil a conquistar um novo patamar de produtividade e equidade social.

## EIXOS ESTRATÉGICOS

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SESI no mercado.

### • EDUCAÇÃO BÁSICA INDUTORA DA MELHORIA DA QUALIDADE EDUCACIONAL DO BRASIL

A baixa qualidade da educação básica é um dos principais gargalos da produtividade. A diferença da qualidade entre o ensino público e privado agrava as disparidades sociais do Brasil, dificulta a igualdade de oportunidades entre os jovens e rompe os ciclos de transformação da pobreza.

Para mudar esse cenário, o Sistema SESI buscará elevar o padrão de qualidade da educação básica em sua rede e trabalhará para implementar o Novo Ensino Médio e para elevar a escolaridade de jovens e adultos.

### • SEGURANÇA E SAÚDE NA INDÚSTRIA INTEGRADAS NO TRABALHO PARA REDUÇÃO DE RISCOS E CUSTOS.

A capacidade insuficiente de gestão de SST e PS eleva as taxas de absenteísmo e presenteísmo, compromete a produtividade e encarece as contas públicas e o Custo Brasil. Apesar do contexto negativo, as perspectivas são de que trabalhadores e empresários valorizem, cada vez mais, a cultura de segurança no trabalho.

Para contribuir na construção desse cenário serão desenvolvidos produtos e serviços inovadores, alinhados às demandas de SST e aos desafios das empresas. O Sistema SESI também apoiará as empresas no cumprimento das obrigações relacionadas ao sistema público de informações sobre obrigações trabalhistas e previdenciárias.

Em uma lógica de desdobramento, esses eixos são mais bem qualificados na forma de **Objetivos Estratégicos**, que especificam o que precisamos alcançar com os nossos negócios. Os Objetivos orientam o

direcionamento dos recursos e do tempo, pois indicam o que precisa ser feito para se garantir a realização do Propósito e, por consequência, o alinhamento às necessidades da indústria e do país.

## PERSPECTIVAS

Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, organizamos os objetivos estratégicos em três perspectivas:

- ▶ **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos.
- ▶ **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.

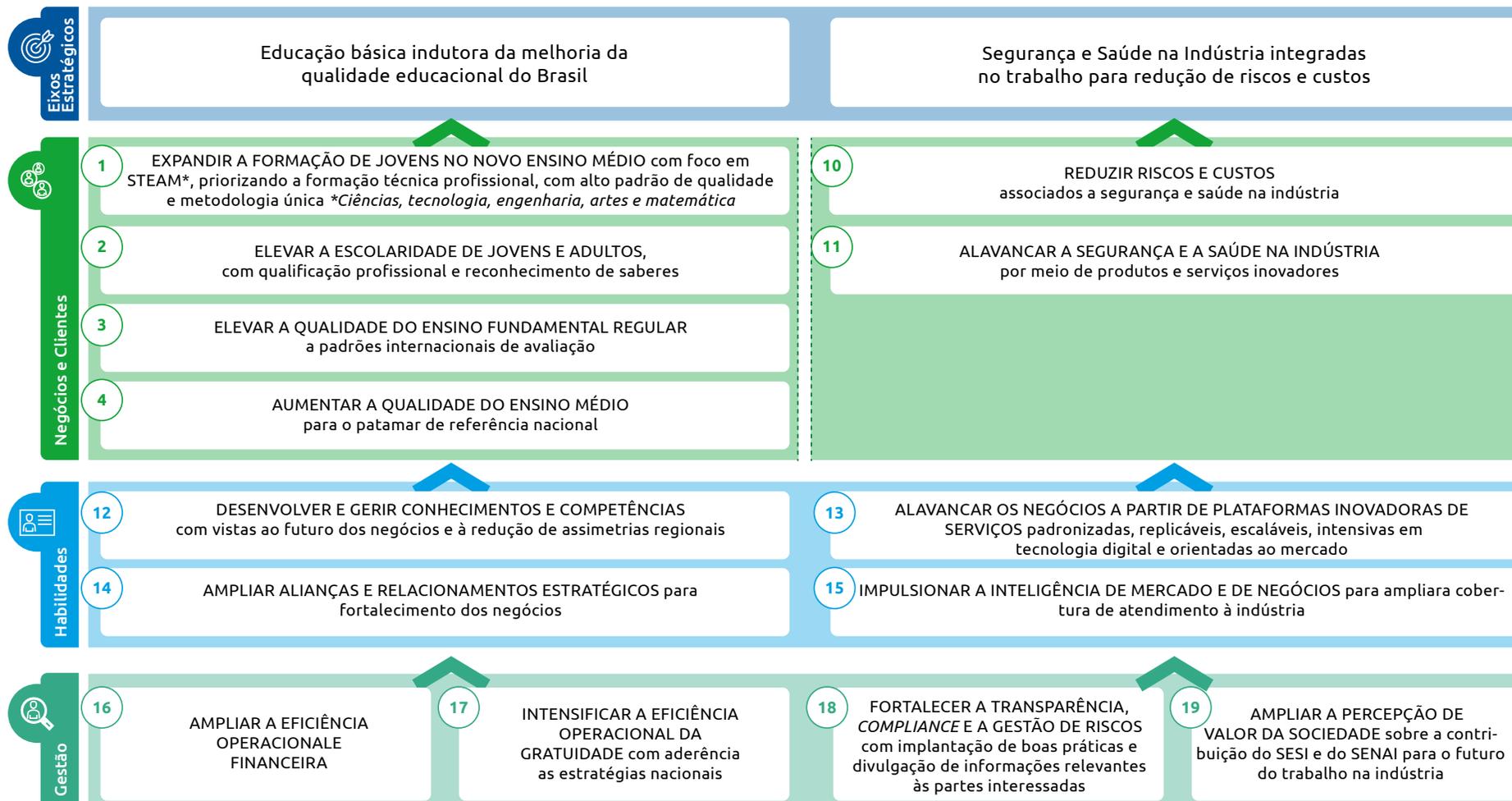
- ▶ **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

Diante disso, a estrutura da Árvore Estratégica do SESI, que explicita os nossos focos e a relação entre eles, está apresentada na página 48.



## ÁRVORE ESTRATÉGICA 2020-2024

# TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA



Fonte: Plano Estratégico SESI 2020-2024

No exercício de 2020, o SESI Acre atuou segundo as diretrizes preceituadas no Plano Estratégico Nacional 2020-2024, de modo que todas as ações foram devidamente alinhadas ao propósito de **“transformar vidas para uma indústria mais competitiva”** e guiadas pelos atributos organizacionais de **atitude empreendedora, foco e eficiência com impacto, visão de mercado e transparência**, presentes em todos os serviços prestados. As ações e serviços foram direcionadas para seus grandes eixos estratégicos de atuação: **Educação básica** - indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil e **Segurança e Saúde na Indústria** - integradas no trabalho para redução de riscos e custos, conforme cenários e tendências dos ambientes interno e externo e adequação das respectivas ações estratégicas.

Neste sentido, definiu como objetivo o alcance das estratégias constantes no seu **Mapa Estratégico**, demonstrado graficamente na página 50, ou seja, elevar a qualidade do ensino fundamental regular; elevar a escolaridade de jovens e adultos; reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria; alavancar a segurança e a saúde na indústria, com vista a contribuir para a competitividade das empresas industriais do Acre. E, ainda, desenvolver conhecimentos e competências voltados ao futuro dos negócios, com tecnologia e infraestrutura adequadas, eficiência operacional, inteligência de mercado e de negócios e comunicação dos resultados, para assim contribuir com a perenidade do Sistema SESI e alcançar os resultados preconizados pelos seus eixos estratégicos de atuação.

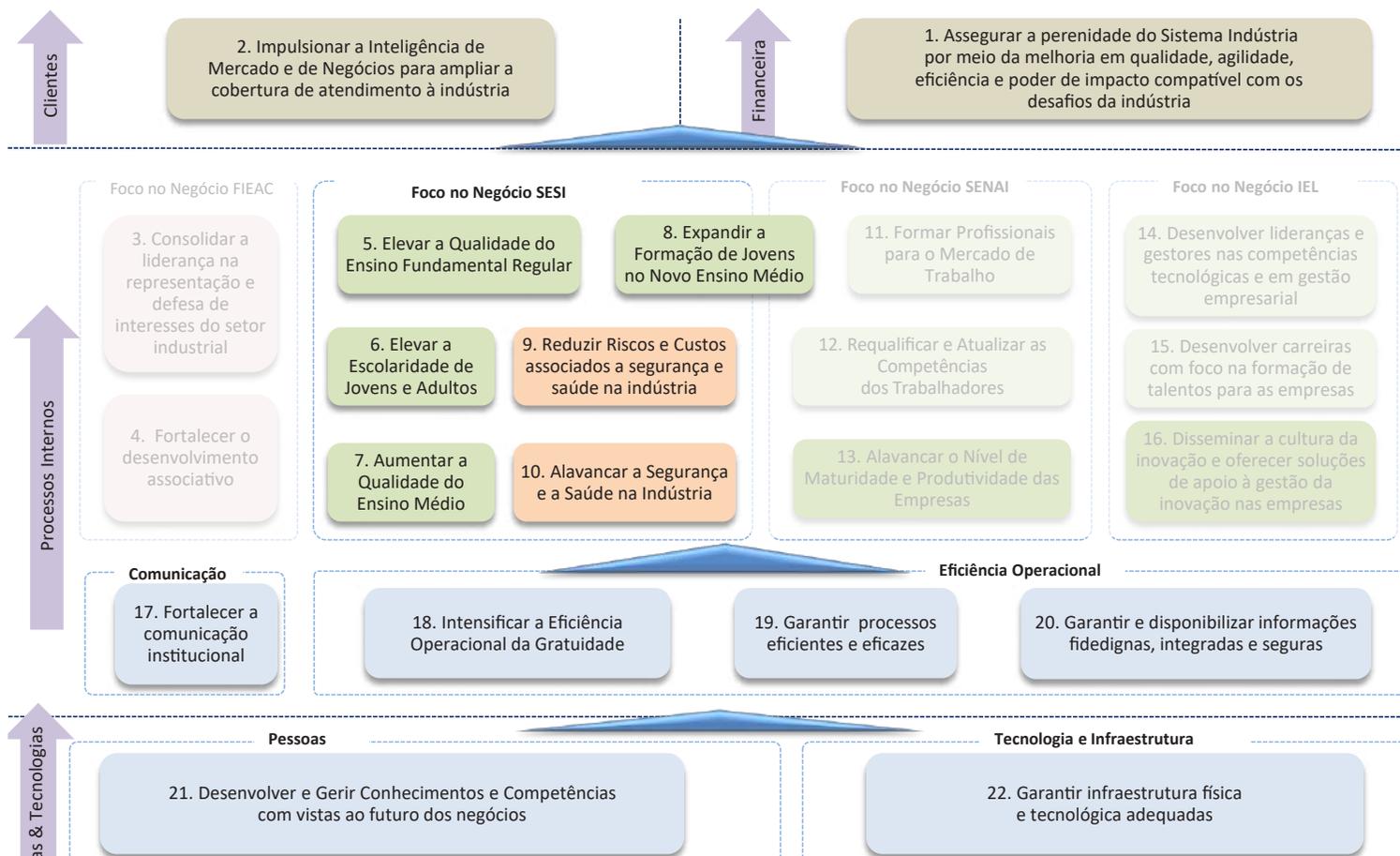
## MAPA ESTRATÉGICO SESI/AC - 2020-2024

**Visão:** Ser referência como provedor de soluções para a competitividade da indústria acreana.

**Missão:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio de soluções em educação, saúde e segurança para a indústria



Serviço Social da Indústria  
**PELO FUTURO DO TRABALHO**



**Política da Qualidade:** Contribuir para a competitividade da indústria acreana, por meio da melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, com foco em resultados e satisfação das partes interessadas. (MGQ – Manual de Gestão da Qualidade)

Versão: junho/2020

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

O processo de Planejamento Estratégico do Sesi/AC é realizado a partir do alinhamento do Plano Nacional e está sistematizado em normativa interna do Sistema FIEAC (Documento de Suporte 10 – Elaboração do Planejamento do Sistema FIEAC), cujas revisões ocorrem de quatro em quatro anos, com análises e projeções para o período de 4 a 8 anos. Anualmente é realizado um realinhamento estratégico, que vai ao encontro das atualizações das diretrizes estratégicas estabelecidas pelo Departamento Nacional, bem como com o redirecionamento das estratégias do Departamento Regional, objetivando revisar a ambiência interna e externa, as metas e as estratégias. Após a revisão é desdobrado em Planos de Ação Anual por Unidades de Negócio, para o período de um ano. A metodologia utiliza-se da Análise PESTA e SWOT.

A partir do plano estratégico, são elaborados os planos de ação anuais, desdobrados nas áreas responsáveis pelos processos. A avaliação sobre os status de execução do Plano Estratégico e dos

Planos de Ações decorrentes do desdobramento estratégico, se dá por meio das ferramentas específicas de governança e do modelo de gestão do Sesi/AC.

O Sesi/AC utiliza a metodologia do BSC – *Balanced Scorecard*, para acompanhar e avaliar a execução da estratégia estabelecida e o cumprimento da sua missão. As decisões estratégicas são oriundas das deliberações nas Reuniões do Comitê de Resultados e nas Reuniões de Análise da Estratégia – RAE, com a participação dos dirigentes, gestores da instituição e líderes de processos. As reuniões são realizadas sempre com o objetivo de analisar resultados, monitorar os recursos e as ações estratégicas com vistas ao cumprimento da missão e o alcance da visão institucional. Busca, ainda, analisar os impactos que impulsionam ou impedem o alcance dos objetivos estratégicos, estabelecendo ações corretivas. As reuniões do comitê de resultados operam diretamente nos resultados físicos e financeiros buscando um alinhamento com as disponibilidades dos recursos existentes.

Para aprimorar seu modelo de gestão e garantir qualidade nos processos, menores custos e celeridade na tomada de decisões, o Sesi/AC utiliza-se de metodologias para acompanhamento do desempenho da gestão voltadas para Resultados. Dentre outras ferramentas, o desempenho dos resultados também é medido pelos indicadores constantes na Matriz de Resultados do Sesi/AC. Esta ferramenta contempla um conjunto de indicadores ligados aos resultados econômico-financeiros, socioambientais, clientes, mercado, pessoas e processos da instituição, o qual derivam-se três indicadores que consolidam os índices de melhorias nos três últimos anos, apresentam referenciais comparativos e que atenderam aos requisitos das partes interessadas, tendo como premissa subsidiar a tomada de decisão dos gestores em níveis estratégicos e táticos, buscando sempre elevar o desempenho do sistema.



## PLANO DE AÇÃO

O Plano de Ação é uma ferramenta de gestão definida anualmente, derivada do Planejamento Estratégico, por meio da qual o SESI/AC organiza nos níveis estratégico, tático e operacional, as iniciativas e o orçamento necessários para execução dos objetivos e metas propostos para o período.

O documento é elaborado com base nas orientações do Departamento Nacional do SESI. É um instrumento utilizado para o monitoramento do planejamento anual e, também, como referência para a prestação de contas aos órgãos fiscalizadores e à sociedade.

O Plano de Ação anual é aprovado pelo Conselho Regional e pelo Conselho Nacional, respectivamente, e encaminhado ao Departamento Nacional do SESI, que o consolida e submete ao Ministério da Cidadania e os resultados fiscalizados pelo Tribunal de Contas da União (TCU).

## AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença Covid-19. Em março de 2020, a OMS declarou o estado de pandemia do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

O Painel de casos de doença pelo coronavírus 2019 (Covid-19) no Brasil, disponibilizado pelo Ministério da Saúde, registra, acompanha e comunica a situação epidemiológica da Covid-19 no país. Desde o início da pandemia foram registrados mais de 8 milhões de casos confirmados e mais de 200 mil óbitos.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam**

**a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da Covid-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI).

A crise sanitária deixou consideráveis sequelas para o mercado e a sociedade brasileiros. Em 2020 o País sofreu não somente no campo econômico, mas também na política pela manutenção da instabilidade gerada, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. A **retração do comércio interno e externo** e a dificuldade de levar a cabo as reformas estruturantes geraram um aumento desproporcional das despesas obrigatórias em detrimento das discricionárias (nas três esferas de poder, federal, estadual e municipal) e exigirão, provavelmente, modificações nas políticas fiscais, monetárias e cambiais. Essas ações têm gerado preocupações do mercado financeiro, já que tais medidas comprometeriam ainda mais a situação fiscal do País. As últimas projeções do banco mundial apontam uma contração do PIB brasileiro de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021.



A **redução das atividades econômicas** durante o período de ocorrência da pandemia  **aumentou os níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, a taxa de desocupação (14,3%) no trimestre de agosto a outubro de 2020 cresceu 0,5 ponto percentual (p.p) em relação ao trimestre de maio a julho (13,8%) e 2,7 p.p. frente ao mesmo trimestre de 2019 (11,6%). A taxa de informalidade chegou a 38,8% da população ocupada (ou 32,7 milhões de trabalhadores informais). No trimestre anterior, a taxa foi de 37,4% e, no mesmo trimestre de 2019, de 41,2%.

Neste contexto, a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI<sup>1</sup> o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%<sup>2</sup>. A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, se verificou uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo, **mesmo que a variação ainda permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro todos os indicadores de atividade (após ajuste sazonal) – faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego – registram crescimento na comparação com setembro. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro se posicionando 1,2% acima do valor apurado em fevereiro. Faturamento real teve uma variação positiva de 2,2%, e Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social, **dificultaram a oferta de serviços de assessoria e consultoria,**

**normalmente feitos presencialmente**. Logo, acredita-se que os serviços de saúde e segurança no trabalho tiveram dificuldades em se adaptar abruptamente a este contexto de comunicação remota.

Nas questões educacionais, **as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino**, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas online são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação também teve que observar um **conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia**.

O Censo Escolar 2020 registrou uma queda de quase 650 mil matrículas em escolas públicas do país no ano. De acordo com o censo, as escolas públicas tinham 35,9 mi-

lhões de matrículas contra 36,6 milhões em 2019. Uma vez que esses dados são anteriores ao fechamento das escolas devido à pandemia, é possível que a situação tenha se agravado.

Outro ponto a destacar foi a **imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.

**O impacto emocional em alunos e professores foi outro legado da pandemia.** Pesquisa do Instituto Península revelou que 67% dos professores demonstraram ansiedade, 38% cansaço e 36% tédio. O quadro emocional dos alunos também chama a atenção na pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros: 7 em cada 10 participantes disseram que seu estado emocional piorou por causa da pandemia, enquanto os sentimentos mais

marcantes para eles durante o isolamento social são ansiedade, tédio e impaciência. Para lidar com essa nova forma de estudar, 60% dos alunos consideram que suas instituições de ensino devem priorizar atividades para lidar com as emoções; e 50% querem aprender estratégias para gestão de tempo e organização.

Apesar da crise econômica gerada pela pandemia, que normalmente leva as empresas a estabelecer estratégias mais conservadoras, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020.** Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011 dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

A pandemia e a necessidade de isolamento e distanciamento social com a intensifi-

cação do trabalho *home office* integral ou híbrido – com manutenção de reuniões virtuais e redução das viagens a trabalho, e com operações presenciais apenas para os processos produtivos – reforçaram a **relevância de se discutir questões de saúde mental**, além da necessidade de estruturação, pelas autoridades competentes, de regras específicas sobre essa nova forma de contrato, e novas rotinas de trabalho. Soma-se a isso, o significativo crescimento da prática da telemedicina, com a publicação de novas portarias e regulamentações.

Diante do cenário crítico vivenciado no ano de 2020 e marcado pela pandemia e crise econômica, torna-se relevante e urgente fortalecer as ações de saúde e segurança, educação e competitividade da indústria brasileira em todos os estados da Federação. Também devemos estar atentos para a adaptação às mudanças já presumíveis, às alterações de percurso e na implantação de estratégias de sobrevivência de forma ágil e eficiente.

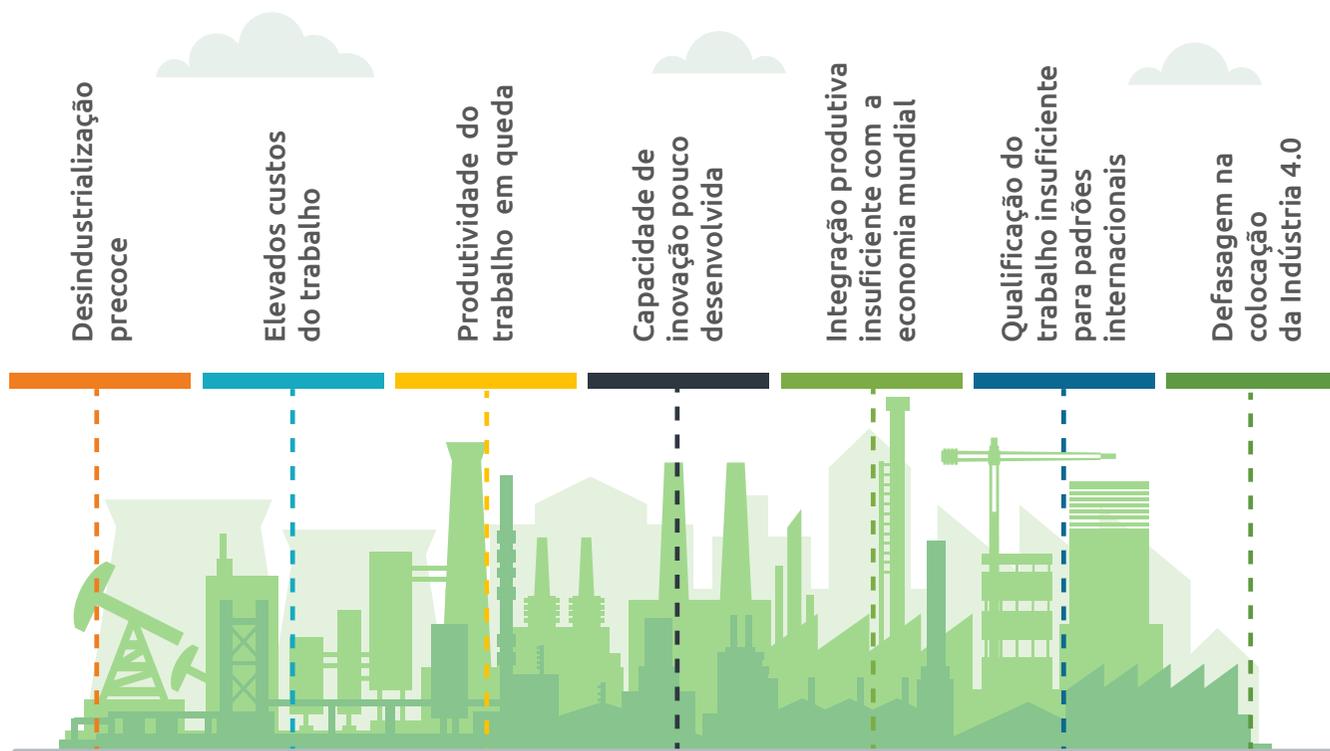
1 Confederação Nacional da Indústria. **Indicadores Industriais**. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020. 2 Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

## DESAFIOS

Uma indústria competitiva, inovadora, global e sustentável eleva o nível de renda do país e as possibilidades de emprego, além de gerar impactos positivos para outros setores da economia, ampliando o bem-estar da sociedade. A indústria brasileira, no entanto, tem perdido competitividade na economia global em função de gargalos que decorrem de deficiências que há muito deveriam ter sido vencidas, desde antes do período de pandemia pelo novo coronavírus.

No **Plano Estratégico Nacional SESI-SENAI 2020-2024**, foram definidos alguns **desafios associados à competitividade da indústria brasileira** que precisam ser enfrentados:

## DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



Fonte: Plano Estratégico Nacional SESI/SENAI 2020-2024

Entretanto, não é somente a superação desses gargalos que irá alavancar a competitividade da indústria brasileira. É necessário desenvolver as competências e as habilidades requeridas para a indústria do futuro. O mundo passa por transformações disruptivas com grande impacto para a indústria mundial. Cada vez mais, são desenvolvidas novas tecnologias capazes de revolucionar os modelos de negócios, mesmo aqueles tidos como tradicionais. A sociedade também está mudando. As pessoas estão mais bem informadas e exigentes em relação a qualidade de produtos e serviços.

No ano de 2020, em linhas gerais consideramos que indefinição e incertezas parecem ser os termos que melhor caracterizaram esse período. A pandemia pelo Covid-19 trouxe uma crise sem precedentes, levando o Brasil a enfrentar problemas econômicos, sociais, políticos e sanitários ainda mais agudos. Diante deste cenário, é natural que as pessoas se questionem sobre as perspectivas para o futuro e os novos desafios que direcionarão a tomada de decisões. Podemos até dizer que os problemas do próximo ano serão reflexo de

2020 e dos últimos anos turbulentos que a sociedade brasileira vivenciou.

No âmbito da **Educação**, o crescimento, ainda que forçado, do ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional. **O crescimento do EaD fará com que as instituições incorporem, cada vez mais, tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino.** Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para o uso pleno e eficiente de tais tecnologias.**

No Estado do Acre, conforme divulgado pela Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esportes do Acre (SEE), o grande desafio da educação em 2020 foi manter estudando, em regime de ensino a distância, os seus mais de 160 mil alunos, segundo os números do Censo Escolar 2020. Por meio de novas estratégias de atuação, tais

como rádio, aplicativos de comunicação via celular, ou por meio das videoaulas dos programas formatados pelos times de educadores, o Estado enfrentou o desafio de não permitir que a pandemia provocasse uma evasão escolar em massa, com o fechamento das salas de aulas.

Com o mesmo espírito, o SESI/AC desenvolveu sistemática de aulas remotas preparadas para cada grupo de alunos, desde a educação infantil, ensino fundamental até a nova EJA, aplicadas diariamente pelo seu corpo docente, por meio de plataforma unificada de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos. Assim, prosseguiu com a oferta e o desenvolvimento dos serviços de Educação para o trabalhador da indústria, seus dependentes e comunidade.

A dedicação para formar crianças, jovens e adultos para a cidadania não foi prejudicada e interrompida pela pandemia, mas ainda precisa garantir, efetivar uma infraestrutura tecnológica adequada e preparar seus docentes em novas metodologias e conhecimentos.

Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SESI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias educacionais para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, visando garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Disponibilizar **conteúdos diversificados**, ampliando o acesso e uso das ferramentas digitais nas escolas.
- ▶ Incentivar o **domínio do uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais** no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
- ▶ Criar/incorporar **tecnologias digitais**

**no processo de formação docente**, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pausada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.

- ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

No âmbito da **Saúde e Segurança** e em virtude da crise sanitária mundial, o que se verificou em 2020 foi um grande impacto que abalou a sociedade, a indústria e a saúde de seus trabalhadores. No Acre, com o agravamento dos índices de contaminação pelo novo coronavírus, o Estado passou por um período de quarentena, paralisação de empresas e indústrias. A atenção à saúde foi tema prioritário em todos os municípios. Neste sentido, o Governo do Estado buscou implantar em caráter de urgência hospitais de campanha, para combater a pandemia e atender a população infectada em tempo hábil, e em paralelo retomar o clico da atividade econômica do Estado.

Diante do contexto e visando a melhoria da saúde do trabalhador, o SESI/AC desenvolveu um completo programa com ações de promoção da saúde, aplicado com novas estratégias de atendimento às indústrias e com base no protocolo da OMS e Ministério da Saúde. A partir do atendimento remoto de SST, um novo programa de atividades físicas online, a priorização de atendimentos urgentes na odontologia, a intensificação dos serviços de vacinação da gripe, e a implementação de um Projeto Estratégico para Manejo Clínico do Covid-19, o SESI/AC atuou fortemente no cenário atual, e em conformidade com a demanda do setor industrial do Estado. Dentro deste foco de atuação, também realizou 3.673 testes rápidos para a Covid-19 entre os trabalhadores da indústria, com posterior orientação e encaminhamentos necessários.

Com o crescimento das interações remotas, exemplificado pelo crescimento da telemedicina e do *home office*, trouxe à tona uma **maior preocupação com a saúde mental e necessidade de adequação dos serviços de SST para um sistema remoto**. Diante disso, a atuação em Saúde e

Segurança na Indústria vivenciou alguns desafios em 2020, os quais também se renovarão para o próximo exercício. Cita-se os mais importantes:

- ▶ Apoiar o desenvolvimento de *healthtechs* com soluções capazes de **identificar indivíduos com potencial de risco para desenvolvimento de doenças relativas à saúde mental**, assim como para prevenção e monitoramento de doenças crônicas não transmissíveis e promoção da saúde, por meio de plataformas digitais.
- ▶ Incrementar a **oferta de serviços de SST** na plataforma SESI Viva+.
- ▶ Desenvolver o uso de **análises preditivas de riscos, doenças**, e seu papel na prevenção de doenças em indivíduos de maior risco.
- ▶ Desenvolver e ofertar **programas de gerenciamento de riscos integrais (completos) à saúde**, voltados à mitigação do risco de ocorrência de acidentes ou doenças, bem como prover melhorias

no ambiente laboral, tornando-o seguro e saudável para a promoção de saúde e bem-estar de trabalhadores.

Em última análise, se prever que a pandemia deverá terminar em 2021, mas suas consequências terão um impacto longo na economia, política, educação e saúde. Projeta-se que o ano de 2021 será um ano de reconstrução econômica e social, e para que o país e os estados brasileiros tenham sucesso em retomar o caminho do desenvolvimento, será crucial a aprovação das agendas de reformas econômicas, melhorar a situação sanitária do país e promover competitividade para a indústria brasileira. Caso tenhamos êxito em cumprir esses desafios, o Brasil deve sair fortalecido da crise de 2020.



## ATUAÇÃO POR TEMA

### EDUCAÇÃO BÁSICA

#### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Diante do contexto social e de saúde pública, que se apresentou em 2020 por conta da pandemia pelo Covid-19, o qual exigiu o afastamento físico e distanciamento social desde 18 de março de 2020, o Centro Educacional Marília Sant'Ana - Escola SESI,

realizou ações pedagógicas, objetivando assegurar a continuidade do processo educacional. Para tanto, elaborou estratégias para dar prosseguimento à educação formal dos alunos, no modelo de aulas não presenciais, contemplando todos os segmentos de ensino. E em observância tanto as Leis do Conselho Nacional de Educação, bem como, resguardando-se nas Resoluções e Pareceres do Conselho Estadual de Educação do Acre.

Assim, em conformidade com os objetivos estratégicos assumidos, o SESI/AC implementou um conjunto de iniciativas que contribuíram para a execução da estratégia planejada.

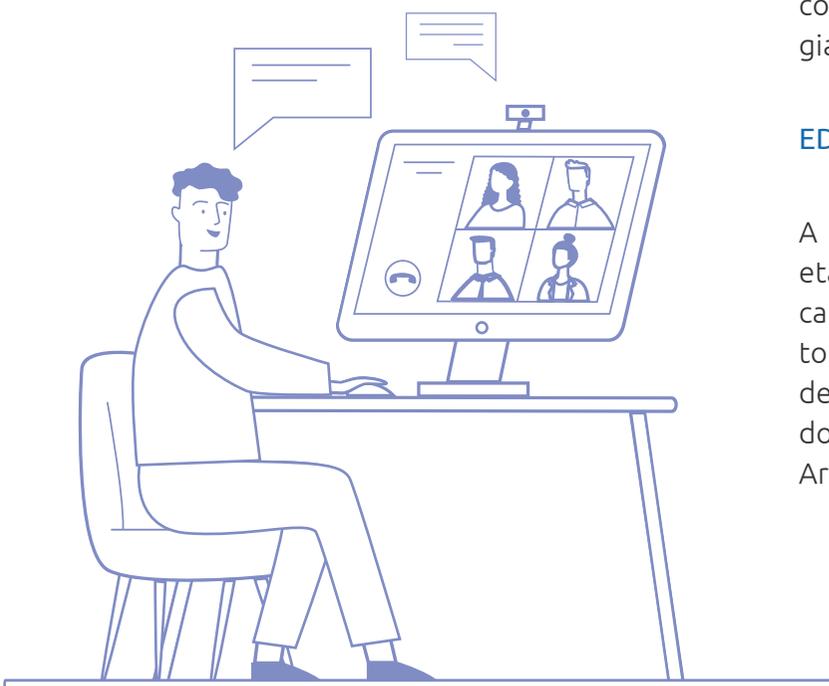
#### EDUCAÇÃO INFANTIL

A educação infantil constitui a primeira etapa do que chamamos de educação básica. Seu objetivo é o pleno desenvolvimento (físico, psicológico, intelectual e social) de crianças de 0 a 5 anos, complementando a ação da família e da comunidade. (LDB Art. 29). A partir da oferta dos produtos

creche e pré-escola, a educação infantil é uma ação estratégica para o SESI/AC, pois representa o início do acompanhamento do aluno até o término do ensino médio, alinhada ao eixo estratégico institucional que direciona as ações para uma Educação básica indutora da melhoria da qualidade educacional do Brasil. O bom desempenho dessa ação está demonstrado no resultado de **98% de alunos concluintes no ano de 2020.**

#### ENSINO FUNDAMENTAL I E II

O SESI/AC tem como objetivo estratégico a ação de elevar a qualidade do ensino fundamental regular a padrões internacionais de avaliação. O Ensino Fundamental corresponde à segunda etapa da Educação Básica e tem como objetivo a formação básica do cidadão, segundo a LDB 9.394/96. Nesse sentido, a Educação Básica da Escola SESI está pautada em proporcionar um referencial político pedagógico para a Escola com o comprometimento de toda comunidade escolar, explicitando e fortalecendo sua própria identidade por meio de uma educação de qualidade e contribuir para



o desenvolvimento harmonioso da criança e do adolescente, nos seus aspectos específicos, sócio emocional e cognitivo, por meio da utilização de diferentes modalidades de atendimento, desenvolvendo a capacidade de inovação, criatividade e a conquista da autonomia, proporcionando a construção do conhecimento, numa dimensão interdisciplinar. Apresentou em 2020 um índice de **concluintes de 98,47% no ensino fundamental anos iniciais e, de 100% no ensino fundamental anos finais, de um total de 744 matrículas realizadas.**

#### NOVA EJA/EJA PROFISSIONALIZANTE

Com o objetivo de elevar a escolaridade de jovens e adultos com qualificação profissional e reconhecimento de saberes, a metodologia inovadora de EJA desenvolvida pelo Departamento Nacional do SESI, foi implementada no SESI/AC. Por ser uma ação estratégica para o SESI/AC e impactar diretamente na qualidade de vida do trabalhador, a expectativa é ampliar o quantitativo de matrículas e concluintes a cada ano. A realização de matrículas na

educação de jovens e adultos ocorre sob demanda das indústrias e seus respectivos trabalhadores, comunidade e instituições parceiras.

No ano de 2020, **foram realizadas 190 matrículas na nova EJA profissionalizante.** E o percentual de conclusão da EJA profissionalizante no Departamento Regional foi **100%, de uma meta de 55% para 2020.** O desempenho operacional alcançado em tempos de pandemia é resultado de ações e iniciativas, tais como parceria com o SENAI para a promoção de palestras motivacionais e de incentivo ao estudo.

#### EDUCAÇÃO BÁSICA ARTICULADA COM A EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A Educação Básica articulada à Educação Profissional (EBEP) foi desenvolvida pelo SESI e pelo SENAI com o objetivo de proporcionar que o aluno, ao final do ensino médio, obtivesse a certificação de conclusão dessa etapa de ensino, concomitante com uma certificação em educação pro-

fissional de nível técnico, contribuindo, assim, para a formação de um profissional qualificado para a indústria. Como ação estratégica, o SESI/AC implantou o EBEP no município de Cruzeiro do Sul, onde está localizada a Unidade Integrada do Sistema Indústria no Estado. O resultado alcançado foi de **107 matrículas no exercício de 2020, isto é, 99% de matrículas realizadas, conforme a meta prevista.**

#### ROBÓTICA EDUCACIONAL

Na educação, a robótica educacional é um método de ensino que incentiva o aluno a construir os próprios conhecimentos por meio de realização de uma ação. São mesclados materiais não estruturados, como sucatas, ou são usados os kits de montagem. Eles garantem ao aluno a oportunidade de desenvolvimento de sua criatividade com a montagem do seu próprio projeto. A Robótica Educacional traz muitos benefícios para as crianças e adolescentes, como: torna o currículo escolar mais atrativo, estímulo ao raciocínio lógico; maior desempenho na escola, capacidade de organização, despertar de inclinações po-

tencialidades e aptidões, estímulo à criatividade e soluções para situações adversas, cooperação e companheirismo.

Na Escola SESI em Rio Branco a robótica faz parte do currículo escolar, no ensino fundamental I e II. E já participamos de muitos eventos e competições nesta área.



As participações do Acre em 2020 nessa área da robótica, foram no Torneio Regional de Robótica FIRST Lego League (FLL) na cidade de Manaus, no Festival SESI de Robótica em São Paulo, no Desafio de Robótica Nacional COVID-19 torneio online e no Projeto Nacional Desafio Relâmpago.

## SAÚDE E SEGURANÇA

### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

Com base nos objetivos estratégicos previstos para o exercício de 2020, o SESI/AC também implementou iniciativas direcionadas às ações de Saúde e Segurança para a Indústria, que contribuíram para a execução da estratégia planejada.

## APOIO ÀS INDÚSTRIAS PARA A PROMOÇÃO DE UM AMBIENTE SAUDÁVEL E SEGURO

O SESI/AC vem trabalhando fortemente na promoção de ações e iniciativas para um ambiente de trabalho seguro e saudável. Por meio da oferta de serviços com foco na gestão da segurança e saúde no trabalho e da promoção da saúde do trabalhador, oferta e atende indústrias na capital e interior do Estado. **Nossa estratégia é reduzir riscos e custos associados a segurança e saúde na indústria**, permitindo que mais indústrias e seus trabalhadores tenham acesso aos serviços ofertados pelo SESI.

Foi realizado **75,3% da meta prevista para o ano**, atendendo as indústrias com serviços de segurança e saúde do trabalho e promoção da saúde.

Com a pandemia pelo Covid-19, iniciou-se o processo de retração econômica, impactando diretamente na redução dos postos de trabalho da indústria e

no cumprimento da meta prevista. Para atuar frente a crise, o SESI/AC estabeleceu novas estratégias de atuação para atendimento, alterando sua forma de relacionamento com as indústrias, com base no protocolo da OMS e Ministério da Saúde. Assim, realizou atendimento remoto de SST, criou um novo programa de atividades físicas online, priorizou os atendimentos urgentes na odontologia, intensificou os serviços de vacinação da gripe, e implementou um Projeto Estratégico para Manejo Clínico do Covid-19.

Em setembro de 2020, por força da Resolução CAEC Nº 4 de 20/08/2020, retomou gradativamente às atividades presenciais na área de saúde ocupacional e odontologia. Com a autorização da abertura das academias, limitada a 30% de ocupação do espaço, iniciou às atividades do Centro de Promoção da Saúde que visa um atendimento integrado ao trabalhador, com a oferta de serviços de academia, piscinas e fisioterapia, contribuindo assim para o bem estar dos trabalhadores e a redução dos riscos e custos relacionados à saúde. O desenvolvimento de todas estas ações

estratégicas resultou em **6.587 trabalhadores atendidos com serviços de SST e Promoção da Saúde, sendo 37% dos trabalhadores atendidos com o serviço para testagem COVID imunológico.**

#### PROGRAMA SESI Viva+

O SESI Viva + é uma inovadora plataforma de gestão de Saúde e Segurança do Trabalho e Promoção da Saúde. A disponibilização do Programa permite à indústria atuar de maneira assertiva na gestão de SST, pois integra em um único ambiente, os dados de SST e estilo de vida do trabalhador das indústrias. Nosso desafio com o SESI Viva+, é ampliar a gestão de dados dos trabalhadores da indústria para, a partir dessas informações estruturadas, viabilizar estudos que apoiem a indústria na redução de cus-

tos com saúde e afastamentos, na prevenção de acidentes e aumento da produtividade no trabalho. O programa faz parte de uma ação do Departamento Nacional do SESI, na qual o SESI/AC aderiu desde 2019, e participou dos grupos de trabalho para definição de estratégia de atuação, alinhamentos, melhorias e priorização das ações de desenvolvimento do Programa.

Essa ação estratégica, alinhada ao Planejamento Estratégico Nacional e ao objetivo de **alavancar a segurança e a saúde na indústria por meio de produtos e serviços inovadores**, gerou o quantitativo de **6.317 trabalhadores com cadastro ativo na Rede SESI Viva+**, superando a meta prevista e pactuada na elaboração do plano estratégico.

## ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

### AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

As ações estruturantes estratégicas com atuação transversal aos negócios, contribuíram prioritariamente para o desenvolvimento dos produtos e serviços de educação, saúde e segurança para a indústria. Destaca-se nesse período as ações e iniciativas de apoio e suporte aos negócios, voltadas para elevar a qualidade, eficiência operacional e comunicação das ações finalísticas, com vista a cumprir os objetivos planejados.

### ATENDIMENTO À INDÚSTRIA

Desde 2018, o SESI/AC vem implantando ações e iniciativas voltadas ao processo de estruturação da sua atuação mercadológica. Com o objetivo de impulsionar a inteligência de mercado e de negócios para ampliar a cobertura de atendimento à indústria, por meio de uma nova abordagem comercial e consultiva, e oferecer

ao cliente SESI atendimento customizado às suas necessidades e desafios.

Neste sentido, no ano de 2020 expandiu sua atuação e oferta de serviços em **14 municípios do Estado, e atendeu 250 empresas industriais**. Deu prosseguimento e continuidade às ações previstas no Projeto para Implementação do **Plano de Comunicação e Marketing**, iniciado em 2019, o qual propõe o desenvolvimento de uma percepção de valor apurada no cliente alvo, sociedade e partes interessadas, quanto aos serviços de educação e SSI. Destaca-se ainda em 2020, a implementação do Projeto específico para **Estruturação e Fortalecimento da Função Mercado**, com vista ao aprimoramento do modelo de gestão e monitoramento de mercado e implantação do Planejamento Estratégico de Mercado do SESI/AC.

### EDUCAÇÃO, TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Na busca de desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios, o SESI/AC, busca

desenvolver ações de melhoria contínua nos processos de capacitação e desenvolvimento dos seus colaboradores, as quais estão diretamente relacionadas às estratégias institucionais de apoio aos negócios, a formação da cultura da excelência e à melhoria do desempenho individual. Por meio da metodologia de Gestão por Competências, é realizado o LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento, que é a ferramenta de diagnóstico e o PDI, Plano de Desenvolvimento Individual, que consolida os resultados para acompanhamento e execução das ações, em função dos objetivos estratégicos, das necessidades individuais por equipe e da disponibilidade orçamentária e financeira da organização.

Outro importante instrumento de fortalecimento do nosso capital intelectual é a Universidade Corporativa – Unindústria, que dissemina nacionalmente metodologias por meio de uma plataforma EaD. São promovidas ações educacionais para desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais.

Essas ações são ofertadas para todos os empregados do Sistema Indústria em todo o Brasil.

A qualificação dos empregados é um valor determinante para o alcance do propósito do Sesi/AC: transformar vidas para uma indústria mais competitiva. Frente às novas demandas da indústria, inovações tecnológicas e novas soluções em produtos e serviços, o aperfeiçoamento profissional é um desafio permanente. Neste sentido, o Departamento Regional intensificou iniciativas para qualificação do seu quadro de pessoal, por meio do acompanhamento sistemático das ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento - ETD, bem como, seu programa de incentivo a bolsas de graduação e pós-graduação. A orientação e incentivo ao desenvolvimento profissional no Sesi/AC está voltada para atender aos objetivos individuais e organizacionais, com foco nos resultados do negócio. O desenvolvimento profissional deve estar vinculado às competências requeridas para cada cargo ou função exercida.

No ano de 2020, em decorrência da pandemia pelo novo coronavírus, o Sesi/AC buscou novas estratégias de capacitação do seu quadro de colaboradores, a partir do incentivo à educação e treinamentos à distância. Essa iniciativa gerou aumento pela procura de cursos online ofertados pela Universidade Corporativa Sesi/SENAI. Nesse período, o Sesi/AC teve **66% do seu quadro de funcionários capacitados e alcançou a média de 48,1 horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do Sesi**, superando a meta prevista.

#### PAINEIS DE MONITORAMENTO ESTRATÉGICO E OPERACIONAL

Focado na eficiência e eficácia da gestão e dos negócios o Sesi/AC implantou aplicativos de monitoramento estratégico e operacional, com vista ao acompanhamento contínuo dos resultados, a avaliação do desempenho e a instrumentalização do processo decisório. Essa ação estratégica permitiu ao Sesi ganhar tempestividade na apropriação e apresentação dos resulta-

dos às partes interessadas. Os aplicativos se caracterizam como painéis consolidados de dados orçamentários, de produção, gratuidade e indicadores estratégicos, táticos e operacionais, viabilizando a disponibilização de informações com integridade e rastreabilidade para fortalecimento da tomada de decisão.

## INDICADORES ESTRATÉGICOS

O ciclo estratégico 2020-2024 do SESI/AC é desdobrado a partir dos grandes eixos estratégicos de atuação do Sistema SESI: Educação e SSI, formado por perspectivas estratégicas que orientam o esforço para alcance da visão futura da organização, alinhados aos objetivos e indicadores, que refletem as metas e definem o tamanho do desafio para o cumprimento da sua missão.

O resultado estratégico, tático e operacional do SESI/AC, foi apurado a partir dos registros de produção e orçamento do Regional. Cada indicador tem uma fórmula de cálculo e é composto por um conjunto de produtos predefinidos. A seguir, apresentamos o conjunto de indicadores estratégicos e o desempenho obtido pelo SESI/AC no exercício de 2020.

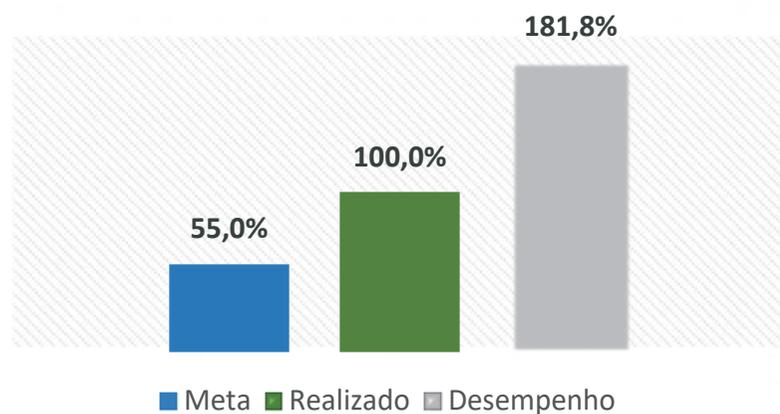
Adicionalmente, informamos que na Perspectiva Negócios e Clientes, o Indicador **Número de matrículas no Novo**

**Ensino Médio nos itinerários II, III e V**, será apurado a partir de 2021, quando da implantação do produto ensino médio no SESI/AC e, conseqüentemente, o indicador **Nota Média dos alunos da Rede SESI no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM)**, a partir de 2023.

Na perspectiva de Gestão, o indicador **Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão**, será apurado a partir de 2021, conforme previsto pelo Programa de Eficiência da Gestão do SESI e Resolução do SESI/CN nº 0093/2020. Destaca-se que o SESI/AC, com orientação do Departamento Nacional do SESI, realizou no exercício de 2020 avaliação dos indicadores propostos pelo programa, a sistemática de acompanhamento e controle, bem como estabeleceu a previsão das metas dos respectivos indicadores de desempenho.

## PERSPECTIVA NEGÓCIOS E CLIENTES

Percentual de conclusão da EJA profissionalizante



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

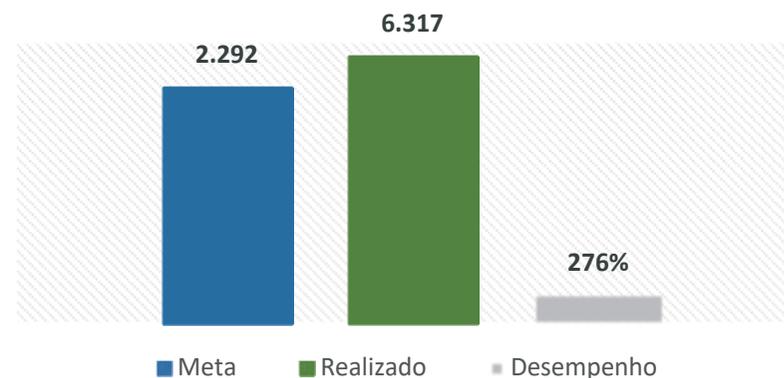
O SESI/AC implantou em setembro de 2019 a nova Educação de Jovens e Adultos – nova EJA Profissionalizante, que proporciona a quem não concluiu a Educação Básica, a oportunidade de elevar sua escolaridade de forma rápida e eficaz. Sua metodologia inovadora de Reconhecimento de Saberes oportuniza ao aluno a conclusão do Ensino Médio em até um ano.

Em 2020 tivemos um resultado positivo de conclusão de alunos nessa modalidade, pelo trabalho desenvolvido pelos professores junto aos alunos, mesmo em período de pandemia. Com a utilização de plataforma e à distância os alunos fizeram seu re-

conhecimento de saberes, alguns poucos de forma presencial, através de agendamento.

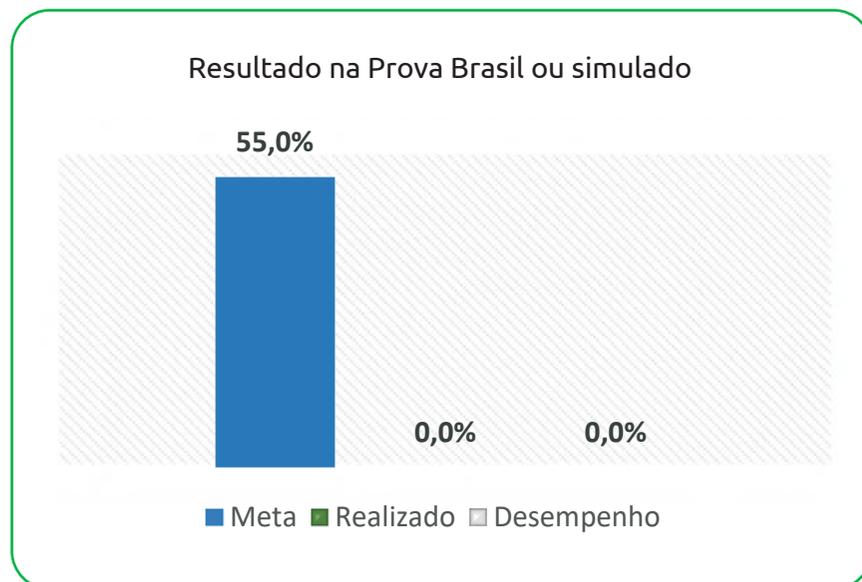
As estratégias foram monitoramento constante junto aos alunos de forma que não desistissem de estudar nesse período de pandemia, como também, para aqueles alunos que não tinham as ferramentas para as aulas em casa, foi realizado agendamento desses alunos para estudar na Escola SESI de forma presencial, respeitando o distanciamento social e todos os cuidados de higiene e uso de máscaras. Com essas medidas, o resultado foi bastante positivo, superando a meta do período.

Número de trabalhadores na plataforma de Saúde e Segurança - SESI Viva+



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Esse indicador de desempenho apresenta o quantitativo de vidas ativas na plataforma de saúde e segurança - SESI Viva+. O SESI/AC em 2020, com o objetivo de contribuir com a indústria acreeana com soluções em segurança e saúde por meio de produtos e serviços inovadores, na redução do absenteísmo e na melhoria dos indicadores de SSI em atendimento a legislação correlata, ampliou a cobertura do atendimento à indústria com a oferta de serviços de vacinação antigripal, outras vacinas e principalmente testagem do COVID-19, o que explica o desempenho acima da meta planejada para o ano em referência.

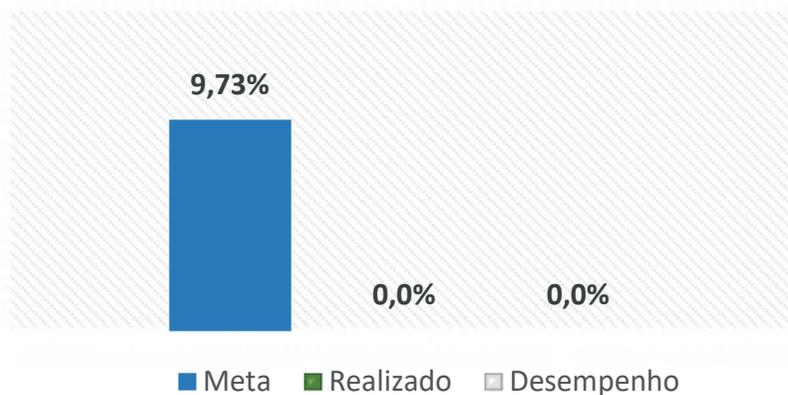


Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

No exercício de 2020, verificou-se que a apuração desse indicador poderia ocorrer por 2 caminhos: (1) utilizando o resultado da Prova aplicada em 2019 pelo INEP ou (2) utilizar os dados do Simulado SOMOS - Prova Brasil de 2020. A opção 1 não pôde ser adotada pois até o fechamento deste relatório, o INEP ainda não havia disponibilizado os microdados, essenciais para apuração. A opção 2 não é recomendada já que, em virtude da pandemia, o SESI não atingiu o número suficiente de estudantes para realização do Simulado. Somente os DRs ES, PE e SE participaram, em função de terem resoluções estaduais que permitiram atividade presencial. Não é possível a realização do Simulado em outro formato já que é imprescindível a garantia de um ambiente controlável para aplicação da prova, o que não ocorre na modalidade EAD. Adicionalmente, há uma normativa do CNE – Conselho Nacional de Educação, Parecer CNE/CP Nº 05/2020, de 28 de abril de 2020 orientando que os alunos não passem por avaliações de desempenho devido a Pandemia. As escolas devem aplicar somente Avaliação de Sondagem (diagnóstica) para subsidiar ações e replanejamentos, o que foi realizado pelo SESI/AC.

Ressaltamos ainda, que em cumprimento ao Decreto Estadual Nº 5.495, de 20 de março de 2020, que determina o fechamento das escolas da rede pública e privada, para funcionamento no formato presencial, não realizamos o Simulado SOMOS – Prova Brasil de 2020. E, conforme orientações do Departamento Nacional do SESI, a recomendação para aplicação das provas seria somente no formato presencial, cumprindo os protocolos sanitários das respectivas secretarias de saúde municipais e estaduais.

### Índice de Absenteísmo



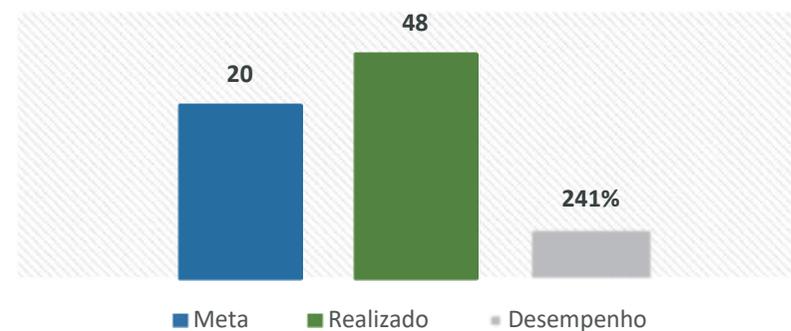
Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Diante do cenário pandêmico, dos afastamentos atípicos para prevenção, controle e tratamento da COVID-19 e atrasos apontados nas perícias médicas para demais doenças, as estimativas calculadas para o Indicador de Absenteísmo em 2020, e enquanto perdurar essa situação, ficarão comprometidas impossibilitando estabelecer um referencial comparativo para esse índice na indústria, em relação a anos anteriores. Além disso, identificou-se que o evento do eSocial S2230-Afastamento Temporário, é outro fator que compromete a dinâmica do Indicador. Esses afastamentos não se limitam apenas aos registros de acidentes e doenças, mas de qualquer motivo de afastamento temporários dos trabalhadores (inclusive gozo de férias, mandato eleitoral, serviço mili-

tar etc). Adicionalmente há o aspecto relativo à adequação das empresas para a tratativa dos atestados por motivo de saúde diante da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diferente dos dados pessoais simples, para tratar dados sensíveis de saúde é necessário que haja consentimento expresso do titular dos dados, neste caso, do trabalhador. Esses dados, ainda que coletados com consentimento, só podem ser utilizados com finalidade específica.

## PERSPECTIVA HABILITADORES

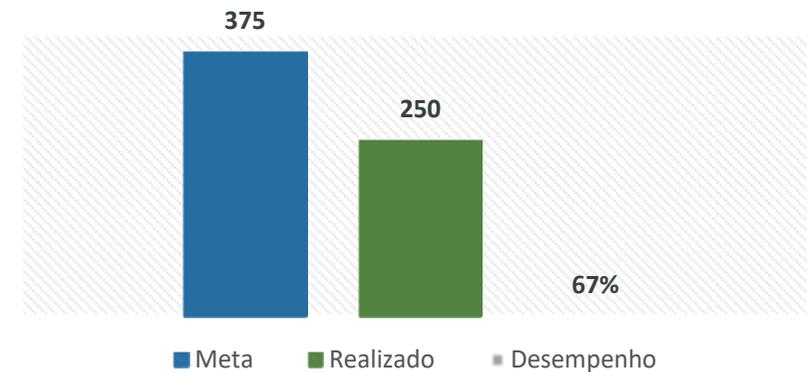
### Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SESI



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Através da Universidade Corporativa SESI/SENAI – Unindústria são promovidas ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais atreladas à estratégia e aos programas nacionais. Essas ações são ofertadas para todos os empregados do Sistema Indústria em todo o Brasil. Desta forma, o Departamento Regional do SESI no Acre intensificou as iniciativas para qualificação do seu quadro de pessoal, por meio do portfólio de cursos e das ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento - ETD, no qual foi fortalecido o incentivo ao desenvolvimento profissional no regional. Desta forma, o SESI/AC superou a meta planejada. Soma-se a essas ações, a necessidade do isolamento social e do trabalho remoto provocado pelo novo coronavírus. E ainda, diante desse cenário a Unindustria reformulou o catálogo de cursos promovendo capacitações que contribuíssem com o desenvolvimento dos colaboradores nesse específico período.

Número de empresas industriais atendidas

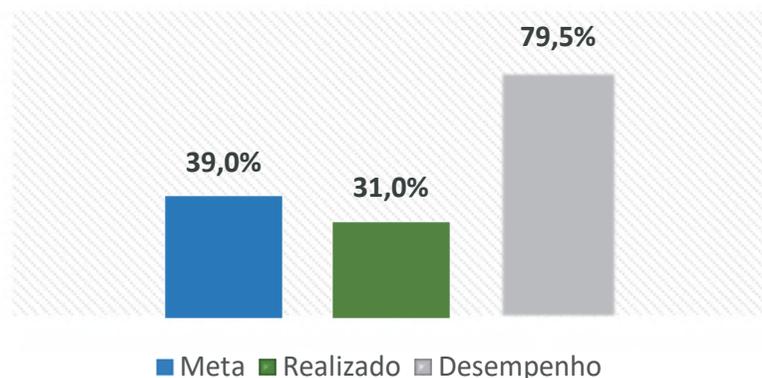


Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

O SESI/AC, com o objetivo de ampliar a cobertura de atendimento à indústria, em 2020, esteve presente em 64%, isto é, 14 dos municípios do estado do Acre, ofertando serviços de SST e Promoção da Saúde. Entretanto, com a pandemia pelo Covid-19, alguns serviços foram parcialmente suspensos e outras estrategicamente reestruturados para realizar o atendimento às indústrias de forma remota. Esta realidade impactou diretamente na execução das ações planejadas e resultou na realização de 67% da meta prevista de indústrias atendidas no ano. É importante realçar que além da implantação de serviços online em Educação, SST e Promoção da Saúde, intensificamos os serviços de Vacinação da Gripe, e implementamos um Projeto Estratégico para Manejo Clínico do Covid-19 para atender às indústrias e seus trabalhadores com o protocolo de retorno ao trabalho e testagem.

## PERSPECTIVA GESTÃO

Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégicas

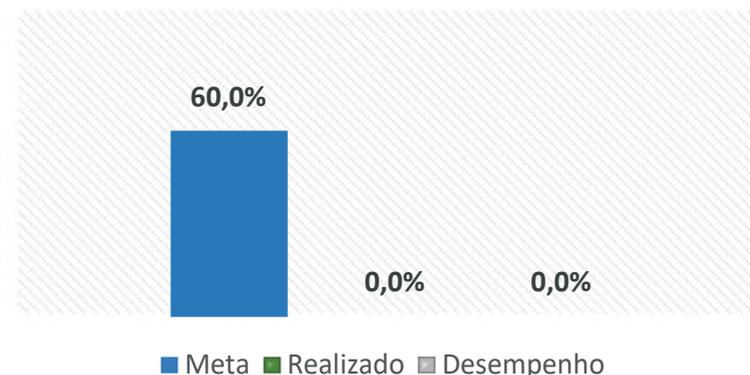


Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

Em 2020, visando a aderência das ações de gratuidade à estratégia institucional, o SESI/AC passou a medir o índice de aderência à oferta de gratuidade, a partir da relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regulamentar alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição, considerando os seguintes públicos: Ensino Fundamental, todos alunos; e EJA Profissionalizante: trabalhadores da indústria. O desempenho alcançado foi de 31%, representado por 57 alunos no ensino fundamental e 06 da nova EJA profissionalizante trabalhadores da indústria. Destaca-se que 100% dos alunos que realizaram o processo de reconhecimento de saberes da nova EJA, foram alunos da comunidade. As matrículas aplicadas aos trabalhadores da indústria foram impactadas pela crise pandêmica que se agravou

no Estado e País e isolamento social, que ocasionaram paralisações temporárias, reduções de jornada de trabalho e até demissões nas empresas, o que dificultou a prestação do serviço in loco nas indústrias e prospecção de clientes.

Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência às melhores prática



Fonte: Relatório Executivo/UNIGEST-DN

A resolução do SESI/CN Nº 0082/2020 prorrogou o prazo para implantação dos programas de *compliance*, de que trata o art. 1º da Resolução SESI/CN nº 0049/2019, no âmbito dos órgãos nacional e regionais do SESI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

## INDICADORES DE DESEMPENHO

Considerando o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e a necessidade de estabelecer, em âmbito nacional, indicadores e referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica, o SESI estabeleceu o **Programa de Eficiência da Gestão**, aprovado pela Resolução N° 093/2020 do Conselho Nacional.

Esta iniciativa aperfeiçoa os processos para o cumprimento dos objetivos estratégicos, e teve o apoio do Departamento Nacional do SESI, nas proposições e articulações junto aos regionais para o estabelecimento dos indicadores de desempenho, o qual foi **planejada rampa de desempenho operacional para cada indicador a partir de 2021**.

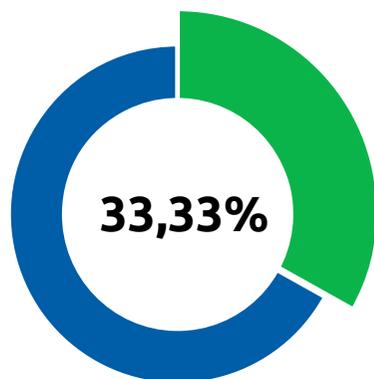
Segue ao lado, demonstrativo dos resultados alcançados nos indicadores do Programa de Eficiência da Gestão do SESI/AC em 2020:

Perspectiva	Indicador de Desempenho	Resultado do ano 2020
EFICIÊNCIA	Custo hora-aluno Ensino Fundamental	R\$ 12,39
	Custo hora-aluno Ensino Médio	Indicador de desempenho com planejamento de ação e meta prevista para o exercício de 2021
	Custo hora-aluno EJA Profissionalizante	R\$ 9,17
	% de recursos destinados às atividades-fim	82,40%
	Impacto da Folha de pagamento	78,00%
EFICÁCIA	% de conclusão Ensino Médio	Indicador de desempenho com planejamento de ação e meta prevista para o exercício de 2021
	% de conclusão EJA Profissionalizante	100,00%
	Número de Trabalhadores na Plataforma de Saúde e Segurança	6.317
EFETIVIDADE	Resultado Prova Brasil ou Simulado	Indicador não apurado no exercício, conforme citado no tópico Indicadores Estratégicos deste relatório.
	Resultado do ENEM	Indicador de desempenho com planejamento de ação e meta prevista para o exercício de 2023
	Índice de Absenteísmo	Indicador não apurado no exercício, conforme citado no tópico Indicadores Estratégicos deste relatório.

Fonte: Relatórios de Indicadores de Desempenho/UNIGEST-DN

## GRATUIDADE

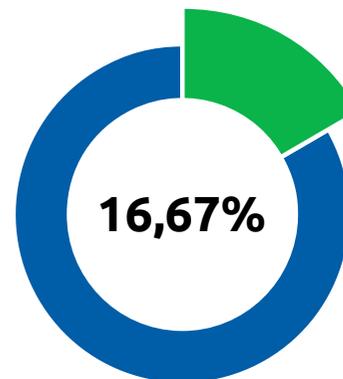
Em 2008 o Regulamento do Sesi incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos à educação e à oferta de vagas gratuitas em educação básica e continuada, estipulando as seguintes metas a partir de 2014:



Da Receita Líquida  
de Contribuição  
Compulsória para  
a educação

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 69 do Regulamento do Sesi<sup>1</sup>, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), o valor correspondente a 83,25% (oitenta e três inteiros e vinte e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regulamentar, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação básica e continuada, conforme estabelecido no Art. 6, §4º Regulamento do Sesi.

No decorrer dos anos, o Sesi vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em educação e em gratuidade regulamentar. Neste contexto, destaca-se a implementação do indicador “hora-aluno” em 2019, o qual consiste na soma das hora-aulas destinadas aos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período. Esse indicador passou a ser insumo para o cálculo da receita líquida



Da Receita Líquida  
de Contribuição  
Compulsória para  
a gratuidade  
regulamentar

de contribuição compulsória aplicada em gratuidade regulamentar.

Ante o exposto, é possível equacionar a oferta de vagas da gratuidade regulamentar entre os cursos com maior duração (educação básica) e aqueles de menor duração (educação continuada) de forma alinhada às estratégias de atuação do Sesi, uma vez que são consideradas as horas realizadas para cada aluno matriculado e não somente o total de matrículas.

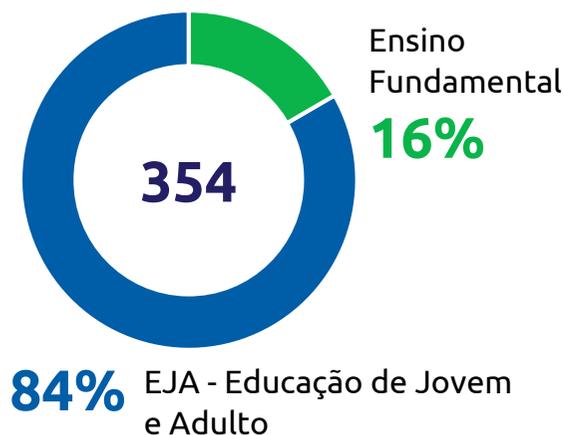
Vale observar que a referida mudança está amparada pela Resolução nº 040/2018 do Conselho Nacional do Sesi.

Com isso, o Sesi/AC tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regulamentar em cursos de maior duração como Ensino Fundamental, com vista a contribuir com a qualidade do ensino fundamental regular, e da EJA, visando elevar a escolaridade dos trabalhadores.

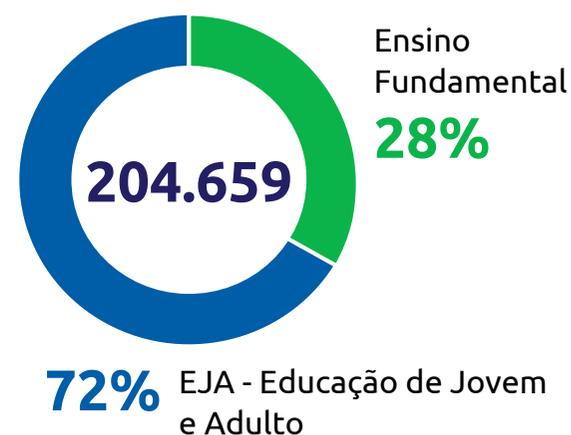
Em 2020, estes cursos representaram sobre o total de matrículas realizadas, cerca de 31% de matrículas em gratuidade regulamentar e, por conseguinte, 21% do total de hora-aluno.

Para viabilização dessas matrículas e para a realização de mais de 200 mil horas aulas, foram investidos cerca de R\$ 2 milhões, que correspondem à 22,5% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada em 2020, superando a meta regulamentar de 16,67%.

### Total de matrícula em gratuidade regulamentar

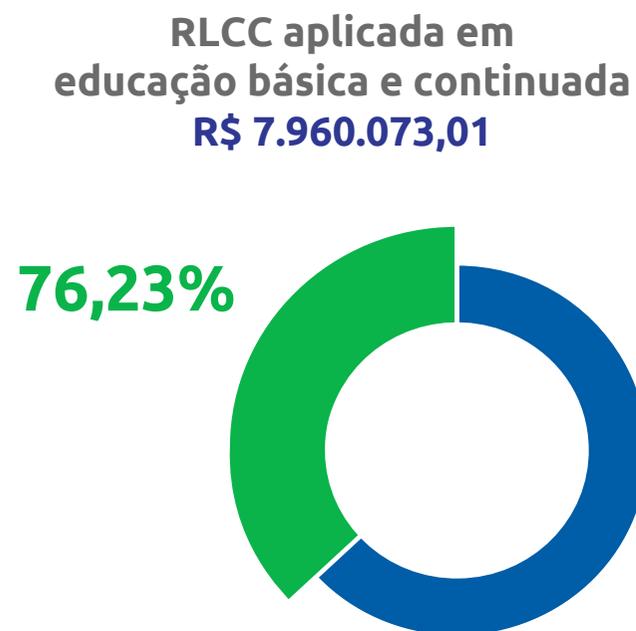
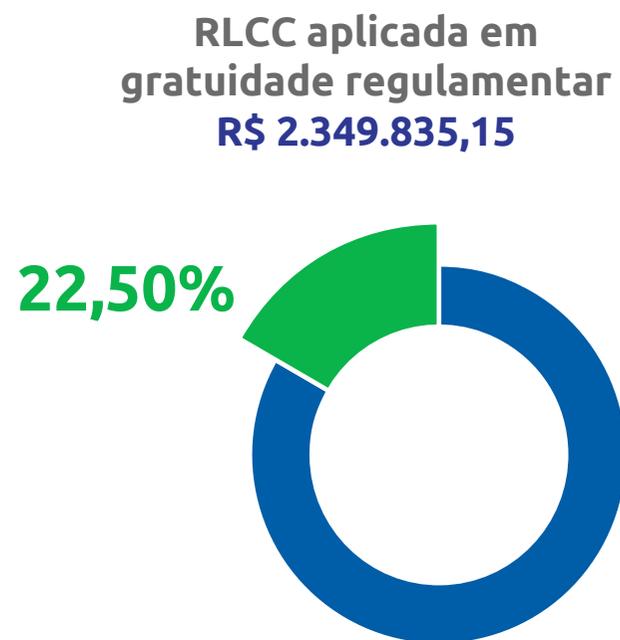


### Total de hora-aluno em gratuidade regulamentar



Fonte: Simulador Nacional da Gratuidade Regulamentar 2020 / Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

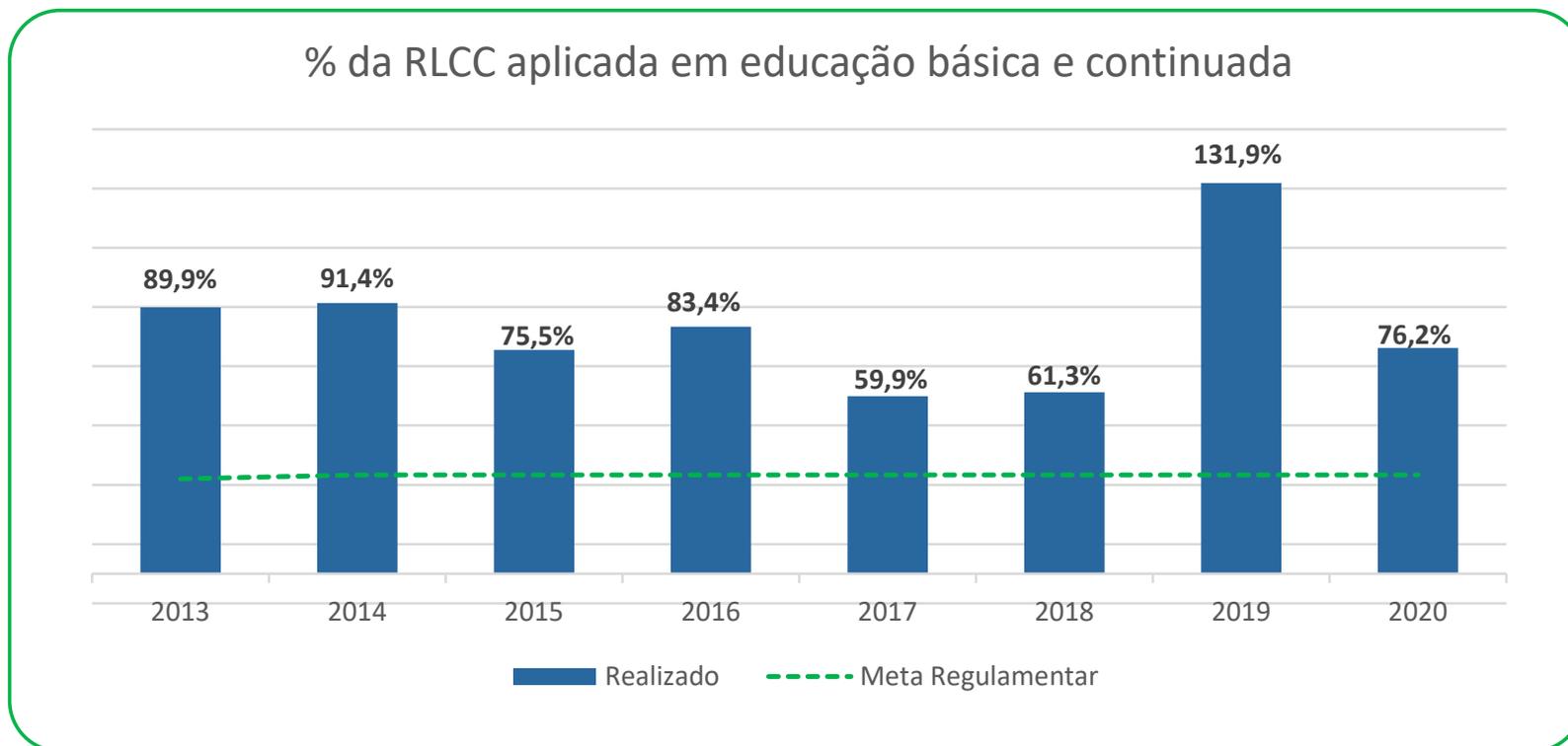
Para fins de educação básica, foram destinados mais de R\$ 7 milhões, correspondente a 76,23% da receita líquida de contribuição compulsória, realizada no exercício, também superando a meta regulamentar de 33,33%.



Fonte: Simulador Nacional da Gratuidade Regulamentar 2020 / Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

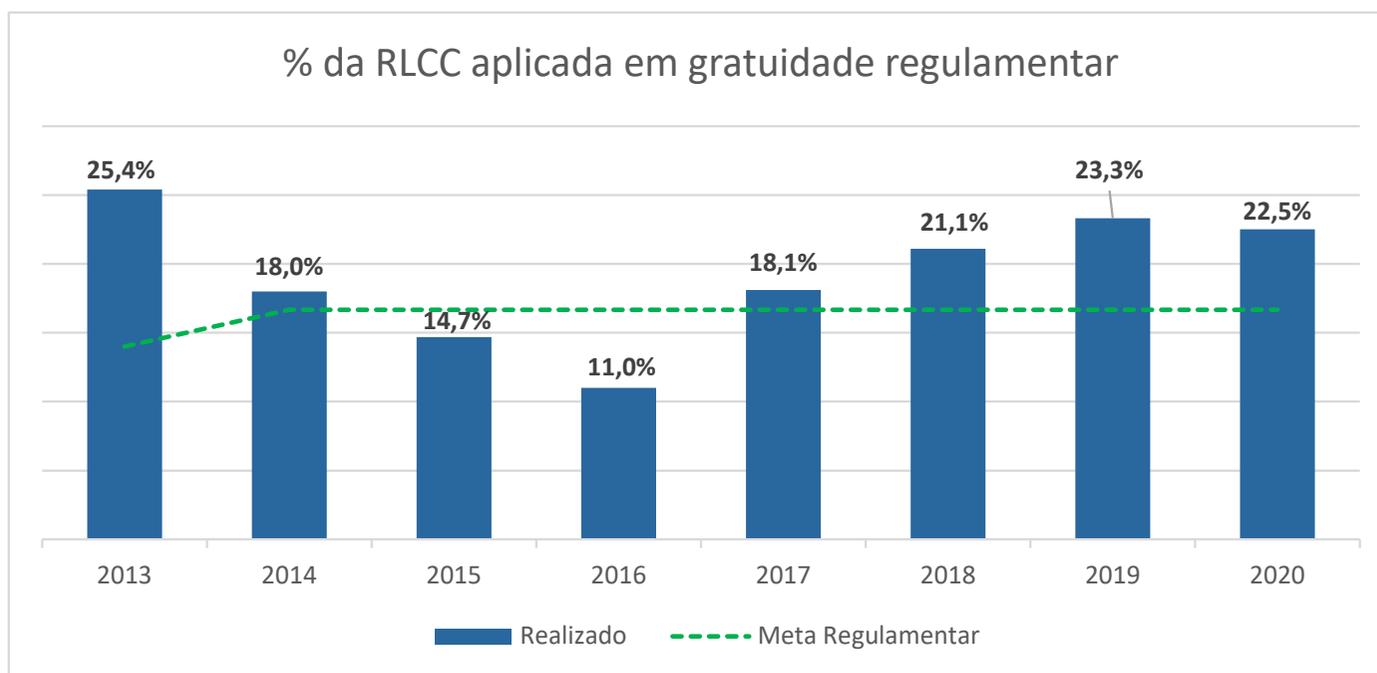
1. Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI) em reunião realizada em 12 de agosto de 2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.637, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06 de novembro de 2008.

## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

## EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

The image features an abstract geometric design in the upper half. It consists of several overlapping shapes: a large blue quarter-circle on the left, a green quarter-circle in the center, a light blue rectangular shape overlapping the green one, and a dark blue quarter-circle on the right. Grey shapes are also present in the corners, including a triangle in the top-left and a quarter-circle in the bottom-left.

**INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS,  
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

# INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS



## RESULTADO OPERACIONAL



**R\$ 34,5  
Milhões**

Valor das receitas estimadas e despesas fixadas pelo SESI/AC para o exercício de 2020.

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

A formulação do orçamento é precedida da etapa de pré-planejamento, que conta com a participação do corpo gerencial e da direção e tem como documento orientador o Planejamento Estratégico Nacional. Nessa etapa são escolhidas as iniciativas para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SESI/AC.

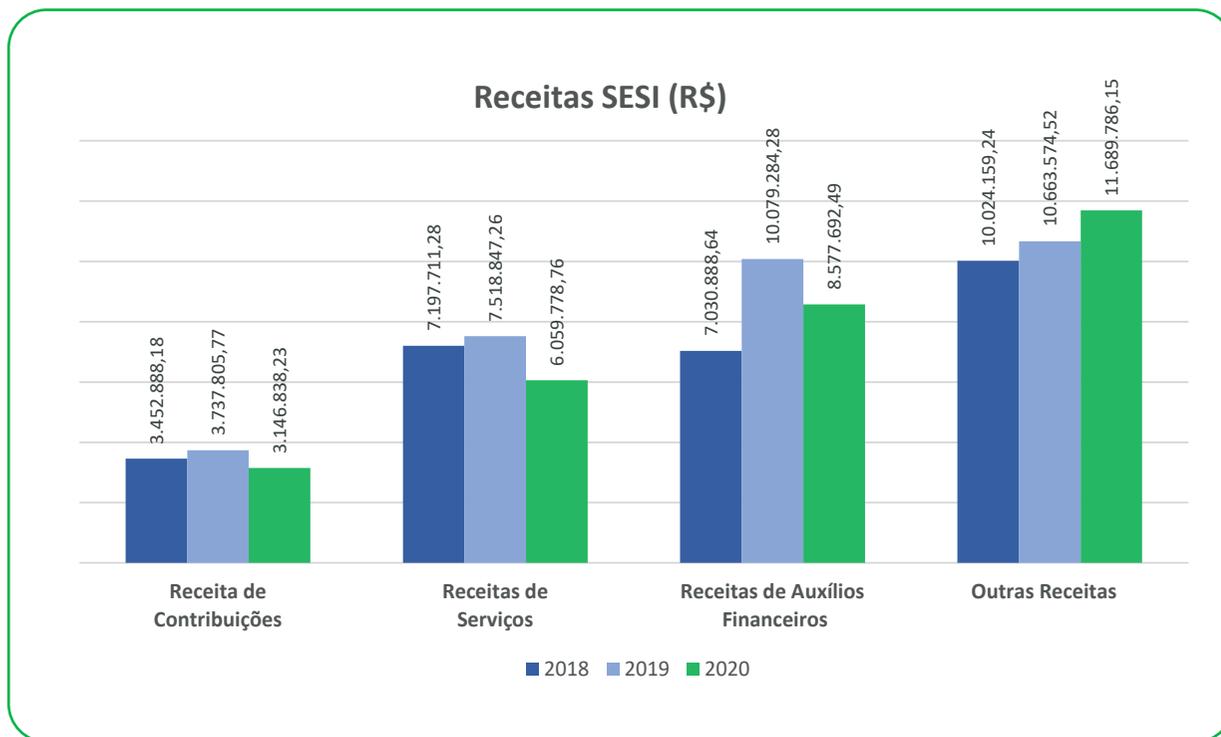
O Plano de Ação e Orçamento, relativo ao último movimento de revisão do exercício de 2020, foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Social da Indústria, aprovado pela Resolução nº 040/2017 do Conselho Nacional do SESI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e

com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução SESI CN/Nº 072/2019.

No período de janeiro a dezembro, o SESI/AC realizou 84% das despesas previstas e arrecadou 85% das receitas estimadas.

## RECEITAS

As receitas de contribuições representam em média 12% do total das receitas SESI.



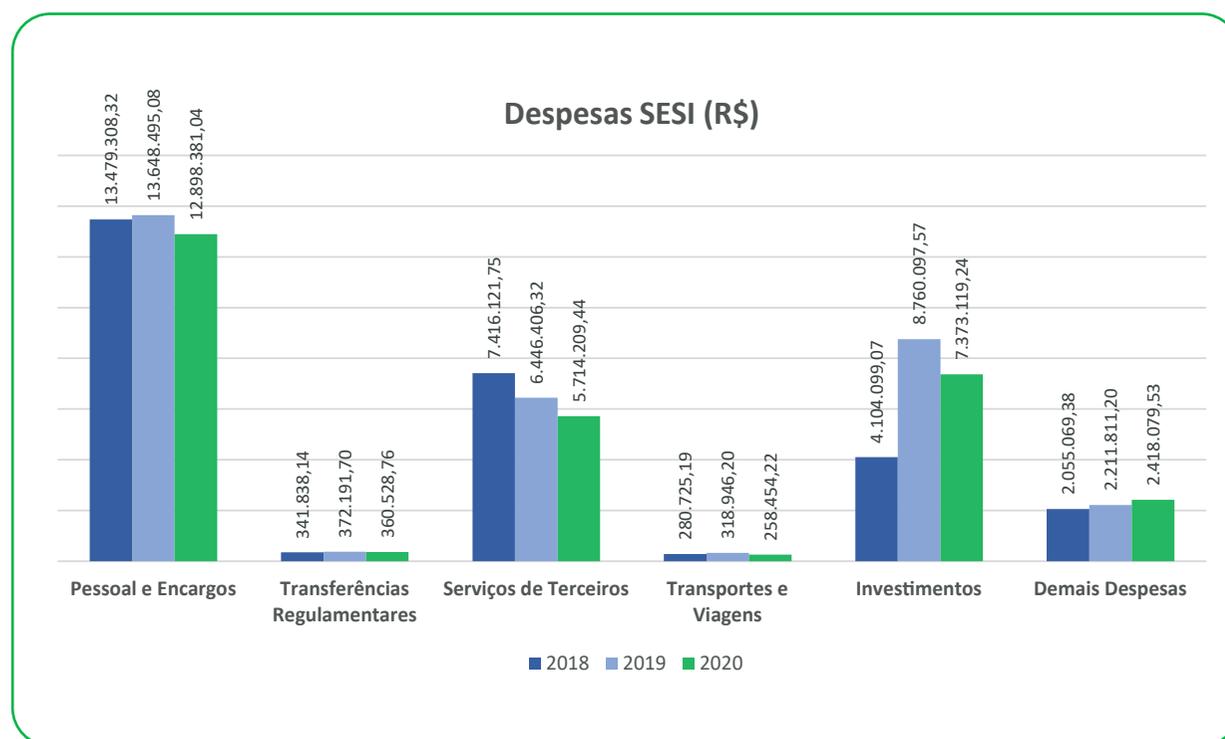
Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, verifica-se um crescimento de 15,5% na realização das receitas, impulsionado pelas receitas de auxílios financeiros, especificamente a receita de projetos estratégicos, quando comparado os anos 2018 e 2019. Destaca-se também uma queda de -7,9% na arrecadação total de receitas, quando comparado os anos 2019 e 2020, principalmente nas receitas de contribuições, serviços e auxílios financeiros.

O exercício de 2020, foi marcado pela pandemia de Covid-19. Frente a um novo cenário de crise econômica, baixa produção industrial, medidas governamentais sobre as alíquotas de contribuição aos serviços sociais autônomos e novas regras e restrições para a prestação de serviços, entre outras medidas, o SESI/AC buscou novas estratégias de atendimento à indústria e comunidade, bem como, implementou um plano de contingência emergencial com auxílio do Departamento Nacional.

## DESPESAS

O histórico dos últimos três anos mostra que as despesas mais representativas se referem às despesas com pessoal e encargos, serviços de terceiros e aos Investimentos.



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

Verifica-se que, a execução das despesas nos últimos três anos manteve seu patamar médio de gastos. Observa-se que, a cada ano o SESI/AC tem atuado no controle das despesas de manutenção e custeio e priorizado os investimentos nas suas áreas de negócios: educação, saúde e segurança para a indústria, por meio de projetos estratégicos e estruturantes, aprovados pelo Departamento Nacional do SESI.

No tocante aos investimentos, cabe salientar que, no exercício de 2018, foram adquiridos 2 terrenos para melhoria do fluxo de entrada do complexo SESI, bem como dar maior visibilidade as instalações do SESI/AC, e, conseqüentemente aumentar a satisfação dos clientes, e ainda promover a expansão e aumento da sua clientela. No mesmo período, também foi dado continuidade ao projeto estratégico para reestruturação das atividades físicas com foco em um estilo de vida saudável. O referido projeto foi concluído no ano de 2020, com a inauguração do Centro de Promoção da Saúde do SESI/AC. Outro pro-

jeto com investimento de grande impacto para os negócios do SESI, foi decorrente do projeto estratégico de Modernização e Adequação da Estrutura Física e da Gestão de Negócios, iniciado em 2019, voltado para o negócio Educação. Com esse investimento, o SESI/AC executou uma ampla reforma na Escola SESI em Rio Branco, a qual também foi inaugurada no ano de 2020. Todos os investimentos e recursos aplicados foram planejados e alinhados à estratégia do SESI/AC.

### EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA EM 2020

A receita total realizada no período de janeiro a dezembro de 2020 foi superior a 1,5%, sobre o total das despesas executadas. O desempenho operacional resultou em um superávit de R\$ 451.323,40, impactado, principalmente, pelas receitas de auxílios financeiros, serviços e subvenções. Quanto às receitas de serviços, a realização foi 20% do total das receitas, decorrente, especialmente da arrecadação dos

serviços educacionais, na ordem de 70% do valor da rubrica.

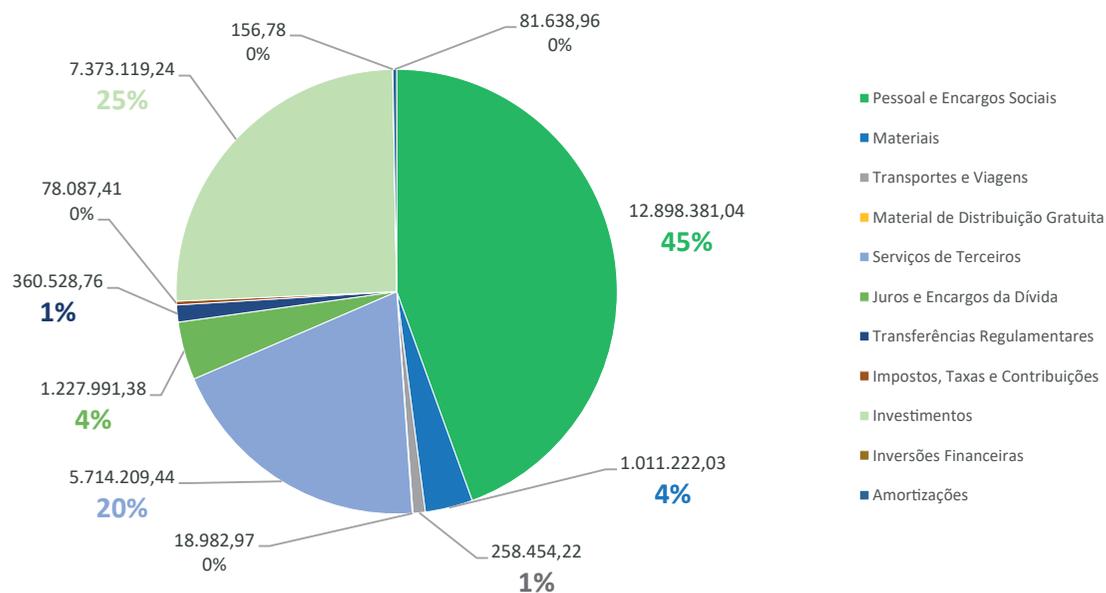
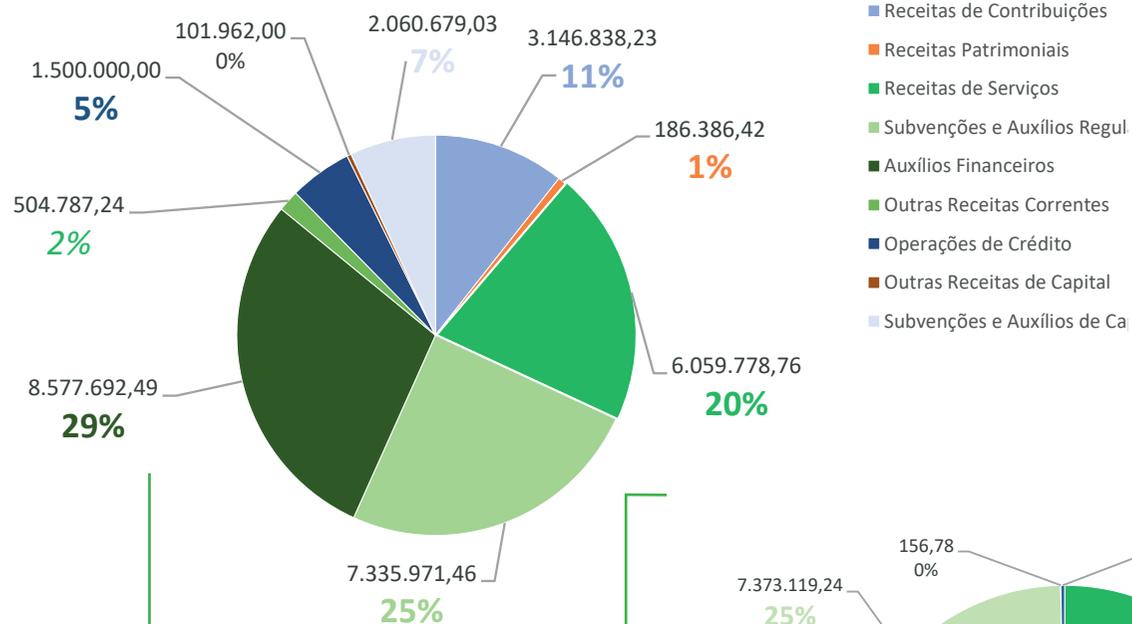
Quanto às despesas, o montante realizado alcançou 84% da previsão. Do total das despesas de 2020, 45% foram destinadas às despesas com pessoal e encargos, 25% foram destinadas aos investimentos realizados no exercício e alinhados à estratégia, 20% para os gastos com serviços de terceiros. Os demais gastos executados, foram destinados às despesas de custeio.

Em 2020, cabe observar que o SESI/AC implementou um plano de contingência com vista a readequar as despesas e receitas para o equilíbrio financeiro, visando a manutenção dos serviços de educação, saúde e segurança, ofertados à indústria, em decorrência da pandemia gerada pelo Covid-19 e o subsequente estado de calamidade pública reconhecido no país pelo Decreto Legislativo 88/2020 e a redução das alíquotas das contribuições compulsórias ao SESI e ao SENAI pela Medida Provisória MP/932-2020 e seu impacto na saúde financeira do Departamento Regional do Acre.

A redução das receitas de contribuições somada ao momento de isolamento social adotado no Estado do Acre impactou a arrecadação das receitas de serviços representando uma redução de 13,49% sobre o orçamento inicial aprovado para o exercício de 2020 das receitas de serviços.

Diante deste cenário, o SESI/AC adotou um programa de monitoramento contínuo e controle da execução das despesas e receitas, executando também a reestruturação do seu quadro de pessoal, para assim, garantir o atendimento à indústria e realizar a estratégia planejada.

## RECEITAS E DESPESAS 2020



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

## ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

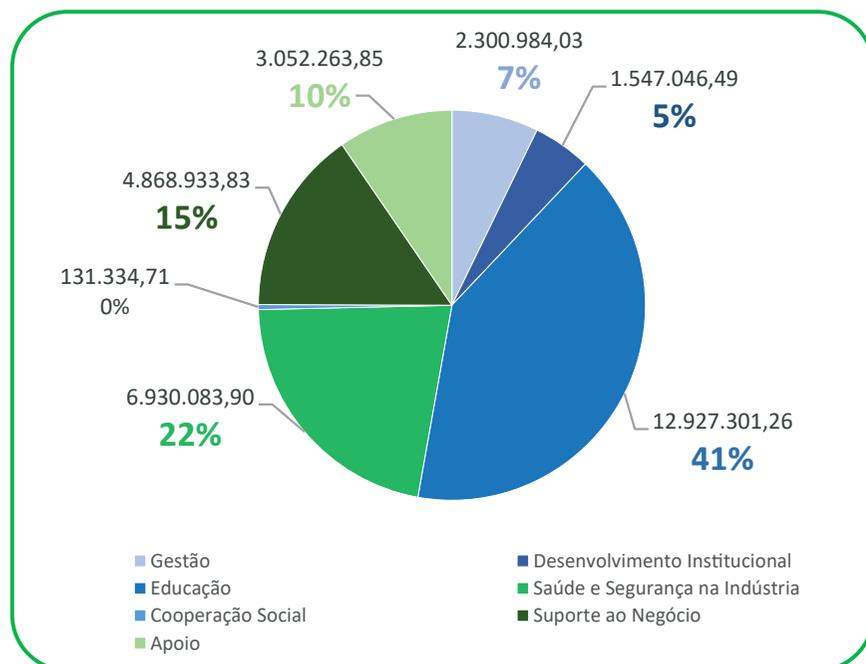
A alocação orçamentária do SESI/AC está subdividida em linhas de atuação. Em 2020 7% dos recursos foram destinados para a Gestão, 6% para o Desenvolvimento Institucional, 30% na área finalística de Edu-

cação, 32% para a área de SSI, 15% para as ações de Suporte ao Negócio e 10% nas ações de Apoio Compartilhado.

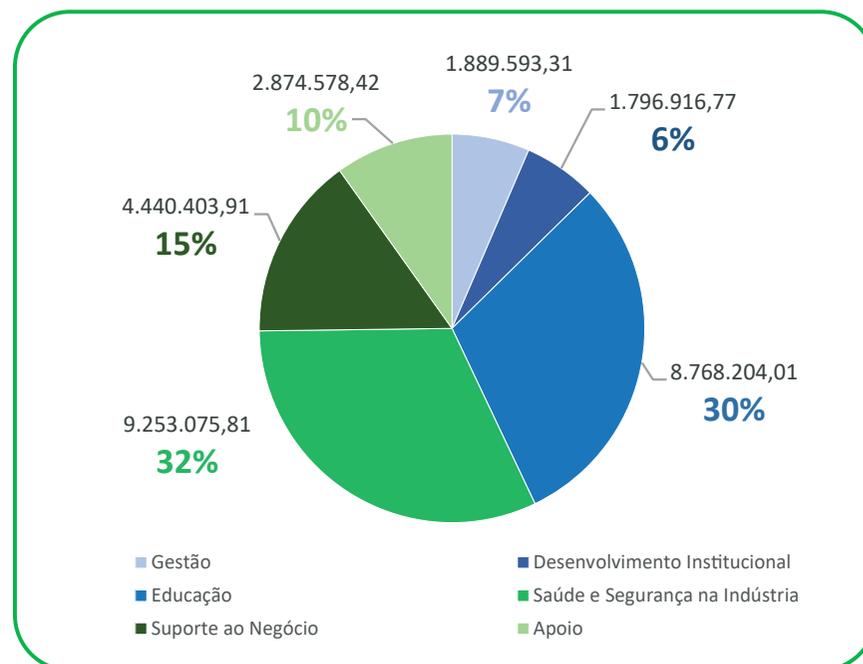
Quando aos recursos alocados no negócio, a principal destinação foi para as iniciativas de SSI seguida daquelas relativas à educação. Destaca-se que no orçamento

do Departamento Regional, foram executados projetos estratégicos e estruturantes sendo 75% dos recursos dos projetos desenvolvidos, alocados em ações de SSI, entre os quais cita-se o projeto de implantação do Centro de Promoção da Saúde, Manejo Clínico da Covid-19 e o projeto de Gestão de SSI.

Linha de atuação 2019 (R\$)



Linha de atuação 2020 (R\$)



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

## LINHAS DE ATUAÇÃO:

**Gestão:** contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.

**Desenvolvimento Institucional:** contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.

**Negócio:** contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica, saúde e segurança.

**Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

**Apoio:** serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.



## TRANSFERÊNCIAS, CONVÊNIOS E CONGÊNERES

### TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E IEL

Transferência	Instrumento	Objeto	Conveniente	CNPJ/ CPF	Valor da Contrapartida	Data da Firma-tura	Sit.	Nat.	Valor total
Transferência 1	Regulamento do SESI	Quota de 7% sobre a arrecadação da região para a Administração Superior, a cargo da Federação das Indústrias Local. Será aplicada na conformidade do orçamento anual de cada região	Federação das Indústrias do Estado do Acre - FIEAC	14.366.215/0001-35	-	-	Normal	Ordinária	R\$ 221.915,26
Transferência 2	Resolução CN/SESI Nº 02/2009	Repasse de recurso do Departamento Regional do SESI para o Núcleo Regional do IEL, na condição de Associado Mantenedor <sup>1</sup>	Instituto Euvaldo Lodi – IEL/AC	02.373.341/0001-38	-	-	Normal	Ordinária	R\$ 138.613,50
Total									R\$ 360.528,76

Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN

1. Conforme Resolução do Conselho Nacional do SESI Nº 02/2009 e em consonância com o Acórdão TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art. 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SESI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

## DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Os demonstrativos contábeis do exercício de 2020 são publicados oportunamente no endereço abaixo informado, após exame e opinião da auditoria independente, bem como, apreciação e aprovação pelo Conselho Regional e Nacional do SESI.

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11<sup>1</sup> conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="https://transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis">transparencia.fieac.org.br/sesi/modules/demonstracoes-contabeis</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema Zeus – Unidade Contábil do Sistema FIEAC - UNICONT

1. Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



**ANEXOS**

# ANEXOS



## VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SESI/AC

Serviço Social da Indústria – DR/AC

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: Ministério da Cidadania - MC	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Denominação Completa	SESI – Serviço Social da Indústria – Departamento Regional do Acre
Natureza jurídica	Serviços Sociais Autônomos - Entidade privada recebedora de recursos públicos.
Principal atividade	Outras atividades de ensino não especificadas anteriormente
CNPJ	03.804.862/0001-65
Código CNAE	85.99.6-99
Contatos	
Telefones/fax: 68 3212-4241 / 68 3212-4242	
Endereço postal: Avenida Ceará, nº 3.727 Bairro 7º BEC – CEP 69.918-108 – Rio Branco - Acre	
Endereço eletrônico: <a href="mailto:sesi@sesiac.org.br">sesi@sesiac.org.br</a>	
Página na internet: <a href="http://www.sesiac.org.br">www.sesiac.org.br</a>	

## PATRIMÔNIO IMOBILIZADO:

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao Serviço Social da Indústria Departamento Regional do Acre.

Nos endereços relacionados, funcionam a sede administrativa do Sistema FIEAC, onde está instalada a Superintendência Regional do Sesi/AC as áreas compartilhadas que prestam serviços de apoio às áreas de negócios e às Unidades Operacionais que prestam serviços de Educação e SSI, conforme a estrutura organizacional do Sesi/AC, onde são utilizados para alcançar os objetivos sociais e estratégicos da entidade.

SESI/AC					
EXERCÍCIO 2018 / 2019 / 2020					
		2018	2019	2020	
Código	Imóvel <sup>1</sup>	Valor <sup>2</sup>	Valor <sup>2</sup>	Valor <sup>2</sup>	Uso <sup>3</sup>
12030101 - TERRENOS	Casa da Indústria - Av. Ceará, nº 3727 CEP 69.918-108 - Rio Branco - AC	77.500,00	77.500,00	77.500,00	Terreno para Estacionamento
12030101 - TERRENOS	Escola Sesi - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	866.000,00	866.000,00	866.000,00	Terreno para Estacionamento (direita do portão de acesso)
12030101 - TERRENOS	CAT/Sesi - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	Terreno para Estacionamento (esquerda do portão de acesso)
12030101 - TERRENOS	Terreno Isaura Parente - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	474.000,00	474.000,00	474.000,00	Terreno para Área de reserva ambiental
12030101 - TERRENOS	Terreno/Escola Sesi - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	1.200.000,00	1.200.000,00	1.200.000,00	Terreno para Estacionamento (direita do portão de acesso)
12030101 - TERRENOS	Unidade de Cruzeiro do Sul - Rua Afonso Pena, nº 910 CEP 69.980-000 - Cruzeiro do Sul - AC	280.000,00	280.000,00	280.000,00	Terreno para Campo de Futebol
12030102 - PRÉDIOS	Casa da Indústria - Av. Ceará, nº 3727 CEP 69.918-108 - Rio Branco - AC	1.557.412,31	1.516.854,20	1.577.917,52	Uso da Entidade Sede Administrativa
12030102 - PRÉDIOS	Escola Sesi - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	3.528.841,16	3.442.154,14	10.760.958,18	Uso da Entidade Escola Sesi
12030102 - PRÉDIOS	Centro de Educação do Trabalhador - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	924.771,52	902.436,50	880.101,50	Uso da Entidade Educação e SSI

12030102 - PRÉDIOS	Centro de Saúde - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	1.330.353,26	1.295.311,50	1.260.269,71	Uso da Entidade Atendimento de Saúde
12030102 - PRÉDIOS	Ginásio SESI - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	5.865.326,25	4.638.530,02	4.522.360,90	Uso da Entidade Ginásio de Esportes
12030102 - PRÉDIOS	Ginásio Abrahão Felício - Rua Isaura Parente, nº 2.710 CEP 69.907-650 - Rio Branco - AC	1.385.803,86	1.355.325,63	1.324.847,42	Uso da Entidade Ginásio de Esportes
12030102 - PRÉDIOS	Unidade Integrada SESI/SENAI do Juruá - Rua Afonso Pena, nº 910 CEP 69.980-000 - Cruzeiro do Sul - AC	1.405.765,27	1.373.627,37	1.341.489,45	Uso da Entidade Unidade de Integrada SESI/SENAI em Cruzeiro do Sul
12030102 - PRÉDIOS	Quadra de Tênis - Rua Isaura Parente, nº 2.710 Cep 69.907-650 - Rio Branco - AC	0	1.284.613,97	1.254.879,17	Uso da Entidade Quadra de Esportes
12030102 - PRÉDIOS	Centro de Promoção à Saúde rua Isaura Parente, nº 2.710 Cep 69.907-650 - Rio Branco - AC	0	0	5.276.016,97	Uso da Entidade Atendimento em atividades físicas e fisioterápicas
TOTAL (Bens Imóveis)		19.895.773,63	19.706.353,33	32.096.340,82	
TOTAL (Bens Moveis)		8.821.395,12	9.713.655,00	11.623.211,00	
Total - Patrimônio Imobilizado (Bens Moveis + Imóveis)		28.717.168,75	29.420.008,33	43.719.551,82	
<b>Percentual sobre o Patrimônio Imobilizado</b>		<b>69,28</b>	<b>66,98</b>	<b>73,41</b>	

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

1. Nome e endereço do imóvel.
2. Valor constante do balanço patrimonial.
3. Tipo de utilização do imóvel: especificar o uso, como por exemplo: aluguel, sede da entidade, cursos, etc.

## PRINCIPAIS CONTRATOS DO SESI/AC DE 2020

Relação dos contratos mais relevantes firmados no exercício

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato R\$	Valor pago no exercício R\$
CZS Engenharia Ltda	Serviços de Reforma e Ampliação da Escola SESI	6.634.807,31	1.373.100,65
Construtora Manuella - Eireli	Construção do Centro de Reabilitação do SESI – 2ª Etapa.	4.420.001,37	3.518.139,48
Casa dos Compressores Ltda	Aquisição de Equipamentos para o Centro de Promoção da Saúde do SESI.	707.600,00	707.600,00
Dream LTDA	Aquisição de aparelhos condicionadores de ar para atender a Escola SESI	83.278,00	83.278,00
H I Technologies LTDA	Aquisição de 04 setups de equipamento de leitura, plataforma web e emissão de laudo diagnóstico	360.575,17	360.575,17
H.J. Rodrigues Filho	Aquisição de Equipamentos Aquáticos para atender Centro de Reabilitação e Atividades do SESI	53.810,00	53.810,00
Almont do Brasil Importação, Comércio e Representação LTDA	Aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para atender as necessidades da equipe técnica para elaboração dos documentos legais e atendimentos ocupacionais em SST do SESI	170.239,00	170.239,00
Almont do Brasil Importação, Comércio e Representação LTDA	Aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para atender as necessidades da equipe técnica para elaboração dos documentos legais e atendimentos ocupacionais em SST do SESI	257.539,00	257.539,00
Branago Comércio de Máquinas Eireli	Aquisição de equipamentos de som para atender o Centro de Promoção da Saúde	103.140,00	103.140,00
SV NOGUEIRA	Aquisição de Equipamentos eletrônicos para atender a Escola SESI	311.518,00	311.518,00
Metalúrgica Ascurra Eirelli	Aquisição de 3 Plataformas Elevatórias para PNE, para atender a Escola SESI e Centro de Promoção da saúde do SESI.	238.099,98	238.099,98
K & Y Refrigeração LTDA	Aquisição e instalação (com material incluso) de 01 (um) splitão de 25 TR aparelho de ar-condicionado tipo Split, para o Centro de Promoção da Saúde do SESI.	90.300,00	90.300,00
Ebenezer Ltda	Prestação de serviços de limpeza e conservação predial, com disponibilização de mão-de-obra qualificada, materiais e equipamentos, a fim de atender às atividades do SESI-DR/AC	1.960.590,20	426.428,73
Rio Branco Segurança e Vigilância Ltda	Serviços prestados de monitoramento eletrônico com sistema de alarme e CFTV, com operador para atendimento para atender as necessidades do SESI-DR/AC, no município de Rio Branco-Ac.	1.341.181,14	698.103,00

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

### Relação dos contratos com maiores valores pagos no exercício

Favorecido	Finalidade	Valor do Contrato R\$	Valor pago no exercício R\$
Casa dos Compressores Ltda	Aquisição de Equipamentos para o Centro de Promoção da Saúde do SESI.	707.600,00	707.600,00
Rio Branco Segurança e Vigilância Ltda	Serviços prestados de monitoramento eletrônico com sistema de alarme e CFTV, com operador para atendimento para atender as necessidades do SESI-DR/AC, no município de Rio Branco-Ac.	1.341.181,14	698.103,00
Ebenezer Ltda	Prestação de serviços de limpeza e conservação predial, com disponibilização de mão-de-obra qualificada, materiais e equipamentos, a fim de atender às atividades do SESI-DR/AC	1.960.590,20	426.428,73
H I Technologies LTDA	Aquisição de 04 setups de equipamento de leitura, plataforma web e emissão de laudo diagnóstico	360.575,17	360.575,17
SV NOGUEIRA	Aquisição de Equipamentos eletrônicos para atender a Escola SESI	311.518,00	311.518,00
Almont do Brasil Importação, Comércio e Representação LTDA	Aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para atender as necessidades da equipe técnica para elaboração dos documentos legais e atendimentos ocupacionais em SST do SESI.	257.539,00	257.539,00
Metalúrgica Ascurra Eirelli	Aquisição de 3 Plataformas Elevatórias para PNE, para atender a Escola SESI e Centro de Promoção da saúde do SESI.	238.099,98	238.099,98
Almont do Brasil Importação, Comércio e Representação LTDA	Aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para atender as necessidades da equipe técnica para elaboração dos documentos legais e atendimentos ocupacionais em SST do SESI	170.239,00	170.239,00
Branago Comércio de Máquinas Eireli	Aquisição de equipamentos de som para atender o Centro de Promoção da Saúde	103.140,00	103.140,00
K & Y Refrigeração LTDA	Aquisição e instalação (com material incluso) de 01 (um) splitão de 25 TR aparelho de ar-condicionado tipo Split, para o Centro de Promoção da Saúde do SESI.	90.300,00	90.300,00
Dream LTDA	Aquisição de aparelhos condicionadores de ar para atender a Escola SESI	83.278,00	83.278,00
H.J. Rodrigues Filho	Aquisição de Equipamentos Aquáticos para atender Centro de Reabilitação e Atividades do SESI	53.810,00	53.810,00

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC - UNIAD

### Relação das licitações realizadas no exercício

Para o SESI/AC, o processo de licitações é estruturado de forma a garantir que a proposta vencedora para fornecimento seja a mais vantajosa, atendendo aos aspectos legais e técnicos e assegurando a utilização correta dos recursos financeiros, atreladas à contribuição para o alcance dos resultados e geração de valor aos negócios da entidade.

O processo de licitações é realizado utilizando o regulamento: Regulamento de Licitações e Contratos do SESI, devidamente publicado no DOU de 16/9/1998, com as alterações publicadas em 26/10/2001, 11/11/2002, 24/2/2006, 11/5/2011 e 23/12/2011.

Licitações Realizadas - SESI/AC - Ano 2020					
ORD.	MODALIDADE	RESUMO DO OBJETO	DATA DA HOMOLOGAÇÃO	RAZAÇÃO SOCIAL	VALOR
1	CONCORRÊNCIA (TÉCNICA E PREÇO)	Contratação de Empresa Especializada em Prestação de Serviços de Publicidade e Propaganda, para atender o SESI/AC	02/10/2020	PWS PUBLICIDADE E PROPAGANDA LTDA. CNPJ: 21.722.644/0001-63	1) Percentual de desconto a ser concedido ao SESI/ACRE sobre os custos internos: 20% 2) Percentual de honorários incidentes sobre os custos de serviços de terceiros, cuja utilização pelo SESI-DR/AC proporcione à agência desconto padrão concedido por veículos de divulgação: 13% 3) Percentual de honorários incidentes sobre os custos de serviços de terceiros, cuja utilização pelo SESI/ACRE não proporcione à agência desconto padrão concedido por veículos de divulgação: 08%
2	CONVITE	Aquisição de aparelhos condicionadores de ar visando atender as necessidades da Escola SESI	10/03/2020	1- DREAM LTDA CNPJ: 23.799.842/0002-31	1- R\$ 83.278,00
				2- S & S COM. E REP. DE TINTAS LTDA. CNPJ: 07.338.922/0001-52	2- R\$ 19.588,84
3	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para contratação de empresa especializada em prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos aparelhos de ar condicionado do SESI-DR/AC.	26/02/2020	K & Y REFRIGERAÇÃO LTDA ME CNPJ: 07.243.095/0001-13	R\$ 93.000,00

4	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de uniformes para padronizar a apresentação dos funcionários da Escola SESI	10/03/2020	1 - FIBRATEX COMERCIAL EIRELI ME CNPJ: 02.889.493/0001-98	1 - R\$ 38.150,00
				2 - LIMA E ABRAHÃO LTDA CNPJ: 84.308.337/0001-50	2 - R\$ 36.981,00
				3 - GRUPO E IMP. E EXP. LTDA CNPJ: 17.410.071/0001-65	3 - R\$ 36.000,00
5	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de equipamentos de informática para atender a Escola SESI	28/10/2020	1- J. B. V. ALBUQUERQUE EIRELI CNPJ: 00.432.870/0001-30	1- R\$ 9.750,00
				2- T. C. BUSTAMENTE - EIRELI CNPJ: 33.297.274/0001-43	2- R\$ 113.940,00
				3- AMPLO TEC. DE PONTO, ACESSO & INF. EIRELI CNPJ: 29.162.365/0001-02	3- R\$ 15.000,00
				4- AC EMPREENDIMENTOS E NEGÓCIOS LTDA CNPJ: 22.173.882/0001-20	4- R\$ 11.430,00
				5- LEGALMART SERVIÇOS EM EVENTOS EIRELI CNPJ: 07.204.141/0001-75	5- R\$ 690,00
6	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de catracas para atender o Centro de Promoção da Saúde do SESI	13/03/2020	AMPLO TECNOLOGIA DE PONTO, ACESSO & INFORMÁTICA EIRELI CNPJ: 29.162.365/0001-02	R\$ 41.250,00
7	PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de relógio receptor e campanha para relógio receptor para atender demanda do Centro de Promoção da Saúde do SESI	13/03/2020	OBRAFORTE COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA CNPJ: 36.073.412/0001-07	R\$ 23.500,00
8	PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa especializada para exploração dos serviços de lanchonete e pequenas refeições, no espaço interno do Centro de Promoção da Saúde.	13/03/2020	TAPIRI COMÉRCIO DE ALIMENTOS EIRELI CNPJ: 04.005.997/0001-23	VALOR MENSAL R\$ 1.200,00
9	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de material promocional, para atender as atividades da NOVA EJA - SESI-DR/AC	06/07/2020	BLEND BR COMÉRCIO DE ARTIGOS PROMOCIONAIS E SERVIÇOS DE TRANSPORTE EIRELI CNPJ: 10.414.625/0001-53	R\$ 3.390,00

10	PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa especializada para exploração dos serviços de lanchonete e pequenas refeições, nos espaços internos da Escola SESI e Centro de Promoção da Saúde	06/01/2020	KAMPO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA. CNPJ: 02.023.849/0001-06	VALOR MENSAL R\$ 1.280,00
11	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para elaboração de programas de Segurança e Saúde no Trabalho	06/07/2020	ALMONT DO BRASIL IMPORTAÇÃO COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA CNPJ: 01.236.739/0001-60	R\$ 586.103,00
12	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preço para aquisição de materiais esportivos a serem utilizados nas aulas de educação física e recreação da escola SESI	31/08/2020	1- RICHARD S. MIRANDA – ME CNPJ: 07.650.136/0001-96	1 - R\$ 15.454,50
				2- H. J. RODRIGUES FILHO – EPP CNPJ: 00.531.615/0001-44	2- R\$ 20.711,00
13	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para contratação de serviços de atividade física, com disponibilização de mão-de-obra qualificada nas áreas: de musculação, ginástica localizada, aulas específicas de danças, balé, jazz, dança de salão, treinamento funcional, natação, hidroginástica e yoga, para o desenvolvimento e promoção de bem estar e qualidade de vida e recuperação física aos clientes do Centro de Promoção da Saúde do SESI-DR/AC	08/05/2020	EBENEZER EIRELI CNPJ: 11.976.654/0001-71	VALOR ANUAL R\$ 686.275,20
14	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de equipamentos para a fisioterapia do Centro de Promoção da Saúde.	03/08/2020	1- AC EMPREENDIMENTOS E NEGPOCIOS LTDA CNPJ: 22.173.882/0001-20	1- R\$ 18.141,00
				2- BLU EQUIPAMENTOS EIRELI - ME CNPJ: 22.583.381/0001-11	2- R\$ 86.095,00
				3- H. J. RODRIGUES CNPJ: 00.531.615/0001-44	3- R\$ 22.576,00

15	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para prestação de serviços de apoio administrativo (recepcionista) para atender aos clientes do Centro de Promoção da Saúde do SESI-DR/AC	03/08/2020	RIO BRANCO SEGURANÇA ELETRÔNICA E SERVIÇOS LTDA. CNPJ: 16.803.988/0001-67	VALOR ANUAL R\$ 119.518,08
16	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços aquisição de equipamentos de som para atender o Centro de Promoção da Saúde e a Escola SESI	07/07/2020	1- BRANAGO COMÉRCIO DE MÁQUINAS EIREI ME CNPJ: 22.009.329/0001-56	1- R\$ 103.140,00
				2- LEMOS EVENTOS LTDA. – ME CNPJ: 63.774.806/0001-57	2- R\$ 1.720,00
				3- P. H. SANTOS OLIVEIRA – ME CNPJ: 19.726.336/0001-64	3- R\$ 32.500,00
				4- BLU EQUIPAMENTOS EIRELI - ME CNPJ: 22.583.381/0001-11	4- R\$ 30.900,00
				5- M. S. SERVIÇOS COM. E REP. EIRELI ME CNPJ: 22.172.177/0001-08	5- R\$ 2.900,00
				6- SS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES EIRELI. CNPJ: 07.338.922/0001-52	6- R\$ 6.490,00
17	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preço para aquisição de mobiliário para atender a área de Educação Básica do SESI, especialmente ao Centro Educacional Marília Sant'Ana - Escola SESI	17/09/2020	1- MS COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES EIRELI. CNPJ: 22.172.177/0001-08	1- R\$ 30.500,00
				2- S. V. NOGUEIRA EIRELI. CNPJ: 02.799.522/0001-20	2- R\$ 318.142,00
				3- J. SABINO DA COSTA. CNPJ: 01.287.016/0001-90	3- R\$ 276.000,00
18	PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de equipamentos de avaliação ambiental para elaboração de programas de Segurança e Saúde no Trabalho	13/03/2020	CEM DO BRASIL INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS LTDA. CNPJ: 09.038.942/0001-33	R\$ 36.490,00
19	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de totem touchscreen e software de gestão de filas para atender a demanda do atendimento integrado do SESI	14/01/2020	D. N. DE SOUZA EIRELI. CNPJ: 33.917.751/0001-26	R\$ 17.900,00

20	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição e instalação de condicionadores de ar para atender as necessidades da Escola SESI e do Centro de Promoção de Saúde do SESI	20/02/2020	K & Y REFRIGERAÇÃO LTDA CNPJ: 07.243.095/0001-13	R\$ 283.000,00
21	PREGÃO PRESENCIAL	Registro de preços para aquisição de equipamentos de informática, para atender as ações do Programa Conecta Educação Tecnologia do SESI	08/01/2020	S & S COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO DE TINTAS LTDA. CNPJ: 07.338.922/0001-52	R\$ 20.040,00
22	PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de materiais diversos para atender demandas da Ação Global, Dia Nacional Da Construção Social e da Caravana do Desenvolvimento	14/01/2020	1- J. V. NOGUEIRA IMP. E EXP. LTDA	1-R\$ 4.599,00
				2- H. J. RODRIGUES FILHO	2-R\$ 1.503,00
				3- J S CORDEIRO EPP	3-R\$ 1.771,65
				4- RICHARD SOUZA MIRANDA – ME	4-R\$ 5.892,70
				5- D. N. DE SOUZA EIRELI	5-R\$ 2.998,47

Fonte: Unidade Administrativa do Sistema FIEAC

## RELATÓRIO DA GRATUIDADE REGULAMENTAR

Em 2020, o SESI aplicou 76,23% dos recursos da sua Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em educação, contemplando ações de educação básica, totalizando cerca de R\$ 7 milhões.

No mesmo período, cerca de R\$ 2 milhões da Receita Líquida de Contribuição Compulsória foi aplicado em Gratuidade Regulamentar, totalizando 354 matrículas e 204 mil de hora-aluno. Esse montante corresponde a 22,50% da RLCC.

Cabe destacar que, para a apuração da gratuidade, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação, conforme Art. 6º §4º do Regulamento do SESI.

Nas tabelas a seguir, são apresentados os resultados alcançados pelo SESI/AC no exercício de 2020, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação básica e em gratuidade regulamentar.

Tabela 1 - Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Educação Básica e Continuada e em Gratuidade Regulamentar

RECEITAS	Dezembro 2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	12.543.488,72
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) <sup>1</sup>	10.442.454,36
Compromisso de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>2</sup>	3.480.470,04
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>3</sup>	1.740.757,14
DESPESAS	
em Educação Básica e Continuada <sup>4</sup>	7.960.073,01
em Gratuidade Regulamentar	2.349.835,15
HORA-ALUNOS	
Hora-aluno Total	952.546
Hora-aluno em Gratuidade Regulamentar	204.659
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Educação Básica e Continuada <sup>6</sup>	4.479.602,97
% da RLCC Aplicado em Educação Básica e Continuada	76,23%
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regulamentar <sup>7</sup>	609.078,01
% da RLCC Aplicado em Gratuidade Regulamentar	22,50%

Fonte: SESI-DR(AC)

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: Corresponde a 83,25% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 69 do Regulamento do SESI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.637, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso da RLCC em Educação: Corresponde à 33,33% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Compromisso da RLCC em Gratuidade: Corresponde à meta de 16,67% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
4. Despesa em educação básica e continuada: Corresponde a despesa total em educação básica e continuada, deduzidas as receitas de serviços e demais receitas em educação básica e continuada, conforme Resolução SESI-CN nº 040/2018.
5. Hora-Aluno: Considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação básica e continuada, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
6. Resultado do Cumprimento da RLCC em Educação: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória para a gratuidade, em relação ao compromisso de 33,33%.
7. Resultado do Cumprimento da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da aplicação de recursos da receita líquida de contribuição compulsória destinada para a gratuidade, em relação à meta regulamentar.

Tabela 2 - Matrículas em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	57
1º ao 5º Ano	33
6º ao 9º Ano	24
Educação de Jovens e Adultos	297
EJA - Ensino Médio Presencial	107
EJA Profissionalizante	190
<b>Total</b>	<b>354</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Tabela 3 - Hora-Aluno em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	58.238
1º ao 5º Ano	32.357
6º ao 9º Ano	25.882
Educação de Jovens e Adultos	146.421
EJA - Ensino Médio Presencial	31.696
EJA Profissionalizante	114.725
<b>Total</b>	<b>204.659</b>

Fonte: Sistema de Medição de Desempenho - SMD/2020.

Tabela 4 - Gasto Médio Hora-Aluno em Educação Básica

Programa/Modalidade	Gasto Médio Hora-Aluno
Educação Infantil	15,57
Creche	18,72
Pré-Escola	14,68
Ensino Fundamental	13,95
1º ao 5º Ano	13,54
6º ao 9º Ano	14,36
Educação de Jovens e Adultos	10,52
EJA - Ensino Médio Presencial	9,84
EJA Profissionalizante	10,70
Total	13,54

Fonte: SESI-DR(AC)

Tabela 5- Despesa Total em Educação Básica em Gratuidade Regulamentar

Programa/Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regulamentar
Ensino Fundamental	809.839,61
1º ao 5º Ano	438.068,83
6º ao 9º Ano	371.770,78
Educação de Jovens e Adultos	1.539.995,55
EJA - Ensino Médio Presencial	312.014,37
EJA Profissionalizante	1.277.981,17
Total	2.349.835,15

Fonte: Tabelas 3 e 4 apresentadas anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regulamentar = gasto médio hora-aluno x hora-aluno realizado em gratuidade regulamentar.

## LISTA DE SIGLAS

AC – Acre	EJA – Educação de Jovens e Adultos
ACD – Reunião de Análise Crítica da Direção	ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio
ASCOM – Assessoria de Comunicação do Sistema FIEAC	ERM - <i>Enterprise Risk Management Framework</i> (Gerenciamento de Riscos Corporativos - Estrutura Integrada)
BA - Bahia	ERP – <i>Enterprise Resource Planning</i> (Planejamento dos Recursos da Empresa em Sistema de Gestão)
BNCC - Base Nacional Comum Curricular	ES – Espírito Santo
BRICS - Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul (agrupamento de países de mercado emergente)	eSocial - Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas
BSC - <i>Balanced Scorecard</i> (Indicadores Balanceados de Desempenho)	ETD – Educação, Treinamento e Desenvolvimento
CAEC - Comitê de Acompanhamento Especial do COVID-19	FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre
CAT – Centro de Atendimento ao Trabalhador	FIRJAN – Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro
CDU - Classificação Decimal Universal	FLL - <i>First Lego League</i>
CER – Centro Especializado em Reabilitação	IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
CGU - Controladoria Geral da União	IEL – Instituto Euvaldo Lodi
CIB – Confederação Industrial do Brasil	INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
CN – Conselho Nacional	ISO - <i>International Organization for Standardization</i> (Organização Internacional de Normalização)
CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas	LDB – Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional
CNI – Confederação Nacional da Indústria	LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
CNPJ - Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica	LMS - <i>Learning Management System</i> (Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem - Plataforma de Educação à Distância)
COSO - <i>Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission</i> (Comitê das Organizações Patrocinadoras da Comissão Nacional sobre Fraudes em Relatórios Financeiros)	LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento
COVID-19 - Corona Vírus Disease (Doença do Coronavírus) denominado SARS-CoV-2	MC - Ministério da Cidadania
DCNT - Doenças Crônicas Não Transmissíveis	MEC – Ministério da Educação
DN – Departamento Nacional	MEG – Modelo de Excelência da Gestão
DOU - Diário Oficial da União	MG – Minas Gerais
DR – Departamento Regional	MP – Medida Provisória
DRs – Departamentos Regionais	MS – Mato Grosso do Sul
EAD – Educação à distância	NBC - Normas Brasileiras de Contabilidade
EBEP - Educação Básica articulada à Educação Profissional	

NBR - Norma Brasileira  
 NR – Norma Regulamentadora  
 OM – Oportunidade de Melhoria  
 OMS - Organização Mundial de Saúde  
 PA – Plano de Ação  
 PDCA - *Plan* (Planejar), *Do* (Executar), *Check* (Checar), *Act* (Agir)  
 PDI - Plano de Desenvolvimento Individual  
 PE - Pernambuco  
 PESTA - Análise Política, Econômica, Social, Tecnológica e Ambiental  
 PIB – Produto Interno Bruto  
 PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios  
 PNE – Plano Nacional de Educação  
 PR - Paraná  
 PS – Promoção da Saúde  
 RAE - Reunião de Análise da Estratégia  
 RAEs - Reuniões de Análise da Estratégia  
 RBCC - Receita Bruta de Contribuição Compulsória  
 RH – Recursos Humanos  
 RJ – Rio de Janeiro  
 RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória  
 RPG – Reeducação postural global  
 SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente  
 SAEB - Sistema de Avaliação da Educação Básica  
 SCAE - Sistema de Consolidação de Ações Educativas  
 SE – Sergipe  
 SECEX – Secretaria de Controle Externo  
 SEE - Secretaria de Estado de Educação, Cultura e Esportes  
 SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial  
 SESI – Serviço Social da Indústria  
 SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGQ – Sistema de Gestão da Qualidade  
 SMD – Sistema de Medição de Desempenho  
 SP – São Paulo  
 SSI – Saúde e Segurança para a Indústria  
 SST – Saúde e Segurança no Trabalho  
 STEAM - *Science, Technology, Engineering, Arts, Mathematics*  
 (Ciências, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática).  
 SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus  
 SWOT - *Strengths* (Forças), *Weaknesses* (Fraquezas),  
*Opportunities* (Oportunidades) e *Threats* (Ameaças)  
 TCU - Tribunal de Contas da União  
 TOTVS – Empresa desenvolvedora de programas de gestão integrada  
 UA's – Unidades Administrativas  
 UCI - Utilização da Capacidade Instalada  
 UJ – Unidade Jurisdicionada  
 UNIAD - Unidade Administrativa do Sistema FIEAC  
 UNICONT – Unidade Contábil do Sistema FIEAC  
 UNIFIN – Unidade Financeira do Sistema FIEAC  
 UNIGEST – Unidade de Gestão Estratégica  
 UNINDÚSTRIA – Universidade Corporativa  
 UNIPES – Unidade de Gestão de Pessoas do Sistema FIEAC  
 UNIPLAN – Unidade de Planejamento e Gestão do Sistema FIEAC  
 UNITEC – Unidade de Tecnologia da Informação do Sistema FIEAC  
 UO's – Unidades Operacionais

## COLABORADORES

### **FIEAC – Federação das Indústrias do Estado do Acre**

*José Adriano Ribeiro da Silva*  
Presidente

### **SESI – Departamento Regional**

*José Adriano Ribeiro da Silva*  
Diretor

*João César Dotto*  
Superintendente

### **Gerência de Educação**

*Suzi Maria de Oliveira*  
Gerente

*Maria Regiana Araújo da Costa*  
Diretora da Escola SESI

*Perla Maria da Silva Borges*  
Gerente da Unidade Integrada  
SESI/SENAI do Juruá

### **Gerência de Saúde e Segurança na Indústria**

*Rosemere Oliveira Bezerra de Azevedo*  
Gerente

### **Unidade de Suporte aos Negócios**

*Marise Rodrigues Pereira*  
Coordenadora

### **Unidades Compartilhadas**

#### **Superintendência de Operações**

*Jorge Luiz Araújo Vila Nova*  
Superintendente

#### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

*Oswaldo Pimentel*  
Coordenador

#### **Unidade Administrativa - UNIAD**

*Fran do Vale Batalha Maia*  
Coordenadora

#### **Unidade de Tecnologia da Informação - UNITEC**

*Valéria Carvalho Costa*  
Coordenadora

#### **Unidade Financeira - UNIFIN**

*Adalberto Gomes de Magalhães*  
Coordenador

### **Unidade Contábil - UNICONT**

*Greyze da Silva Alves*  
Coordenadora

### **Unidade de Gestão de Pessoas - UNIPES**

*Catiane Feitoza de Souza*  
Coordenadora

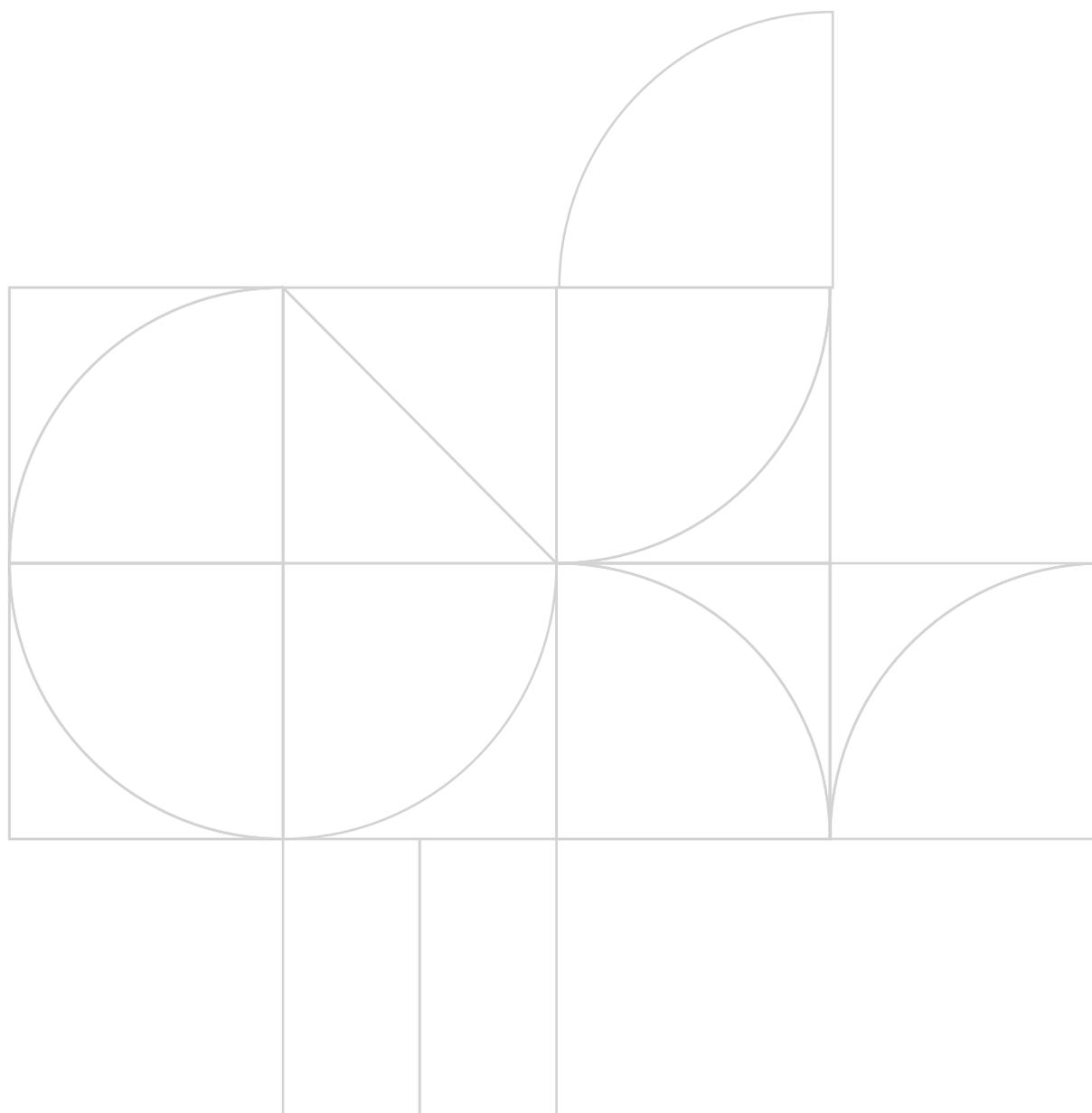
## EQUIPE TÉCNICA

### **Unidade de Planejamento e Gestão - UNIPLAN**

Oswaldo Pimentel  
Josinéa Soares de Lima  
Diego Biondi de Faria  
Maria Raimunda Silva

### **Assessoria de Comunicação - ASCOM**

Faber Nobre Veiga  
Marcela Barrozo de Almeida Cavalcante  
Whilley de Araújo Cunha

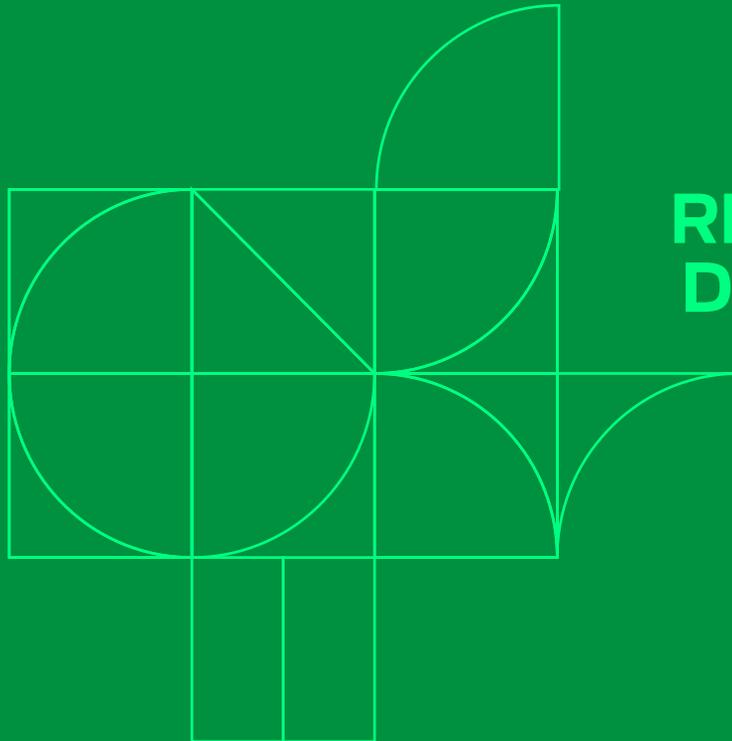


 [sesiac.org.br](http://sesiac.org.br)

 Sesi-AC

 SESIRIOBRANCO

 SESIAcre



# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO  
REGIONAL

AC

**SESI**

*Serviço Social da Indústria*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**